

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.

**RESULTADO DE ENCUESTA DEL PROGRAMA DE
TRANSPARENCIA Y ETICA PUBLICA.
VIGENCIA 2026.**



HOSPITAL
Susana López de Valencia
E . S . E

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. OBJETIVO DEL INFORME

3. METODOLOGÍA APLICADA

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5. OPORTUNIDADES DE MEJORA

6. CONCLUSIONES

REFERENCIAS

1. Introducción

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) del Hospital Susana López de Valencia E.S.E., se desarrolló una encuesta dirigida a los grupos de valor, colaboradores, personal asistencial, administrativo, empresas contratistas y organizaciones sindicales, con el propósito de identificar la percepción frente a los riesgos asociados con la corrupción, el fraude, la opacidad, el lavado de activos, la financiación del terrorismo y otros riesgos que puedan afectar la transparencia, la integridad y la gestión institucional.

La encuesta contó con la participación de 115 personas, quienes aportaron información relevante sobre los principales riesgos percibidos, las causas que pueden generar actos contrarios a la ética pública y las oportunidades de fortalecimiento en materia de transparencia, acceso a la información y participación ciudadana. Asimismo, permitió conocer la percepción sobre la accesibilidad y comprensión de la información pública divulgada por la institución.

Los resultados obtenidos constituyen un insumo para la actualización y fortalecimiento del Programa de Transparencia y Ética Pública, permitiendo orientar acciones preventivas, estrategias de sensibilización, mecanismos de control y planes de mejora encaminados a consolidar una cultura organizacional basada en los principios de legalidad, integridad, transparencia y buen gobierno, en concordancia con la normatividad vigente y con el compromiso institucional de garantizar una gestión pública eficiente, ética y orientada al servicio de la ciudadanía.

2. Objetivo del informe

Analizar los resultados de la encuesta aplicada a los grupos de valor, colaboradores y demás partes interesadas del Hospital Susana López de Valencia E.S.E., con el fin de identificar la percepción sobre los riesgos asociados a la corrupción, el fraude, la opacidad, el lavado de activos, la financiación del terrorismo, los riesgos fiscales y la transparencia institucional, como insumo para el fortalecimiento del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) y la formulación de acciones de mejora orientadas a promover la integridad, la participación ciudadana y el buen gobierno.

Si prefieres un objetivo más ejecutivo:

Presentar el análisis de los resultados obtenidos en la encuesta del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), identificando la percepción de los grupos de valor frente a los riesgos de corrupción y transparencia, con el propósito de fortalecer la gestión institucional, la cultura de integridad y la mejora continua del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

Objetivos Específicos (opcional).

1. Identificar la percepción de los participantes frente a los principales riesgos de corrupción, fraude, opacidad, lavado de activos, financiación del terrorismo y riesgos fiscales en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
2. Analizar las principales causas y factores de riesgo identificados por los participantes que pueden afectar la transparencia y la ética pública institucional.
3. Evaluar la percepción sobre la accesibilidad, comprensión y divulgación de la información pública, así como los mecanismos de participación ciudadana implementados por la institución.
4. Generar información que sirva como insumo para la actualización del Programa de

Transparencia y Ética Pública (PTEP), la gestión de riesgos institucionales y la implementación de acciones de mejora orientadas al fortalecimiento de la transparencia, la integridad y el buen gobierno.

3. Metodología aplicada

Para la elaboración del presente informe se empleó una metodología de carácter descriptivo y participativo, orientada a recopilar y analizar la percepción de los grupos de valor frente a los riesgos relacionados con la transparencia, la ética pública y la integridad institucional.

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de una encuesta virtual estructurada en Google Forms, dirigida a colaboradores, personal asistencial, administrativo, empresas contratistas, organizaciones sindicales y demás grupos de interés vinculados al Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

La encuesta estuvo conformada por preguntas de selección múltiple y preguntas abiertas, diseñadas para identificar:

- La percepción sobre los principales riesgos de corrupción, fraude, opacidad, lavado de activos, financiación del terrorismo y riesgos fiscales.
- Las posibles causas que pueden generar hechos de corrupción o afectar la transparencia institucional.
- La percepción frente a la accesibilidad y comprensión de la información pública.
- Las propuestas de los participantes para fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas.
- La priorización de los riesgos institucionales que deben ser gestionados dentro del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP).

