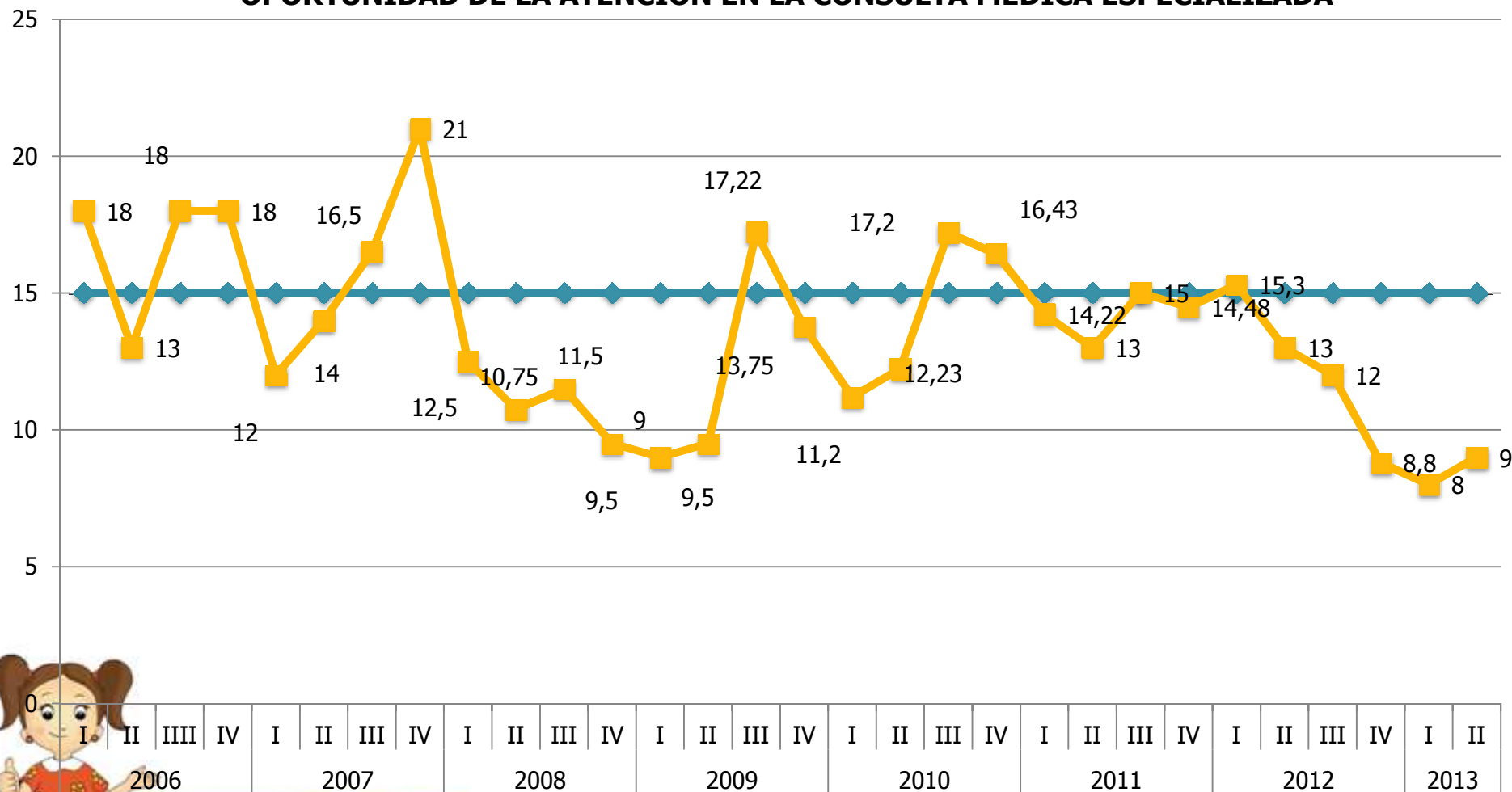




Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



