

INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIALES



II TRIMESTRE/2013
PROCESO URGENCIAS
Adultos

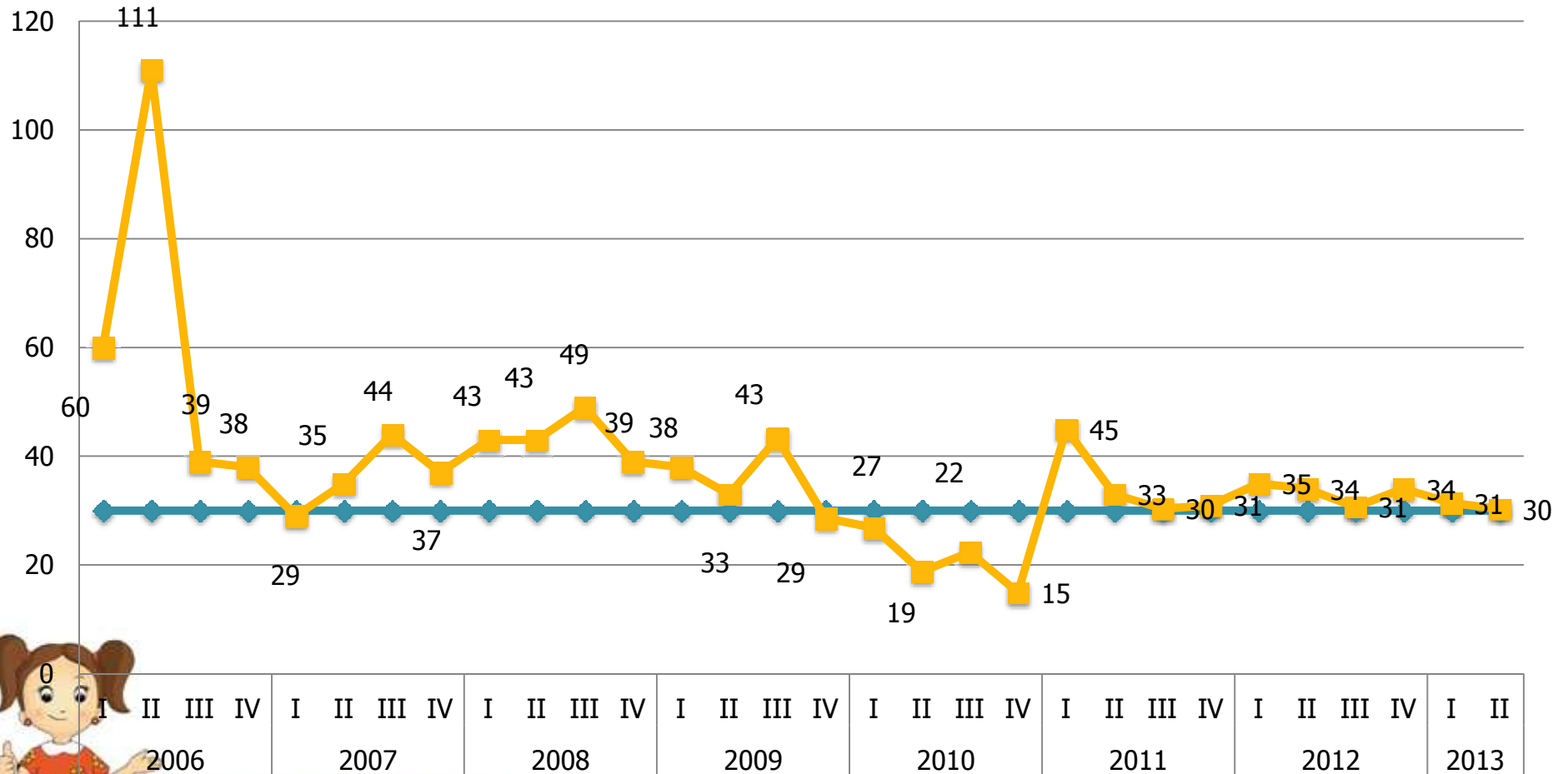


Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**

