

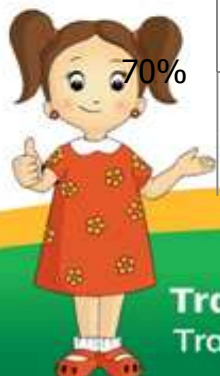
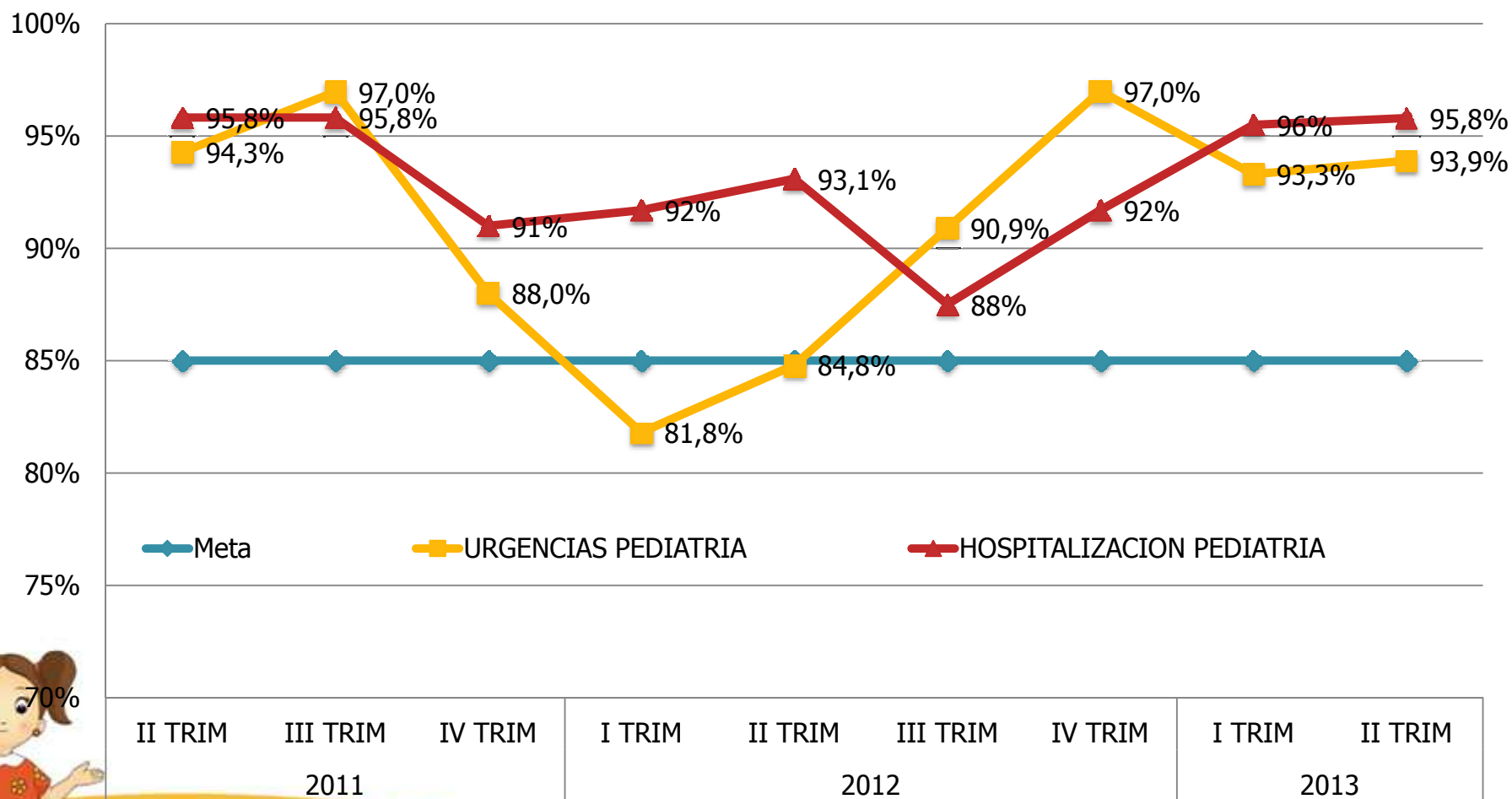


Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**

Elaboró: Rocío Muñoz / Enfermera



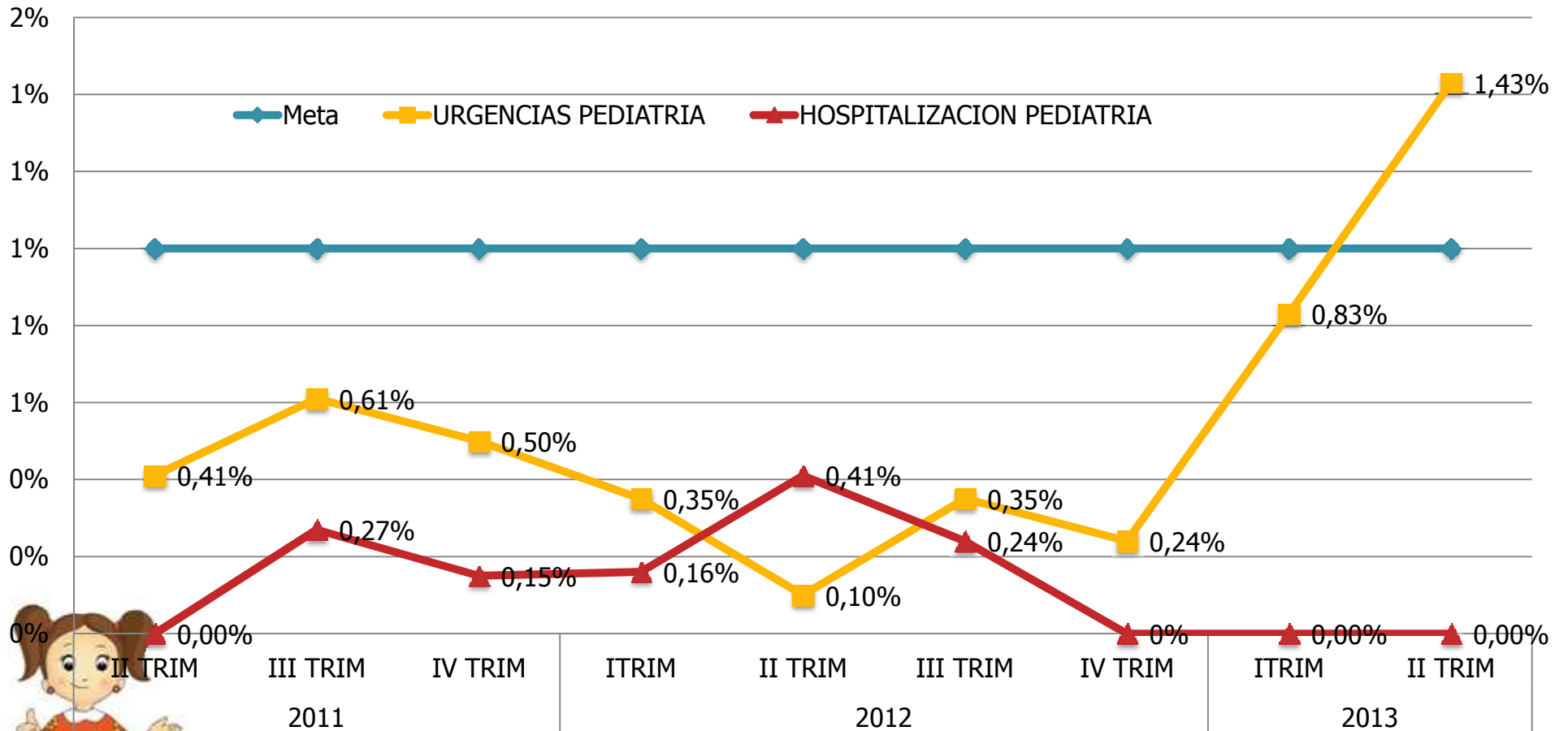
POLITICA DE HUMANIZACION PORCENTAJE DE PACIENTES SATISFECHOS