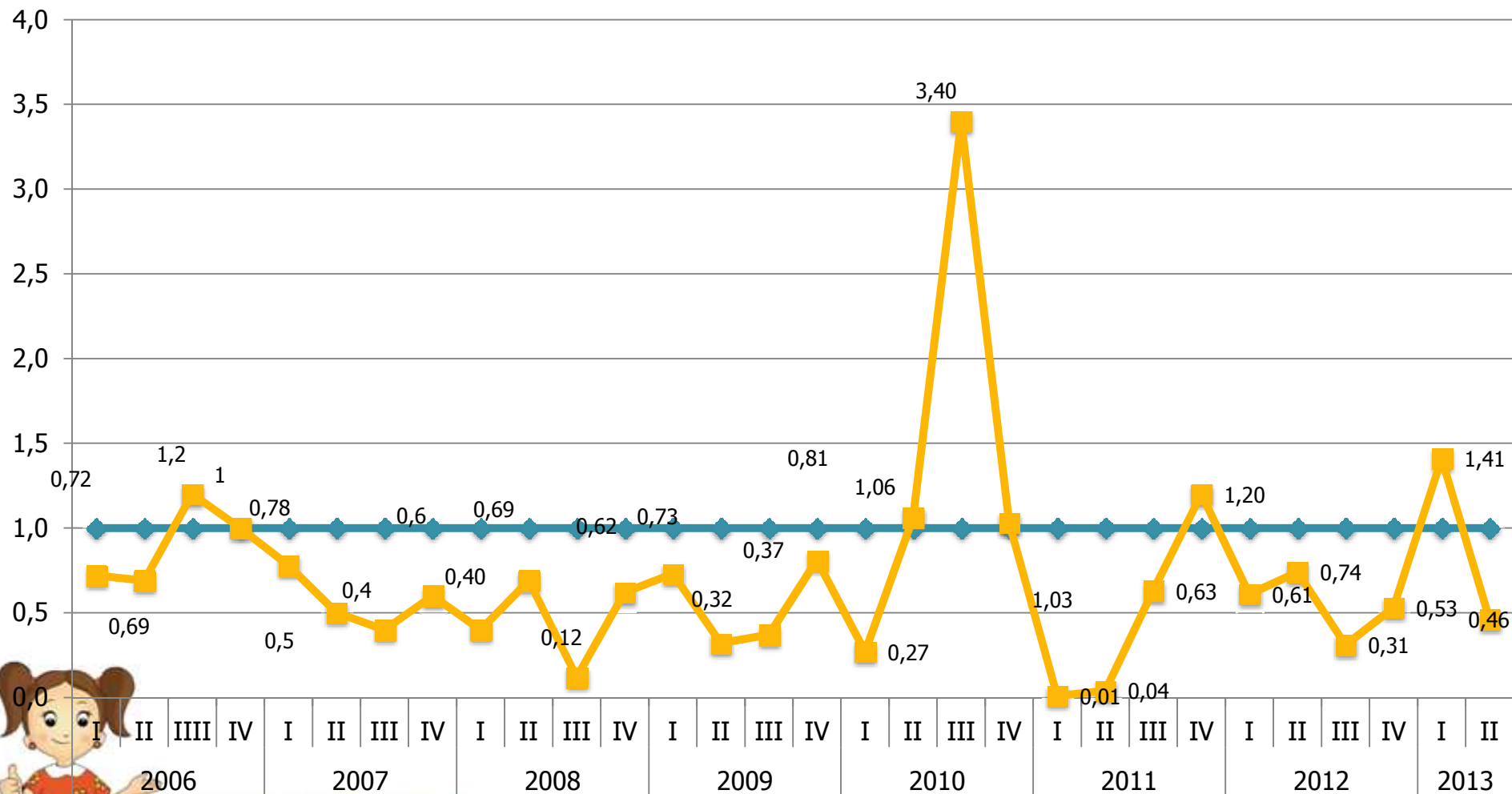
OPORTUNIDAD DE LA ATENCION EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



