

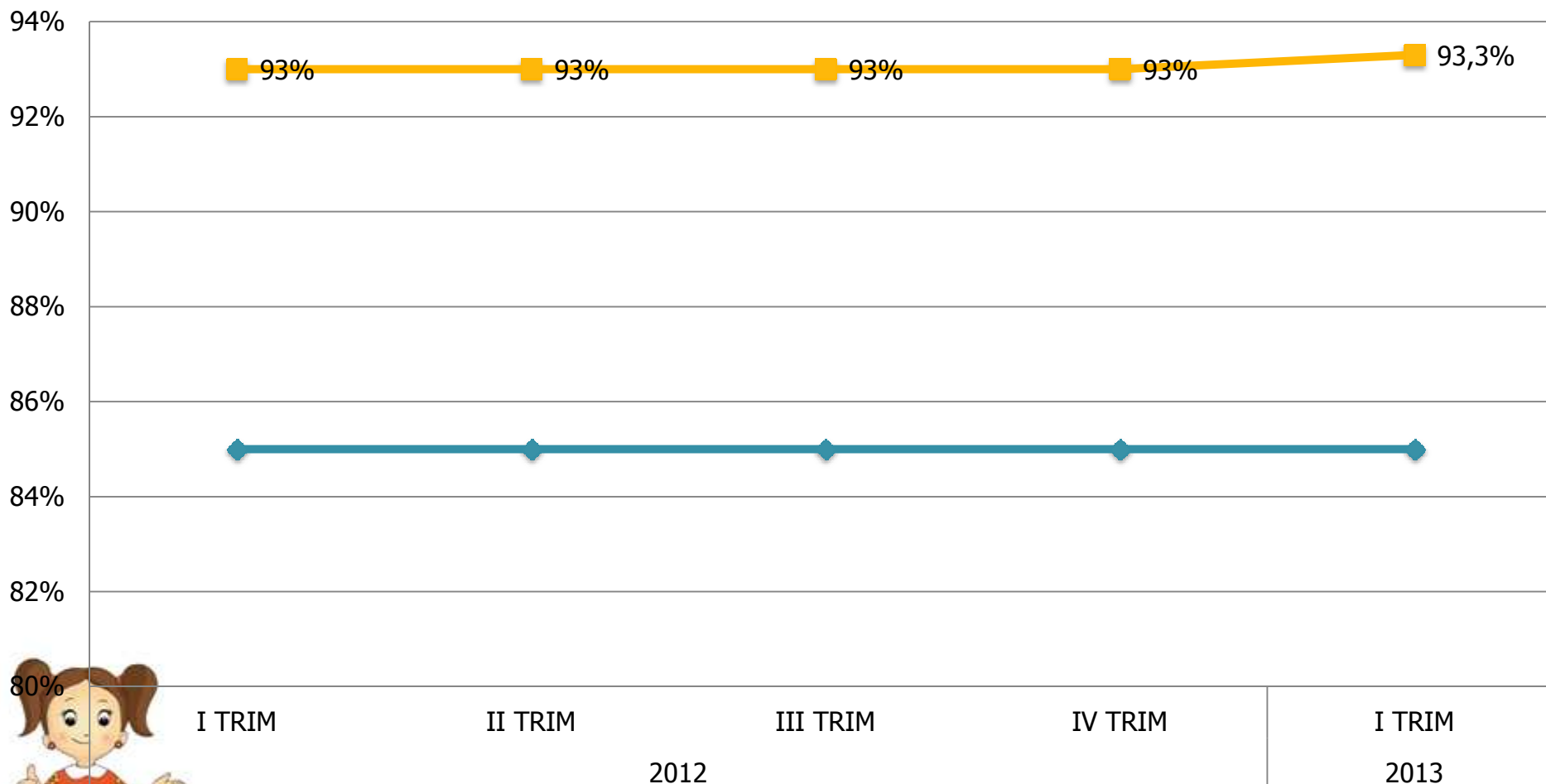


**Trabajamos para Mejorar...**  
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**

Elaboró: Rocío Muñoz / Enfermera



## PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA ATENCIÓN