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



POLITICA DE HUMANIZACION PROPORCIÓN DE QUEJAS

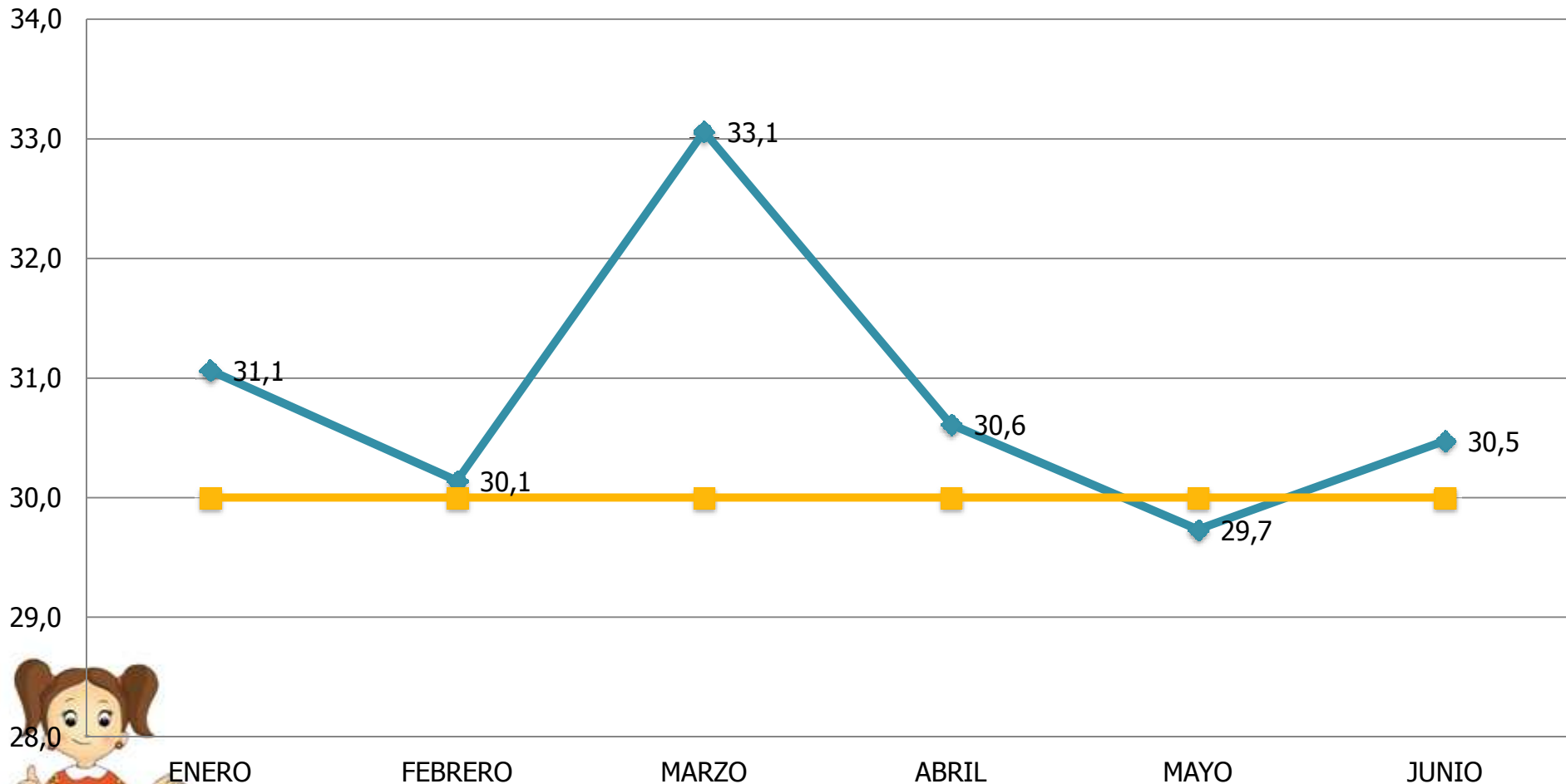


Trabajamos para Mejorar...