PROPORCION DE CONSULTAS CANCELADAS

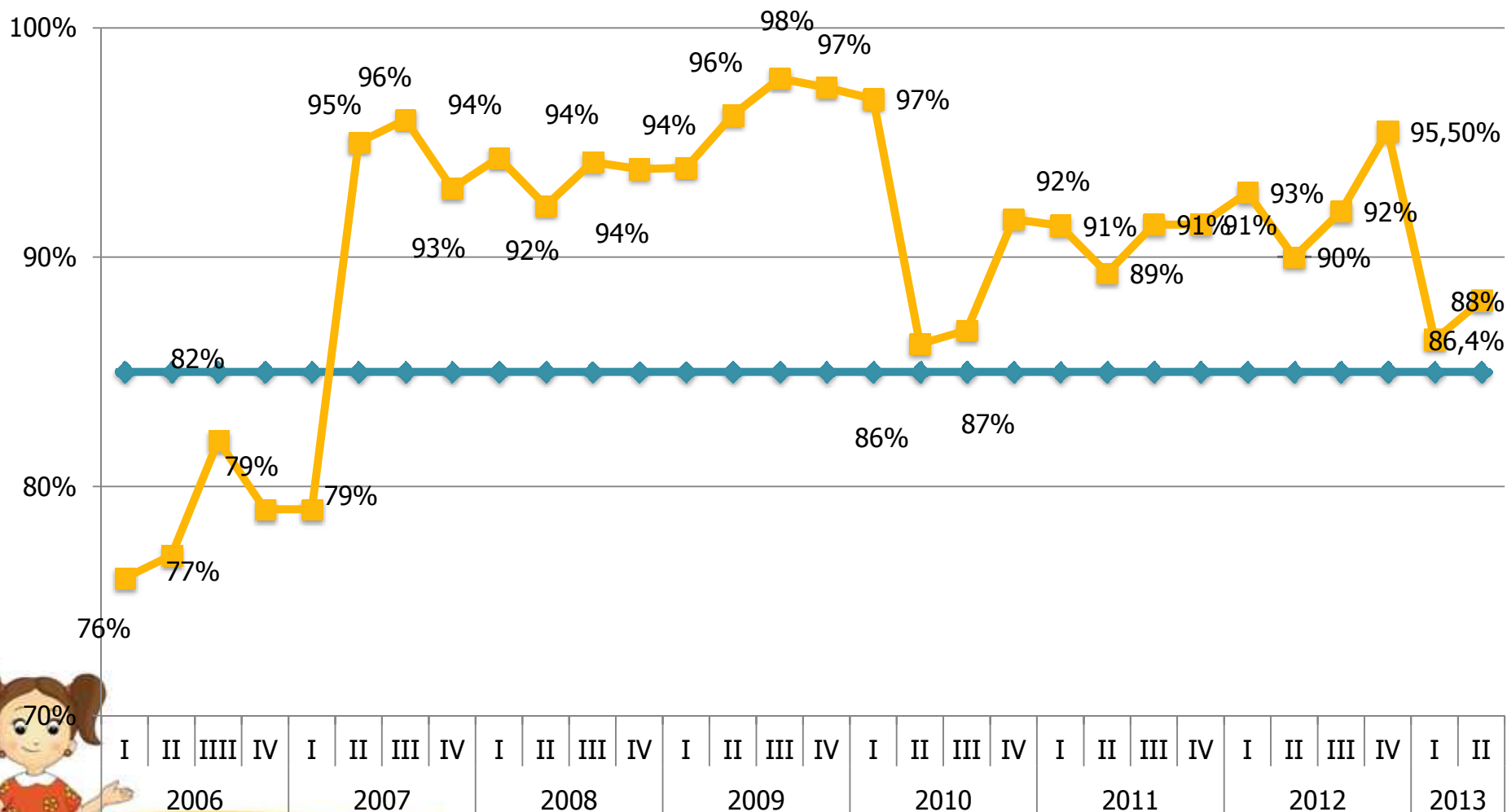


Trabajamos para Mejorar...

Trabajamos para prestarle servicios de salud con Calidad y Seguridad!