Elaboró: Rocío Muñoz / Enfermera



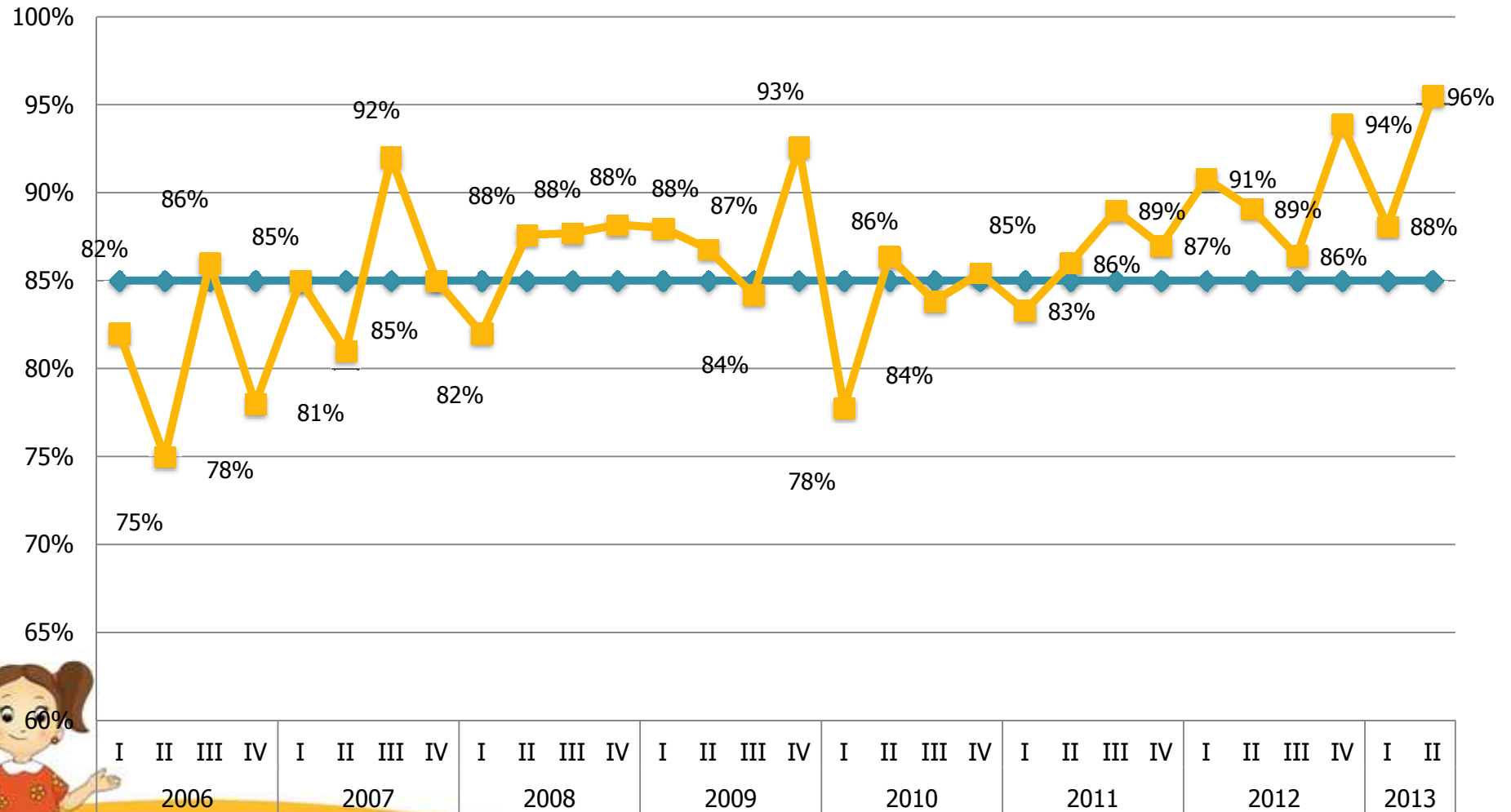
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA (Minutos) PARA SER VALORADO POR MEDICO GENERAL



