

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016

INTRODUCCIÓN

El HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E., el día 27 de abril de 2017 llevo a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas, con el fin de dar a conocer a la comunidad y partes interesadas la gestión adelantada por la entidad durante la vigencia 2016. Este proceso tiene como finalidad hacer efectivo el principio de la transparencia en la gestión pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

El presente informe es elaborado por la Oficina de Control Interno para evaluar el proceso de Rendición de Cuentas llevado a cabo a través de la celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, identificando los aspectos más relevantes de la misma, tanto los positivos como los puntos a mejorar, con el fin de que sean tenidos en cuenta para procesos futuros.

OBJETIVO

Evaluar la estrategia del proceso de rendición de cuentas vigencia 2016, adelantado por el HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Efectuar la evaluación del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2016 tomando como referente los criterios establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública e identificando oportunidades de mejora tendientes a la implementación de estrategias que subsanen las deficiencias observadas.

ANTECEDENTES

El Departamento Administrativo de la Función Pública establece que “la rendición de cuentas a la ciudadanía debe evaluarse con base en parámetros establecidos como aspectos críticos del proceso realizado y valorando tanto el impacto o resultados de su implementación como los contenidos de la misma”.

Adicionalmente indica que esa revisión debe ser efectuada por los siguientes evaluadores:

- a) La Entidad a través de la Oficina de Control Interno
- b) Las organizaciones sociales participantes

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. CALLE 15 N° 17 A - 196 LA LADERA, TEL: 8211721 - 8309700
TELEFAX: 8381151 PÁGINA: WWW.HOSUSANA.GOV.CO POPAYÁN, CAUCA - COLOMBIA

- c) El Departamento Administrativo de la Función Pública
- d) Los órganos de control

En tal sentido, la Oficina de Control Interno de acuerdo a la metodología planteada y a las actividades de rendición de cuentas efectuadas en la vigencia 2016, se permite presentar el presente informe de evaluación.

EVALUACIÓN DE FACTORES DEL PROCESO

Con fundamento en los formatos establecidos, se efectúa la evaluación de los factores teniendo en cuenta una escala de cuatro puntos de valoración donde el mínimo es cero (0) y el máximo es cuatro (4). Los resultados son los siguientes:

FACTOR DE EVALUACIÓN	EVALUACIÓN DE ACUERDO A ESCALA (DAFP)
NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fueron identificadas y convocadas, representantes políticos, junta directiva, periodistas, empleados de la entidad, comunidad en general y las organizaciones sociales representativas a participar en el proceso de rendición de cuentas. Calificación: 4
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	El Hospital Susana López de Valencia E.S.E., cuenta con el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2017, adoptado mediante resolución No. 0048 del 30 de enero de 2017, en el cual está incluido el componente Rendición de Cuentas. Calificación: 3
REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	Se realizó la audiencia pública el día 27 de abril de 2017, sobre el último periodo de gestión con la participación de organizaciones sociales, trabajadores de la entidad de salud y ciudadanos en general. La convocatoria fue amplia y cubrió la totalidad de las poblaciones objeto, de las entidades públicas y privadas que interactúan constantemente con la entidad. Se formuló y se ejecutó un cronograma de trabajo para realizar la Audiencia Pública y se terminó con la evaluación por parte de los ciudadanos. Calificación: 4
ESPACIOS DE INTERLOCUCIÓN CON LA CIUDADANÍA, GENERADOS POR LA ENTIDAD	Se establecieron varios espacios de interlocución con la ciudadanía y partes interesadas, como la página web, twitter, Facebook y se realizaron preguntas de forma presencial durante la Audiencia Pública. Adicionalmente se contó con personal para recibir y atender las quejas, denuncias y peticiones relacionadas con la entidad y aspectos a mejorar en los servicios ofrecidos por la entidad de salud. Las preguntas e inquietudes de los asistentes fueron respondidas dentro de la Audiencia de Rendición de Cuentas. Calificación: 4
ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	La entidad estableció una estrategia de comunicación en redes sociales de amplia cobertura (página Web twitter, Facebook y YouTube) para facilitar la participación ciudadana. El Hospital Susana López de Valencia elaboró y remitió invitaciones digitales y físicas. Calificación: 4
ESTABLECIMIENTO DE CONTENIDOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	Los contenidos presentados en la Audiencia de Rendición de Cuentas se definieron teniendo en cuenta los temas, aspectos y contenidos relevantes sugeridos por el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP y lo indicado por el Gerente, buscando satisfacer los intereses de los grupos de interés de la entidad de salud. Calificación: 4
CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	El informe de rendición de cuentas utilizó un lenguaje sencillo, comprensible, con información clara y concisa. Calificación: 4