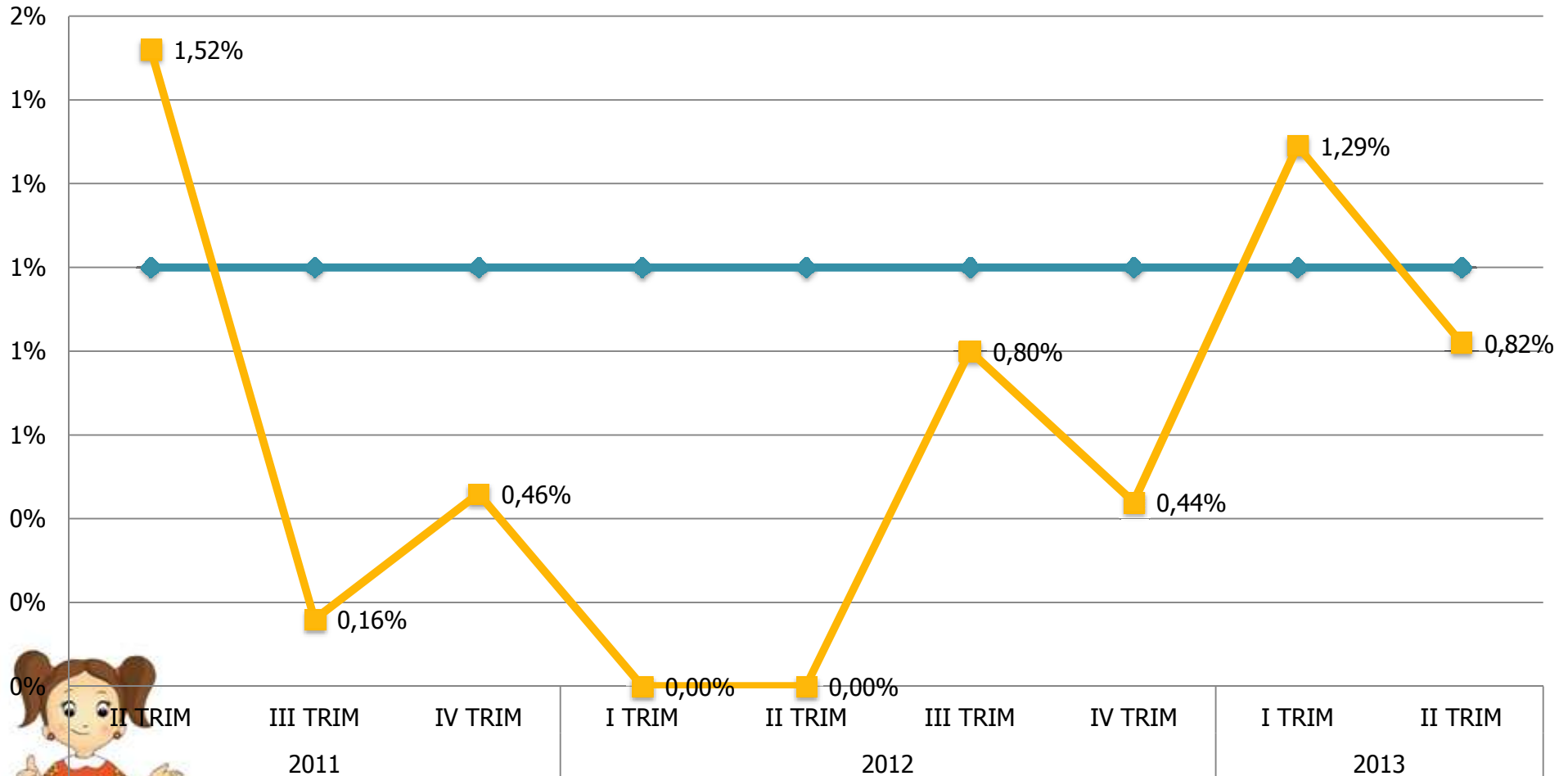


**Trabajamos para Mejorar...**

Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



## PROPORCIÓN DE QUEJA

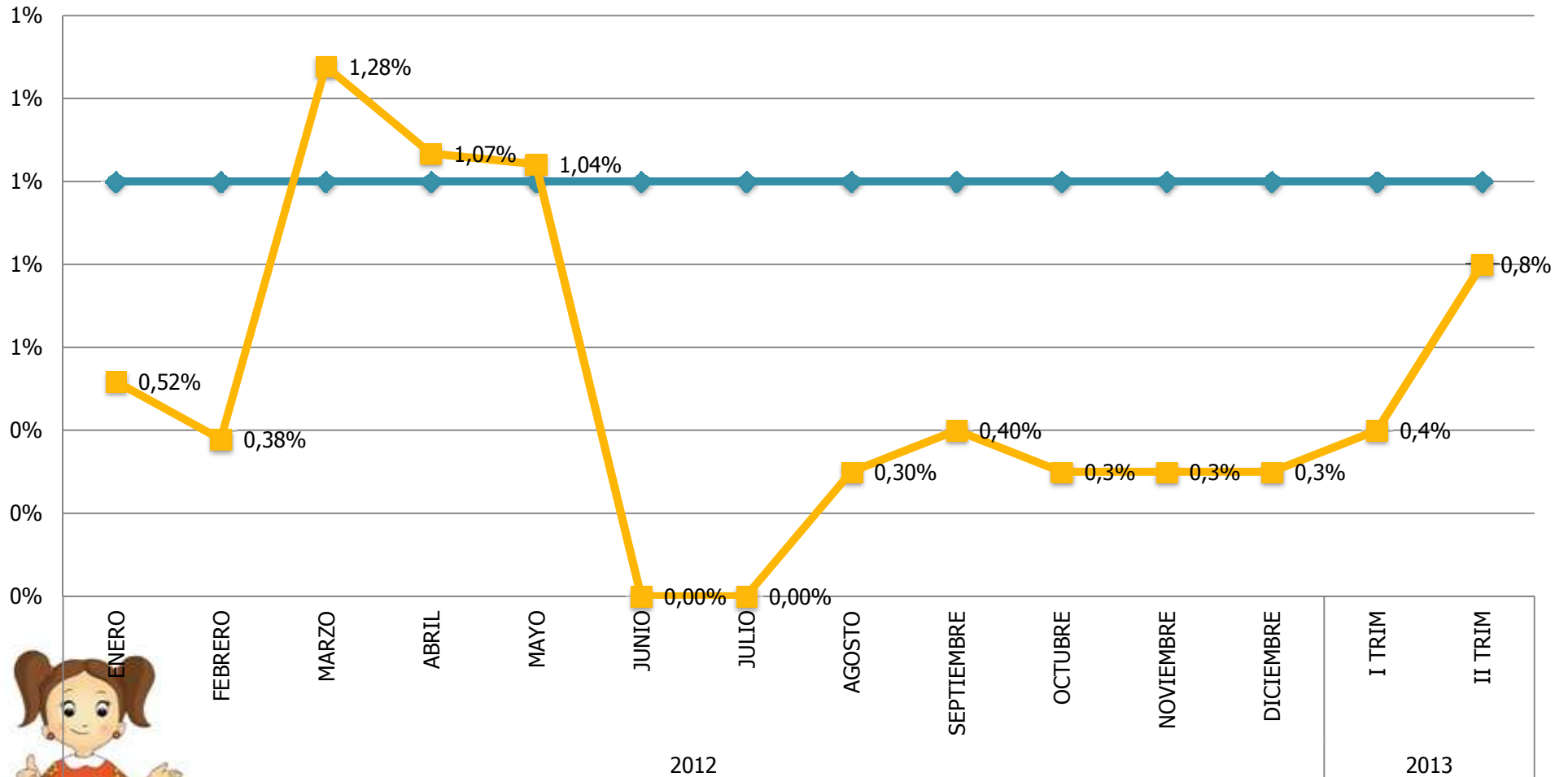


**Trabajamos para Mejorar...