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



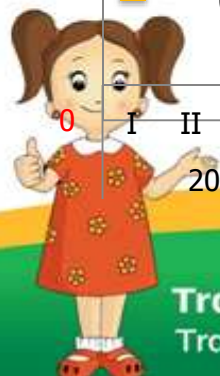
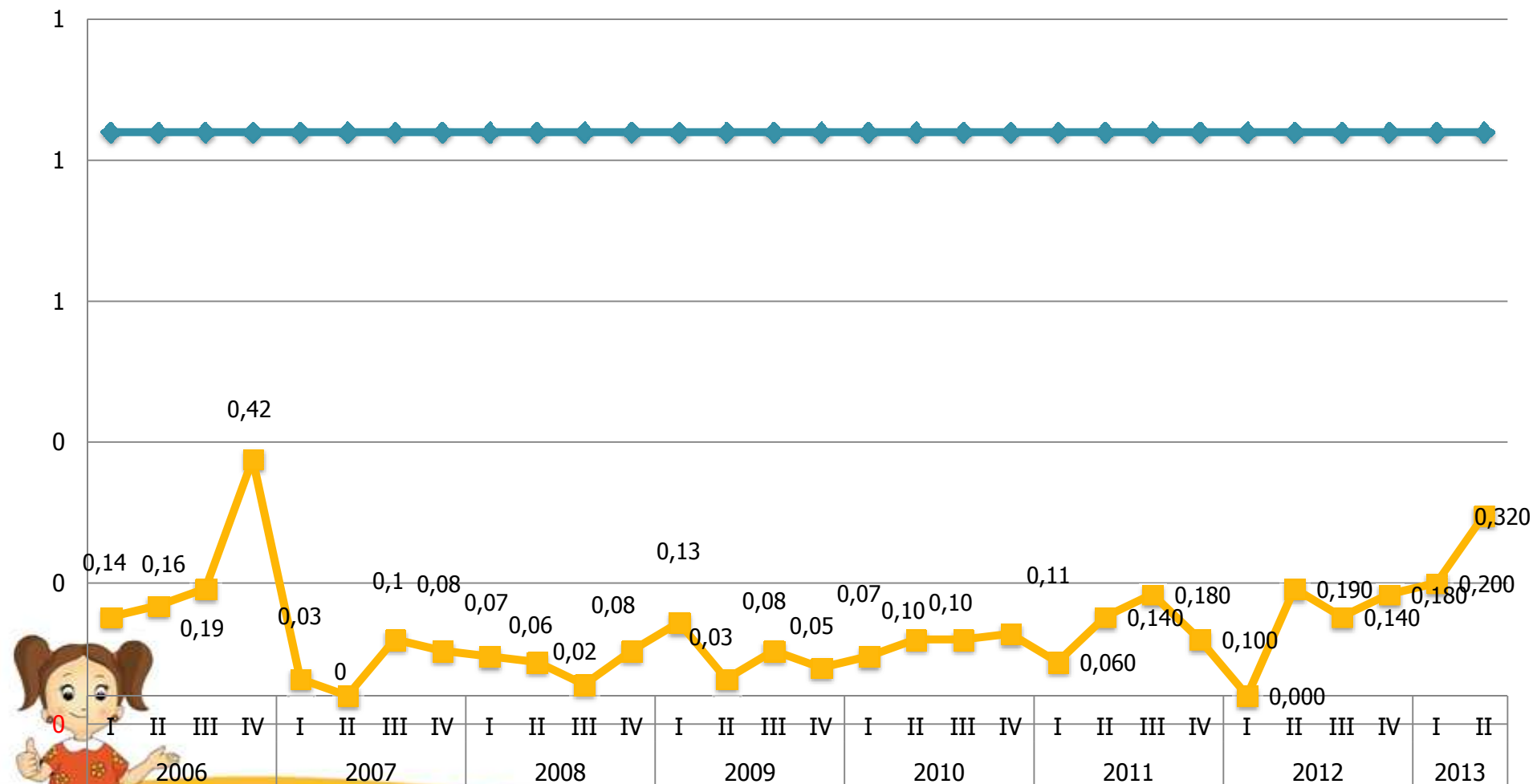
PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