Trabajamos para prestarle servicios de salud con Calidad y Seguridad!



Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias pediatria

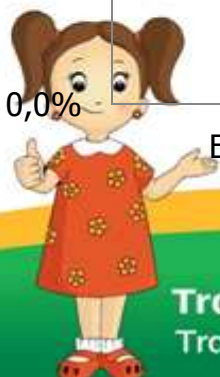
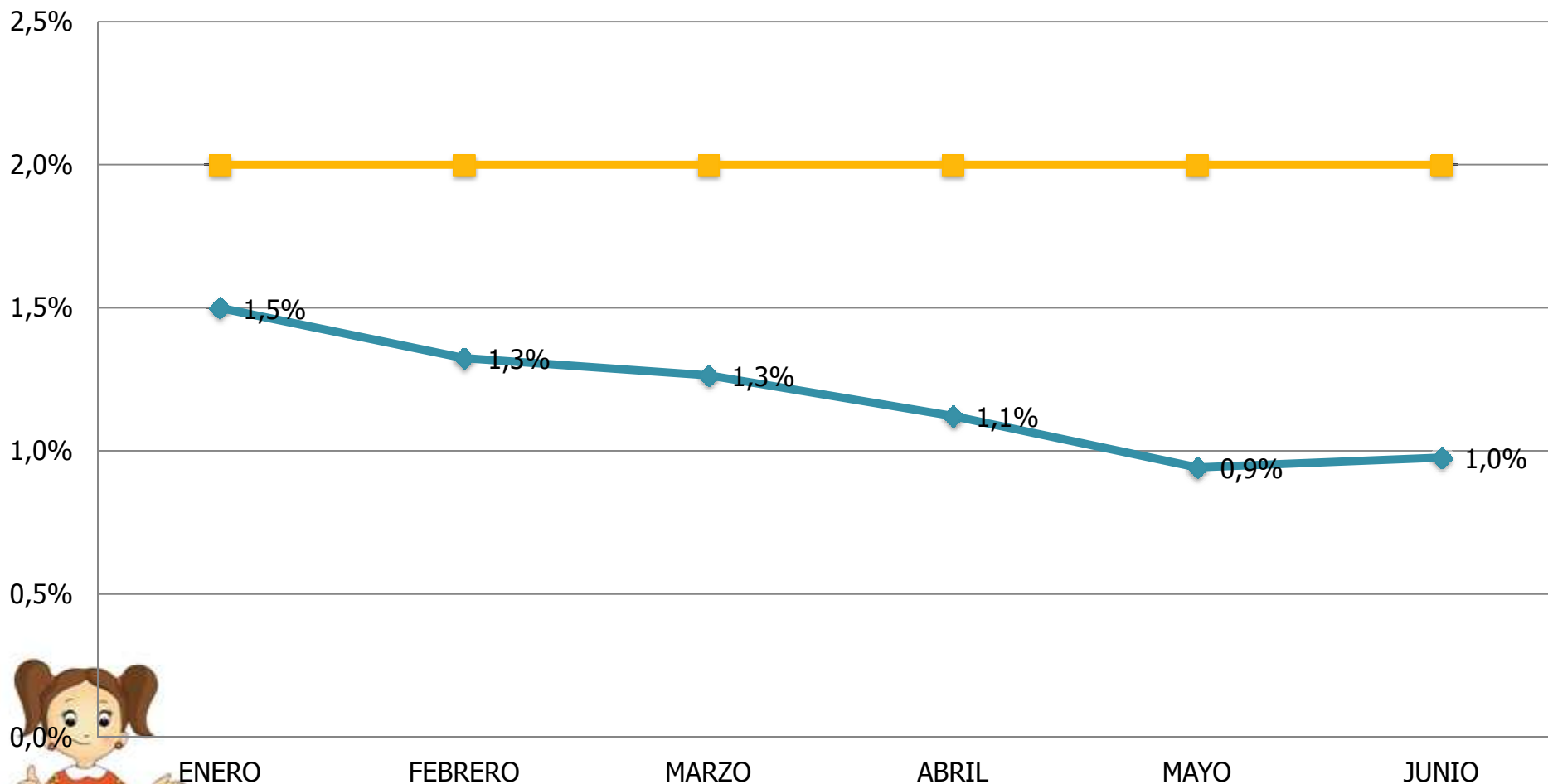


Trabajamos para Mejorar...