Una vez finalizada la aplicación del instrumento, se consolidaron 115 respuestas, las cuales fueron procesadas y analizadas mediante estadísticas descriptivas, utilizando la información generada por la plataforma Google Forms, representada en gráficos porcentuales y en el análisis cualitativo de las respuestas abiertas.

Descripción del instrumento

El instrumento utilizado para la recolección de la información fue una encuesta estructurada diseñada y aplicada mediante la plataforma Google Forms, compuesta por preguntas cerradas de selección múltiple y preguntas abiertas, orientadas a identificar la percepción de los participantes sobre los riesgos relacionados con la corrupción, el fraude, la opacidad, el lavado de activos (LA), la financiación del terrorismo (FT), los riesgos fiscales, así como la transparencia, el acceso a la información pública y la participación ciudadana en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

La encuesta estuvo integrada por preguntas de caracterización de los participantes (empresa o sindicato y servicio al que pertenece) y por seis preguntas temáticas que permitieron:

- Identificar los riesgos de corrupción, fraude, opacidad, lavado de activos, financiación del terrorismo y riesgos fiscales percibidos por los participantes.
- Reconocer las principales causas que pueden propiciar hechos de corrupción, conflictos de interés o uso indebido de los recursos públicos.
- Recopilar propuestas para fortalecer la transparencia, el acceso a la información pública y la participación ciudadana.
- Priorizar los riesgos institucionales que requieren mayor atención dentro del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP).
- Conocer la percepción sobre la accesibilidad y comprensión de la información pública divulgada por el Hospital.

El diseño del instrumento permitió obtener información tanto cuantitativa, mediante el análisis de frecuencias y porcentajes, como cualitativa, a través de las observaciones y recomendaciones formuladas por los participantes, constituyéndose en un insumo para el análisis de riesgos, la formulación de acciones de mejora y el fortalecimiento del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP).

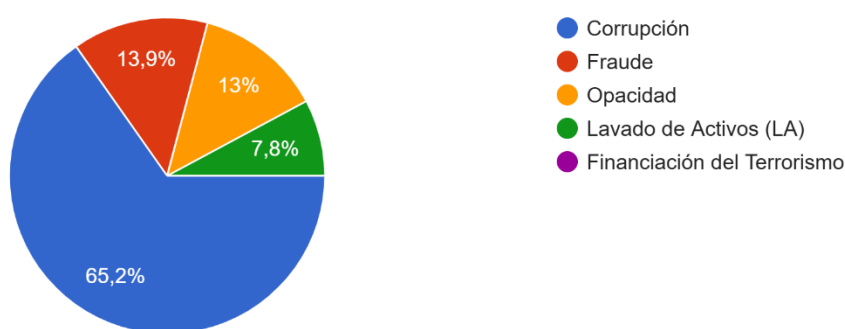
5. Análisis de resultados.

Pregunta 1. Identificación de los principales riesgos institucionales

Los resultados evidencian que los participantes identifican como principal riesgo para el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. los eventos relacionados con la corrupción, representando el 65,2 % de las respuestas. En menor proporción se identificaron riesgos asociados con fraude (13,9 %), opacidad (13 %) y lavado de activos y financiación del terrorismo (7,8 %).

1. ¿Cuáles son los posibles riesgos que identifica?

115 respuestas



Los resultados demuestran que existe una adecuada percepción de los riesgos asociados a la corrupción dentro de la institución, lo que evidencia un nivel importante de sensibilización de los colaboradores frente a la protección de los recursos públicos y la importancia de actuar conforme a los principios de transparencia, legalidad e integridad.

No obstante, aunque los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo obtuvieron un porcentaje menor, estos continúan siendo riesgos que deben mantenerse bajo monitoreo permanente mediante los controles establecidos en el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP)

Pregunta 2. Riesgos específicos que pueden presentarse en la institución

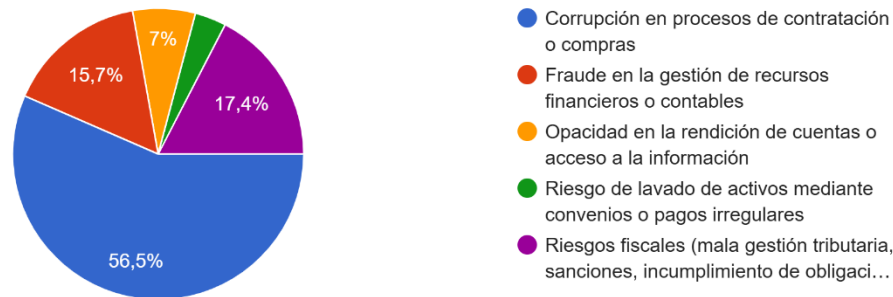
El 56,5 % de los participantes considera que el mayor riesgo corresponde a la corrupción en los procesos de contratación y compras, seguido por los riesgos fiscales (17,4 %), el fraude en la gestión financiera y contable (15,7 %) y la opacidad en la rendición de cuentas (7 %).