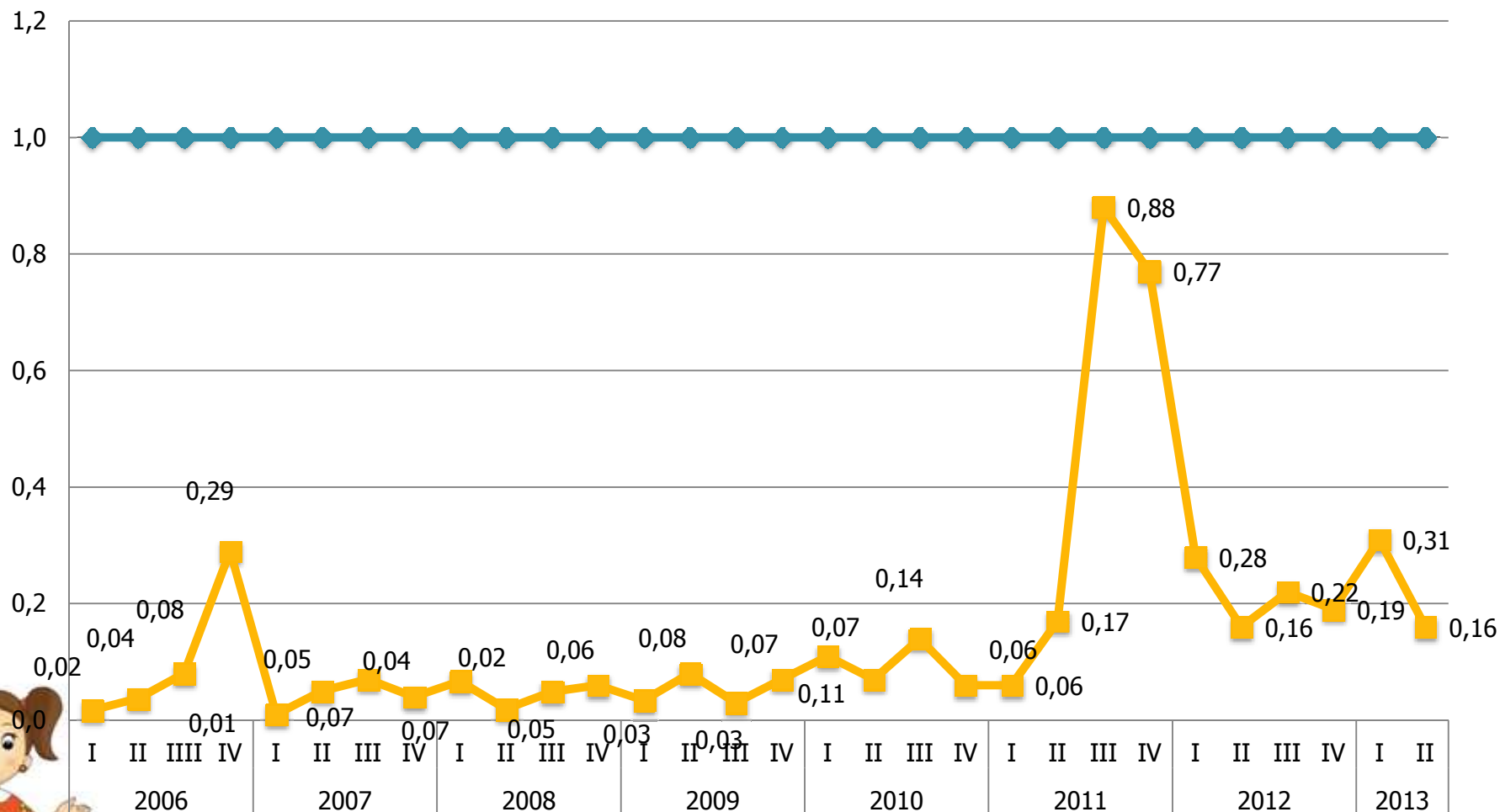
PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