EVALUACIÓN DE ASPECTOS POSITIVOS Y POR MEJORAR

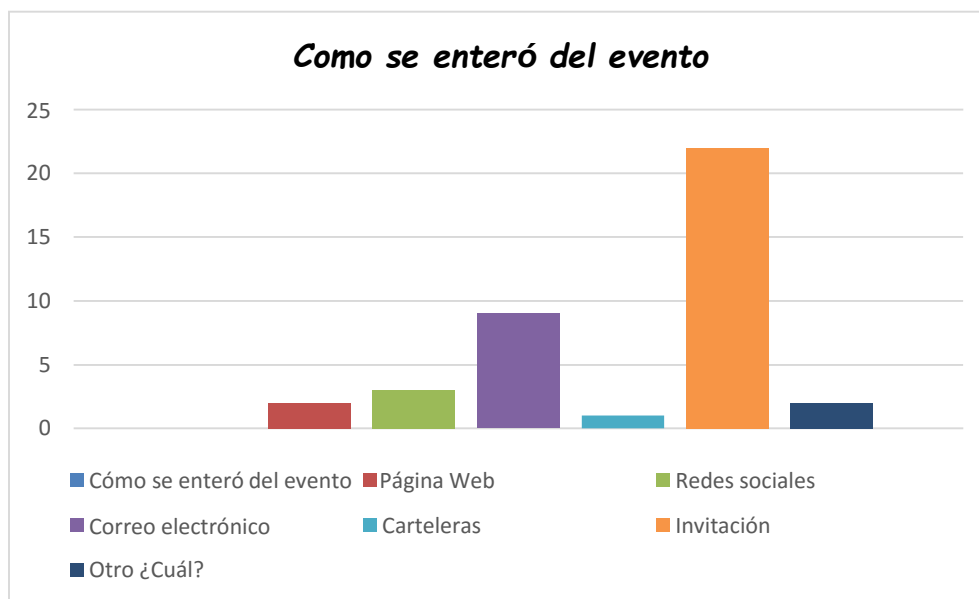
A continuación, se efectúan las observaciones a los resultados obtenidos.

ASPECTOS POSITIVOS

- Como parte de la Estrategia Anticorrupción del año 2017, se diseñó un componente dentro del citado documento para adelantar el proceso de rendición de cuentas.
- El 5% del personal que asistió a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se enteró del evento por la página web del Hospital Susana López de Valencia E.S.E., el 7% por las redes sociales, 23% por el correo electrónico, el 3% por carteleras, el 55% por invitación y 5% por otro medio.

Grafico No. 01

Como se enteró del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016

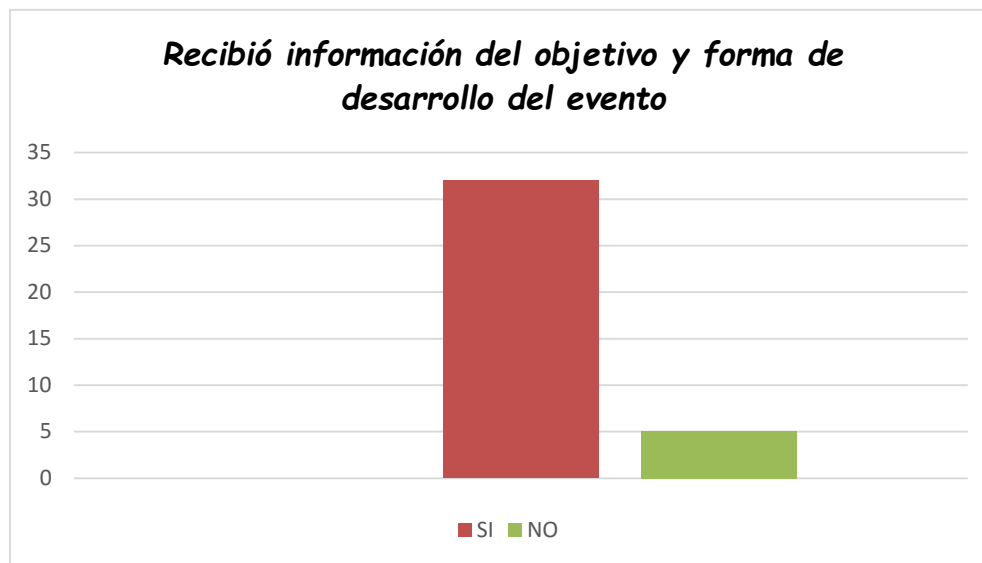


Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2016

- El 80% del personal que asistió a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, recibió información del objetivo y forma de desarrollo del evento.

