

¡TU VOZ TRANSFORMA LA SALUD!

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD

Participar es construir juntos una mejor salud para todos

1 ¿SABÍAS QUE PUEDES PARTICIPAR EN LAS DECISIONES RELACIONADAS CON LA SALUD?

“¡Hola! ¿Es cierto que los ciudadanos podemos participar en temas de salud?”

¡Claro! En el sector salud esto se conoce como Participación Social en Salud. Es tu derecho y la oportunidad de aportar para mejorar los servicios de salud.

¡Qué interesante! ¿Y para qué sirve?

PARTICIPAR NOS AYUDA A:



Mejorar la calidad de los servicios.



Garantizar una atención accesible y oportuna.



Promover la equidad en salud.



Fortalecer la confianza entre la comunidad y el Hospital.

2 ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?

También he escuchado hablar del control social. ¿Qué significa?

¡Claro! En el sector salud esto se conoce como Participación Social en Salud. Es tu derecho y la oportunidad de aportar para mejorar los servicios de salud.

EL CONTROL SOCIAL PERMITE:

- Transparencia.
- Participación ciudadana.
- Mejoramiento continuo.
- Defensa de los derechos de los usuarios.

3 ¿CÓMO PUEDES PARTICIPAR EN EL HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA?



Asociación de Usuarios



Encuestas de satisfacción



Consultas ciudadanas



Audiencias públicas de rendición de cuentas



Comité de Ética Hospitalaria



Espacios de diálogo y participación

¡Pensando en ti, doy lo mejor de mí!

4 ¿SABÍAS QUE PUEDES PARTICIPAR EN LAS DECISIONES RELACIONADAS CON LA SALUD?



Participación en las decisiones

La comunidad aporta ideas y propuestas.



Control social

Seguimiento y vigilancia ciudadana.



Cultura del cuidado y promoción de la salud

Fortalecimiento de hábitos saludables.



Ciudadanía y organizaciones sociales empoderadas

Formación y participación activa.



Fortalecimiento institucional

Trabajo conjunto entre comunidad y Hospital.

5 ¿QUIERES CONOCER NUESTRAS ACTIVIDADES?

¡Me gustaría participar!

Tenemos capacitaciones, encuentros y actividades durante todo el año.

Consulta nuestro cronograma en nuestra página web y entérate de todo.

www.hosusana.gov.co

6 TAMBIÉN CUENTAS CON EL SIAU

Sistema de Información y Atención al Usuario



Con el SIAU puedes:

- ✓ Resolver dudas.
- ✓ Presentar PQRSDF.
- ✓ Solicitar información
- ✓ Recibir orientación sobre nuestros servicios.

¡ENTÉRATE, PARTICIPA Y COMPARTE!

Tu participación fortalece una mejor salud para todos.