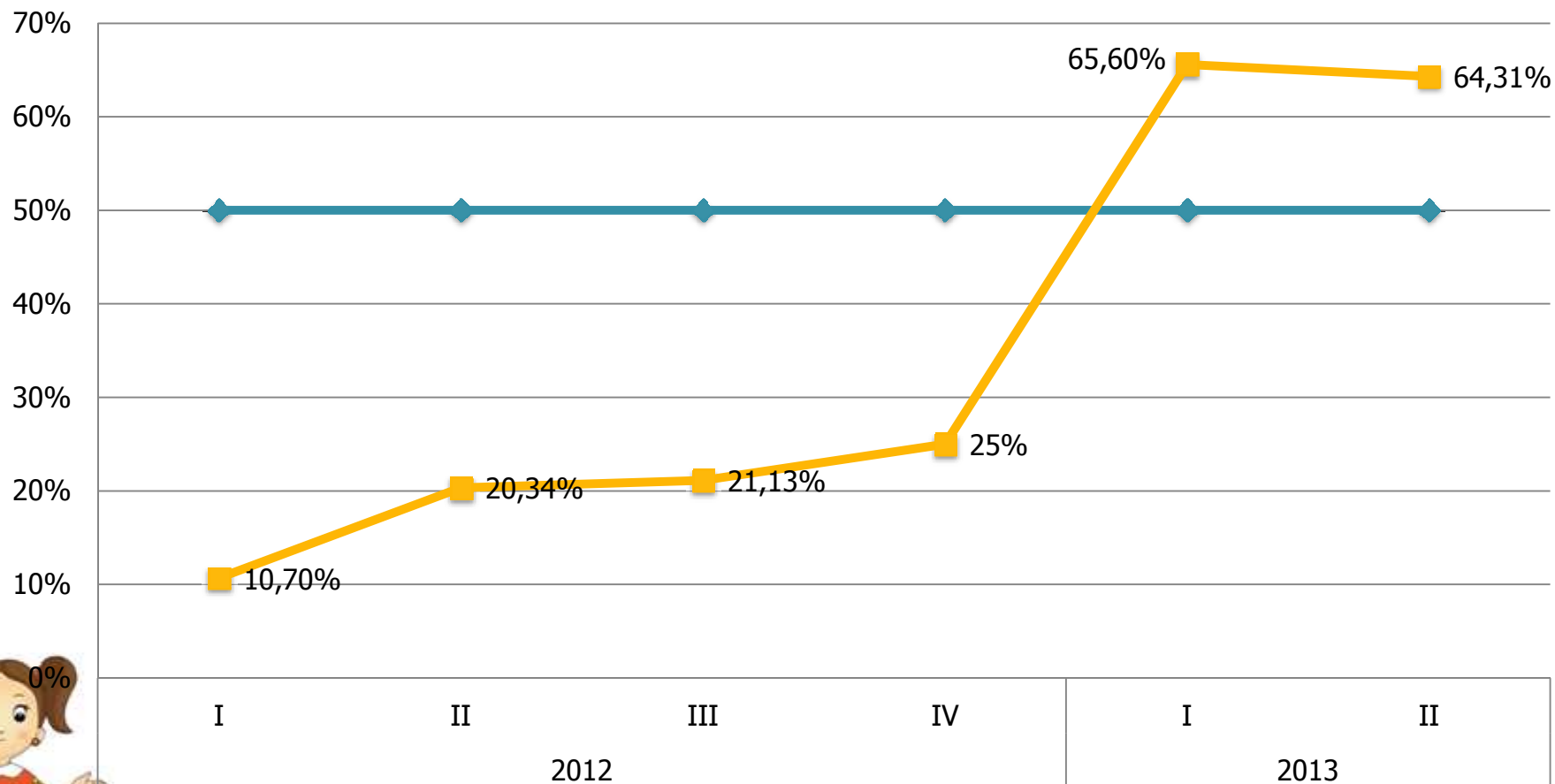
PROPORCIÓN DE QUEJAS



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



Porcentaje de pacientes atendidos en el tiempo establecido (Desde la hora de asignación de la cita, hasta 30 minutos después)

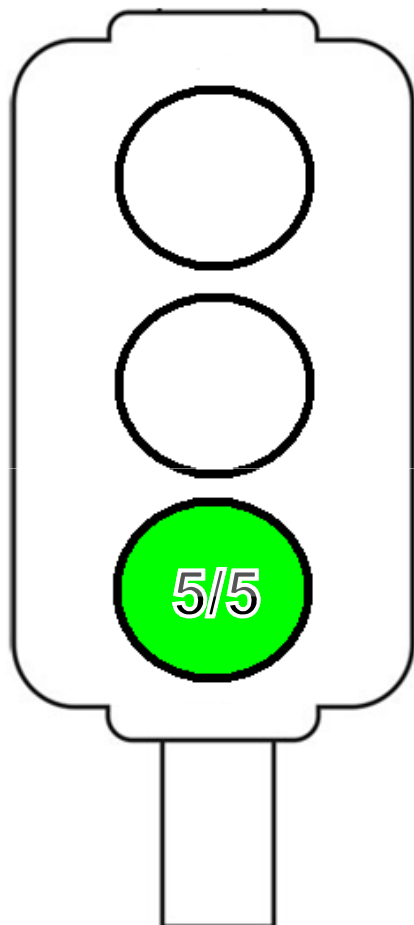


Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**

INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIALES



II TRIMESTRE/2013
PROCESO AMBULATORIO



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**