Trabajamos para prestarle servicios de salud con Calidad y Seguridad!



Tasa de Reingreso en menos de 72 horas urgencias pediatria



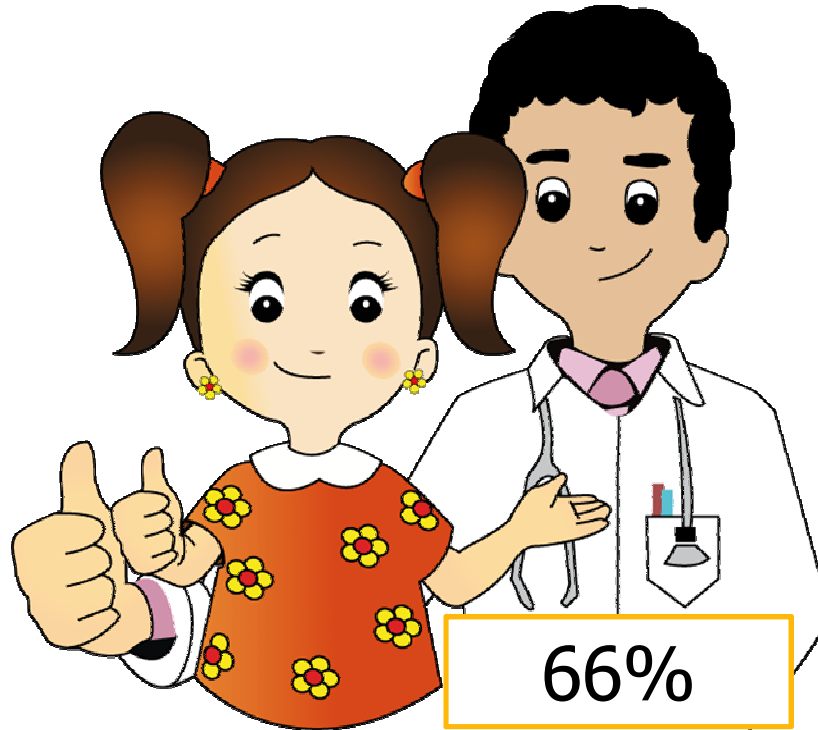
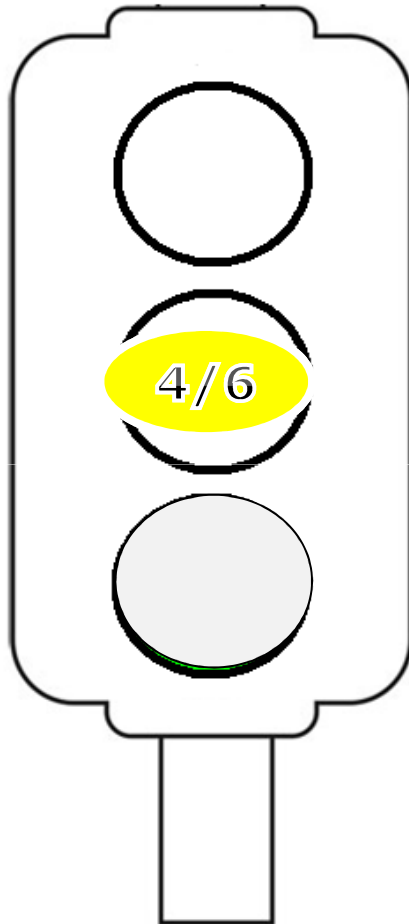
Trabajamos para Mejorar...

Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**

INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIALES



II TRIMESTRE/2013
PROCESO URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN
UMI



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**