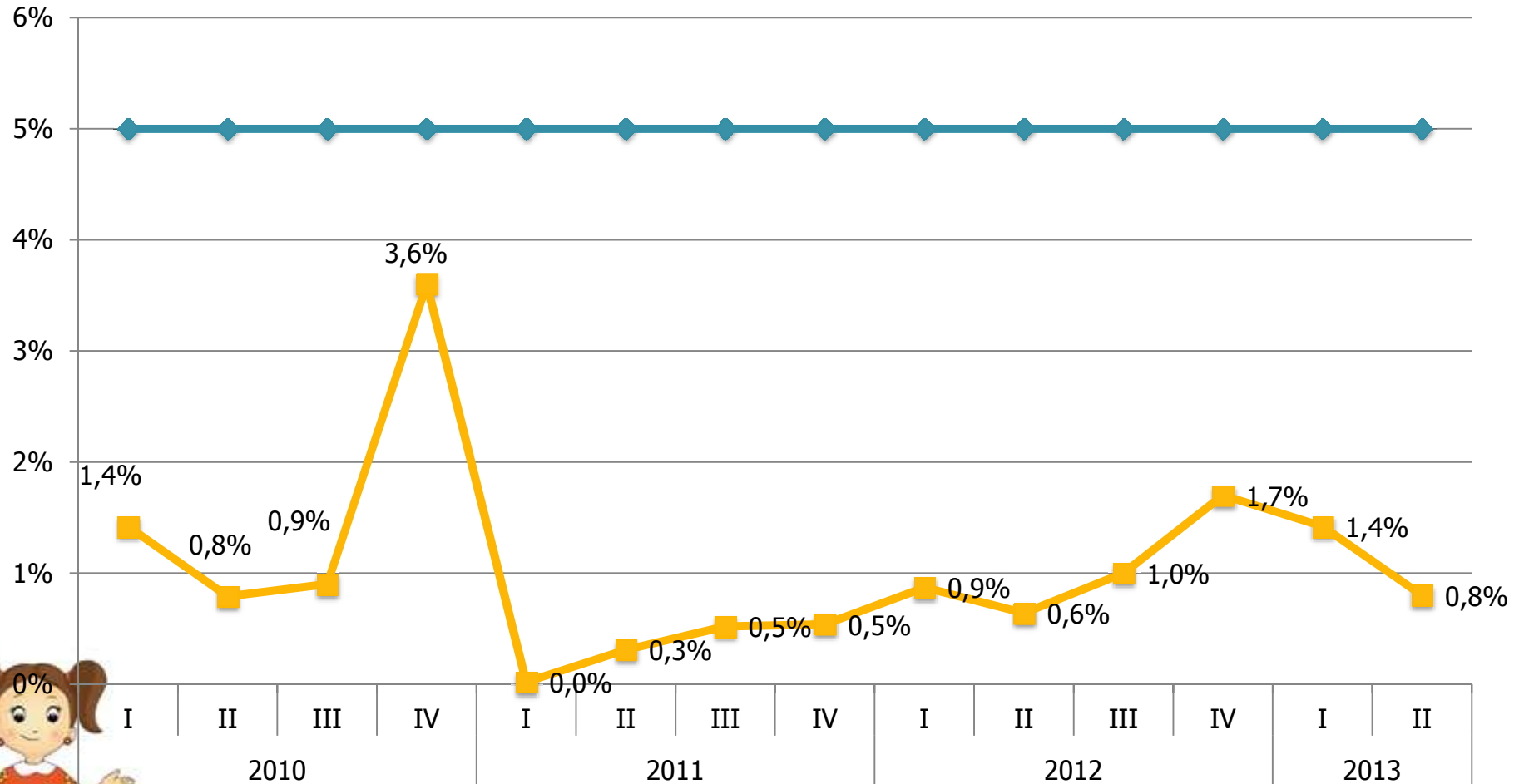
PROPORCIÓN DE QUEJAS



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