**

Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



## MORTALIDAD MAYOR A 48 HORAS



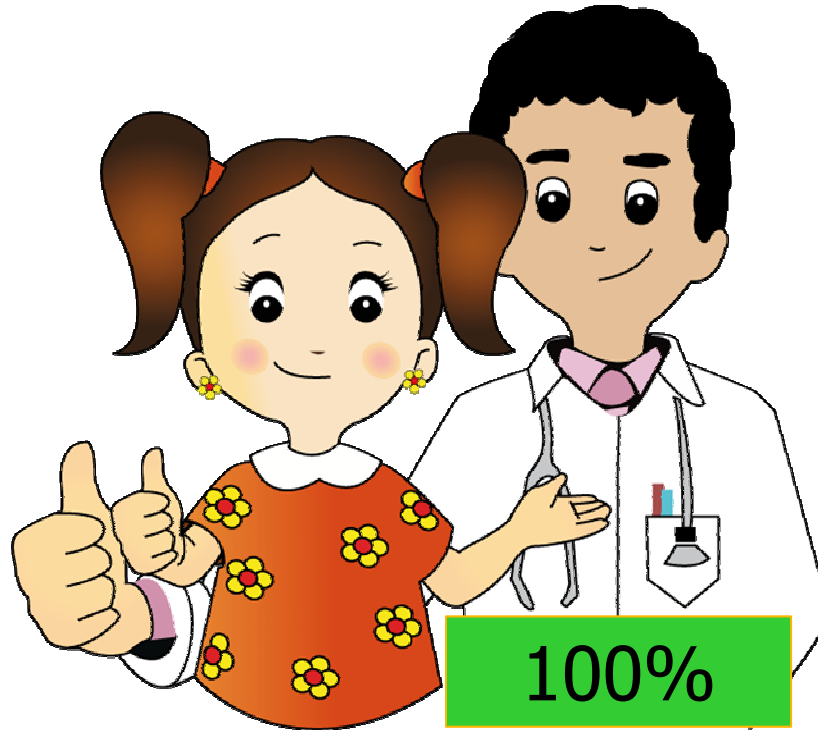
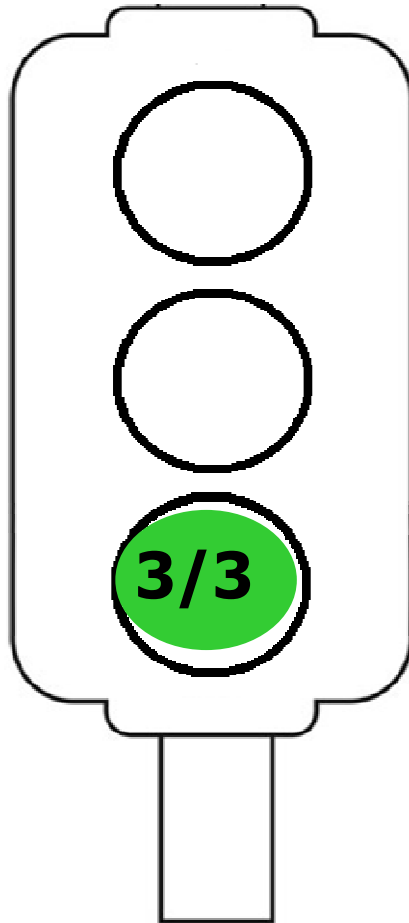
Trabajamos para Mejorar...

Trabajamos para prestarle servicios de salud con Calidad y Seguridad!

# INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIALES



II TRIMESTRE/2013  
PROCESO HOSPITALIZACIÓN  
UCI PEDIATRICA



**Trabajamos para Mejorar...**  
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**