



CATALOGO DE SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN

SERVICIO	DESCRIPCIÓN
SISTEMA DE INFORMACION DINAMICA GERENCIAL	Proporciona al usuario una interfaz para la creación, registro y reporte de información de los procesos asistenciales y administrativos en las bases de datos institucionales
LAN	Provee conectividad a equipos informáticos a través de conexiones físicas por cable UTP a la RED de la institución bajo un esquema cliente/servidor
PLATAFORMA WEB INSTITUCIONAL	Proporciona una estructura base modular para la publicación y visualización de software informático desarrollado internamente en la Institución.
WIFI	Provee conectividad a equipos informáticos a través de conexiones inalámbricas a la red LAN del hospital
SERVICIO DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO	Se realiza instalación de cableado estructurado según necesidades de las áreas de acuerdo a la norma TIA/EIA-568B.
INTRANET	Proporciona un medio para la publicación de Información de procesos internos de la Institución.
INTERNET	Proporciona a los usuarios conectividad a la red de Internet para la búsqueda de información, comunicación con personas y entidades externas
CORREO ELECTRONICO	Proporciona a los usuarios una cuenta de correo electrónico Institucional para la recepción y envío de información con usuarios internos y personas o entidades externas.
MENSAJERIA INSTITUCIONAL	Proporciona a los usuarios de la institución un medio de comunicación interna a través de una aplicación de mensajería Instantánea
VIDEO VIGILANCIA	Proporciona el servicio de reproducción en tiempo real y grabación de video para la supervisión de las diferentes áreas físicas de la Institución.



SERVICIO	DESCRIPCIÓN
PAGINA WEB	Proporciona un medio para la publicación de Información relevante de la Institución y comunicación bidireccional con los usuarios.
CALL CENTER	Proporciona una plataforma de comunicación con los usuarios de la Institución para la asignación de Citas Médicas vía telefónica.
ANTIVIRUS	Provee el servicio de antivirus cuyo objetivo es detectar o eliminar virus informáticos para contribuir a la seguridad de la información.
FIREWALL	Se proporciona los servicios de seguridad perimetral, creación de roles, usuarios y políticas de navegación en internet.
GESTION DE BASES DE DATOS	Provee a los usuarios la creación, mantenimiento y actualización de las bases de datos del sistema de información institucional.
TELEFONIA FIJA E IP	Se provee una plataforma para las comunicaciones de los procesos a nivel interno y externo mediante equipos telefónicos fijos.
CONTROLADOR DE DOMINIO	Se provee el servicio de gestión de controlador de dominio para distribuir políticas a los equipos informativos de la institución.
GESTION DE EQUIPOS INFORMATICOS	Se provee la instalación y configuración de un aplicativo para la gestión de los computadores instalados en la institución.
GESTION DOCUMENTAL	Proporciona el servicio de Gestión, custodia y almacenamiento físico y digital de documentos.
SOPORTE SISTEMA DE INFORMACION	Se provee el servicio de soporte al sistema de información basado en prioridades según las necesidades de los diferentes procesos.
MANTENIMIENTO HARDWARE EQUIPOS INFORMATICOS	Se provee a los usuarios el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos de la Institución.
MANTENIMIENTO SOFTWARE EQUIPOS INFORMATICOS	Se provee el servicio de actualización, instalación, mantenimiento del software instalado en los equipos informáticos de la Institución.



República de Colombia
Departamento del Cauca
Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Planeación
SLV - GC -19-F01

SERVICIO	DESCRIPCIÓN
DISEÑO, PROGRAMACION Y PRODUCCION DE PROGRAMAS INFORMATICOS	Provee el servicio de captura de requerimientos, diseño y puesta en producción de aplicativos para dar respuesta a las necesidades de información de los procesos de la institución.
VPN	Proporciona el acceso remoto a la red LAN del hospital de acuerdo con los permisos de acceso otorgados
GESTION DE CALIDAD	Provee los servicios de creación, verificación de fuentes de información para generación de informes e indicadores de calidad que permitan la toma de decisiones a los líderes de proceso, subdirección administrativa, subdirección científica y gerencia
SEGURIDAD INFORMATICA	Provee el servicio de gestión de seguridad informática a nivel lógico y físico de los sistemas de información de la Institución.
CAPCITACION TI	Provee los servicios de capacitación en el uso de los recursos de TI para los usuarios de la Institución.