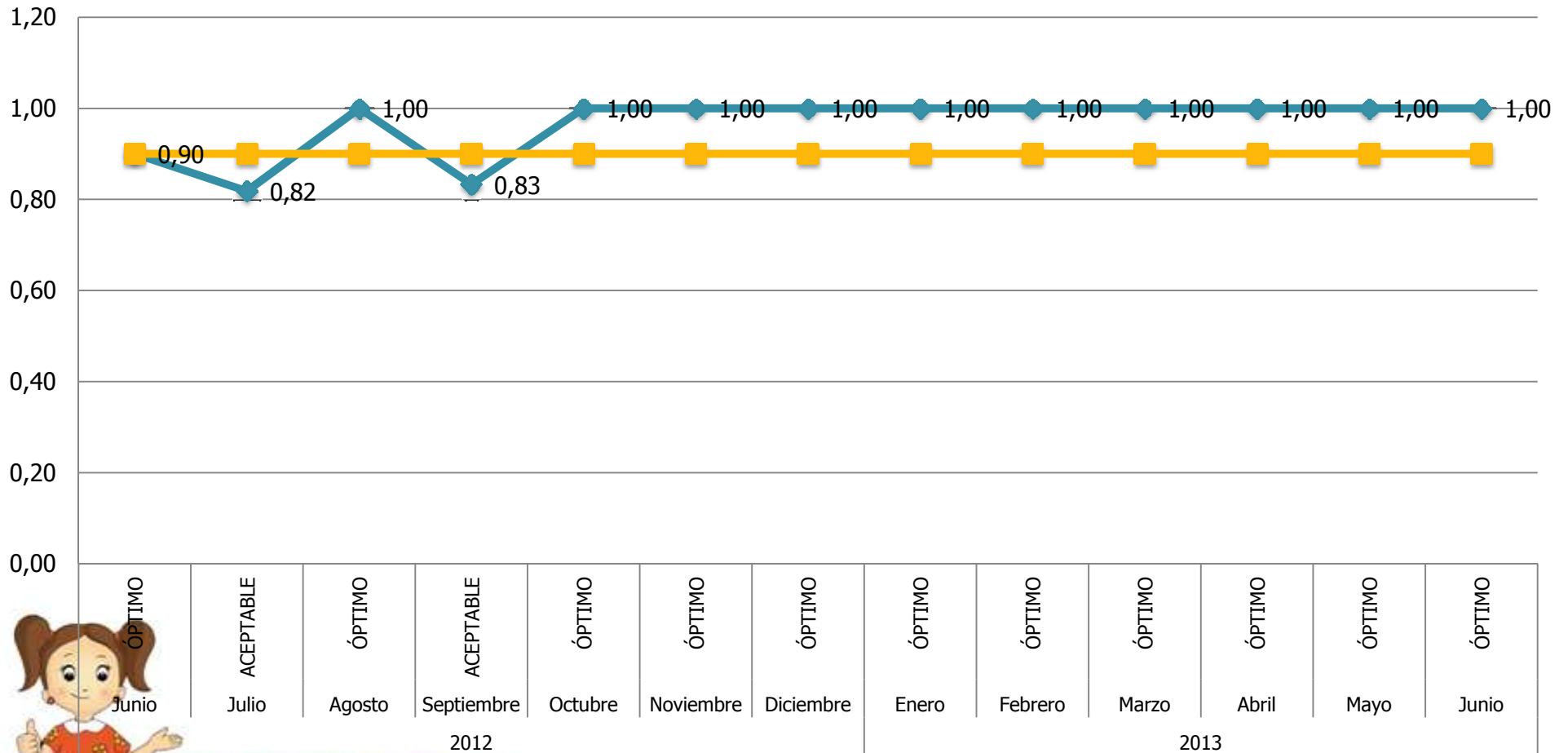
PORCENTAJE DE REINGRESOS EN MENOS DE 72 HORAS