Los resultados reflejan que los procesos contractuales continúan siendo percibidos como los de mayor exposición al riesgo, debido al manejo de recursos públicos, la adquisición de bienes y servicios y la interacción con proveedores.

Lo anterior evidencia la importancia de fortalecer los mecanismos de supervisión contractual, la segregación de funciones, la transparencia en los procesos de contratación y el seguimiento permanente a la ejecución contractual, garantizando el cumplimiento de los principios de economía, responsabilidad y publicidad.

2. ¿Cuáles riesgos relacionados con corrupción, fraude, opacidad, lavado de activos (LA), financiación del terrorismo (FT) o aspectos fiscale...e en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.?

115 respuestas



Pregunta 3. Causas de posibles hechos de corrupción

Las principales causas identificadas fueron:

- Tráfico de influencias (28,7 %)
- Beneficio privado (19,1 %)
- Conflicto de intereses (16,5 %)
- Ocultamiento de información (14,8 %)
- Soborno o dádivas
- Uso indebido de recursos institucionales

La percepción de los participantes evidencia que los factores de mayor preocupación están relacionados con conductas que afectan la imparcialidad en la toma de decisiones y el adecuado manejo de los recursos públicos.

Estos resultados resaltan la necesidad de continuar fortaleciendo la cultura ética institucional mediante capacitaciones permanentes, la declaración y gestión de conflictos de interés, la promoción de los canales de denuncia y el fortalecimiento de los controles preventivos establecidos en el PTEP.

3. ¿Reconoce alguna de las siguientes causas de posibles hechos de corrupción, lavado de activos (LA) y financiación del terrorismo (FT)?

115 respuestas



Pregunta 4. Estrategias para fortalecer la transparencia

Las respuestas abiertas permitieron identificar varias recomendaciones recurrentes entre los participantes:

- Implementar un lenguaje claro y sencillo.
- Incrementar las capacitaciones.
- Fortalecer la rendición de cuentas.
- Mejorar la divulgación de la información institucional.
- Promover espacios de participación ciudadana.
- Publicar información oportuna mediante medios digitales y página web.
- Fortalecer el uso de redes sociales y otros canales de comunicación.

Las respuestas muestran que los participantes consideran que la transparencia no depende únicamente del cumplimiento normativo, sino también de la capacidad institucional para comunicar de manera clara, oportuna y comprensible la información de interés público.

Asimismo, se identifica la necesidad de fortalecer la participación ciudadana mediante espacios permanentes de diálogo, rendición de cuentas y estrategias de comunicación que faciliten el acceso a la información.

4. ¿Cómo podemos mejorar la accesibilidad y comprensión de la información pública para garantizar una mayor transparencia y participación ciudadana?

115 respuestas

Capacitaciones

Rendición de cuentas

Capacitaciones

Mejorando los canales de comunicación

Con capacitaciones

realizar informes periódicos que sean de fácil entendimiento y que estén al alcance de todos

Ofrecer información en formatos fáciles de entender, como gráficos y videos.

Favorecer la asistencia del personal misional o un representante que transmita la información en las audiencias públicas