Grafico No. 02

Recibió información del objetivo y forma de desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016

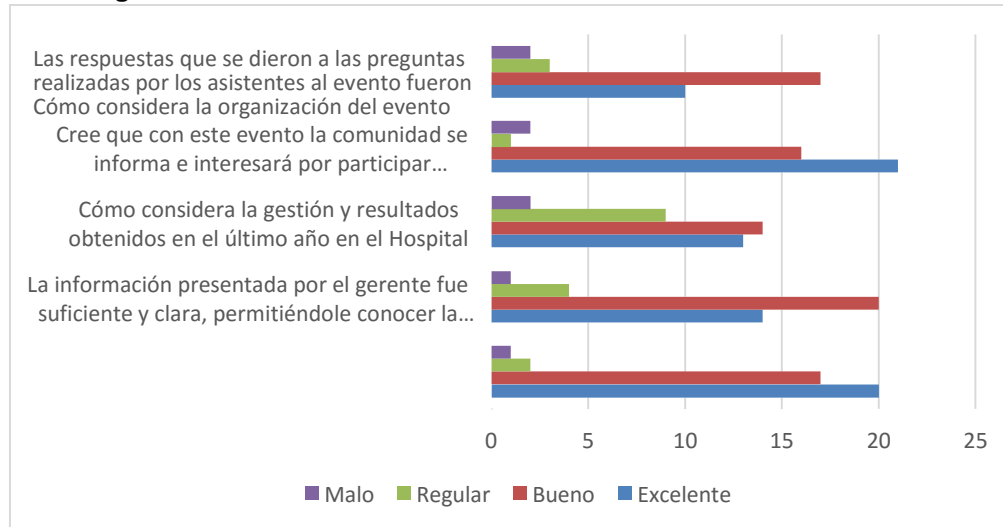


Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2016

- Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2016, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento, el 50% indican que la información presentada por el Gerente fue suficiente y clara, permitiéndole conocer la gestión que se ha realizado en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., durante el último año fue excelente, el 43% buena, el 5% regular y el 3% mala.
- Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2016, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento, el 35% considera la gestión y resultados obtenidos en el último año en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., fueron excelentes, el 50% buenos, el 10% regulares y el 3% malos.
- Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2016, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento, el 53% considera la organización del evento excelente, el 40% buena, el 2% regular y el 5% mala.
- Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2016, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento,

el 25% considera que las respuestas que se dieron a las preguntas realizadas por los asistentes al evento fueron excelentes, el 43% buenas, el 7% regulares y el 5% malas.

Grafico No. 03
Preguntas varias de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016



Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2016

ASPECTOS POR MEJORAR

- Se debe elaborar un procedimiento y mecanismos para acordar con la ciudadanía y sus organizaciones, los seguimientos a los compromisos.
- Se debe crear un link en la página web del HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E., para que el ciudadano exprese temas de interés derivados de la audiencia.
- En las próximas Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, se deberá ampliar la información sobre la gestión adelantada en el manejo administrativo, los avances y logros obtenidos como producto de las reuniones concertadas con las asociaciones respectivas y las acciones correctivas tomadas por el ejercicio del proceso veedor.

CONCLUSIONES

- El proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía más que cumplir con una normativa debe generar compromiso e interés de participación ciudadana.
- Se evidenció muy buena participación en la planeación, ejecución, control y evaluación del proceso de rendición de cuentas.
- Los espacios establecidos para la realización de audiencias públicas fueron muy buenos dada la importancia de los servicios que se prestan y el rol que se adelanta como entidad de salud.
- Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2016, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento, indican que los temas de interés, que serían importantes conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas, son los siguientes, por lo cual se solicita a la Gerencia General incluirlos:

Cuál tema de interés, sería importante para usted conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas:
Planes y proyectos para mejorar ingresos y recaudos para el Hospital
Como se integra el HSLV a la RED del Departamento del Cauca
La parte Financiera
Qué proyectos innovadores se presentan para mejorar el desarrollo del Hospital
Endeudamiento de las EPS con el Hospital Susana López
Contratación Sindical
Se conoce que el Talento Humano es un activo invaluable en la institución. Que estrategias desarrolla la Gerencia para mantener motivado al personal
El comportamiento de la Cartera de las EPS con el HSLV
Los temas dados a conocer fueron interesantes
Resultados de auditorias
Portafolio de servicios
Estado de la cartera
Que la EPS se pongan al día
La contratación sindical
Ampliar el portafolio de servicios del Hospital
Presupuesto
Nuevos proyectos
Amenazas perfectas/Competencia particular
Resultados obtenidos 2017
Determinar exactamente las deudas de cada entidad con el Hospital y conocer gestiones frente a ellas y pagos o expectativas de pagos
Saber de qué se enferma y de que se muere nuestra población y las medidas dadas por la institución para minimizar riesgos
La gestión realizada por la gerencia para brindar un excelente servicio al usuario
Problema de seguridad para el personal de Planta como para los usuarios
Me preocupa que a los de contrato sindical los dejen de la noche a la mañana si trabajo

Atentamente,



GUILLERMO MOSQUERA ZAMBRANO

Jefe de Control Interno

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. CALLE 15 N° 17 A – 196 LA LADERA, TEL: 8211721 – 8309700
TELEFAX: 8381151 PÁGINA: WWW.HOSUSANA.GOV.CO POPAYÁN, CAUCA – COLOMBIA