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**



Oportunidad de la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo de Miocardio (IAM)

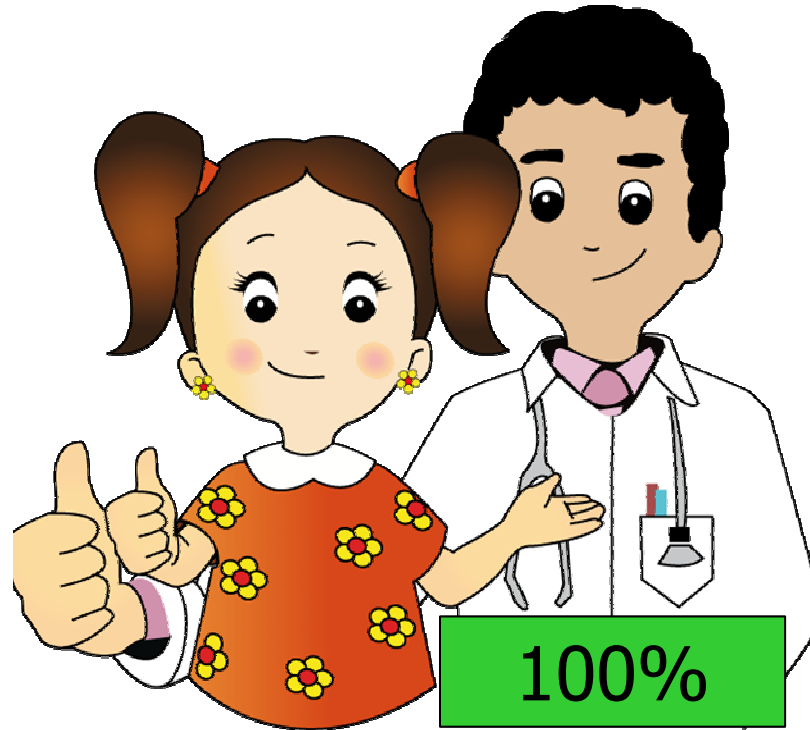
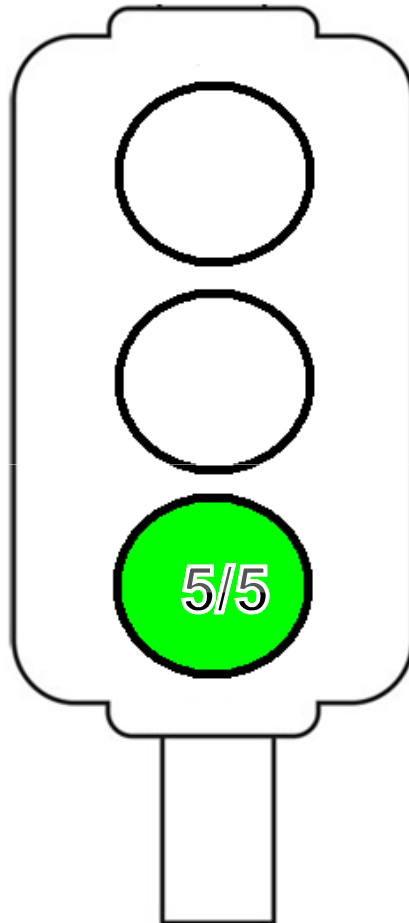


Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**

INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIALES



II TRIMESTRE/2013
PROCESO URGENCIAS
Adultos



Trabajamos para Mejorar...
Trabajamos para prestarle servicios de salud con **Calidad y Seguridad!**