Fomentar la capacitación ciudadana

Pregunta 5. Riesgos institucionales priorizados

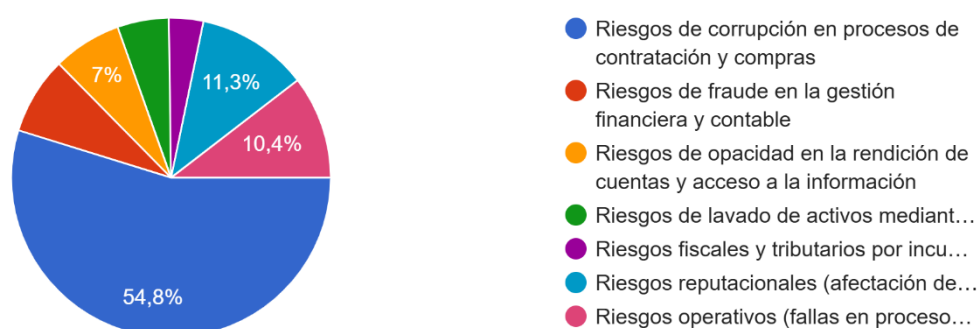
Durante la concertación de riesgos, el 54,8 % de los participantes priorizó nuevamente los riesgos de corrupción en los procesos de contratación y compras, seguidos por los riesgos reputacionales (11,3 %) y los riesgos operativos (10,4 %).

Los resultados confirman la consistencia de la percepción obtenida durante toda la encuesta, evidenciando que los procesos contractuales representan el principal foco de atención para los grupos de valor.

Igualmente, los riesgos reputacionales adquieren relevancia debido al impacto que pueden generar sobre la confianza de los usuarios, los entes de control y la ciudadanía, razón por la cual resulta indispensable mantener mecanismos efectivos de control, seguimiento y transparencia.

5. ¿Cuáles riesgos considera más relevantes para el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., de acuerdo con la concertación realizada con los grupos de valor, misionales y de apoyo?

115 respuestas



Pregunta 6. Percepción sobre la información pública

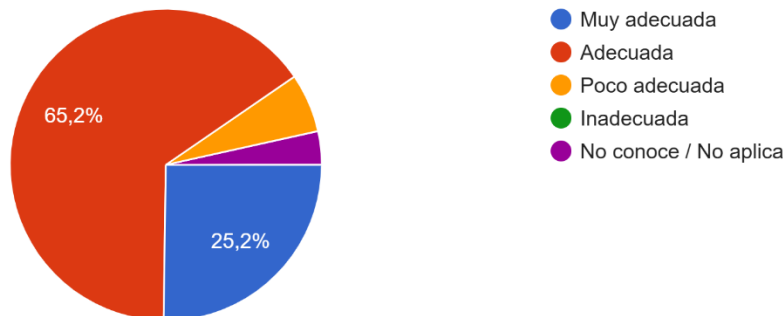
El 65,2 % de los participantes considera que la accesibilidad y comprensión de la información pública del Hospital es adecuada, mientras que el 25,2 % la califica como muy adecuada. Un porcentaje reducido manifestó percepciones menos favorables o indicó no conocer el tema.

La percepción positiva obtenida refleja que la institución ha implementado mecanismos adecuados para divulgar información pública y facilitar el acceso de los grupos de interés.

Sin embargo, los resultados también evidencian oportunidades para continuar fortaleciendo la comunicación institucional mediante estrategias de lenguaje claro, mayor difusión de la información, ampliación de los espacios de participación ciudadana y fortalecimiento de la transparencia activa

6. ¿Cómo considera la ciudadanía la accesibilidad y comprensión de la información pública del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.?

115 respuestas



6. Oportunidades de mejora

A partir del análisis de los resultados obtenidos en la encuesta del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), se identifican las siguientes oportunidades de mejora para fortalecer la cultura de integridad, transparencia y prevención de riesgos en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

1. Fortalecer las estrategias de capacitación y sensibilización: dirigidas a colaboradores, contratistas y demás grupos de valor sobre temas relacionados con la ética pública, la prevención de la corrupción, los conflictos de interés, el fraude, el lavado de activos, la financiación del terrorismo y los mecanismos de denuncia.
2. Reforzar los controles en los procesos de contratación y compras: teniendo en cuenta que fueron identificados como el principal riesgo institucional por los participantes, mediante acciones de seguimiento, supervisión y monitoreo permanente.
3. Promover el uso de un lenguaje claro: en la divulgación de la información institucional, facilitando su comprensión por parte de la ciudadanía y fortaleciendo el principio de transparencia.
4. Fortalecer los canales de comunicación y participación ciudadana: ampliando los espacios de diálogo, las rendiciones de cuentas y los mecanismos que permitan a los grupos de interés acceder oportunamente a la información pública.
5. Continuar fortaleciendo la gestión de riesgos institucionales: actualizando periódicamente la matriz de riesgos de corrupción y realizando seguimiento a la implementación de los controles definidos en el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP).

Conclusión de las oportunidades de mejora.

Las oportunidades de mejora identificadas constituyen una base para la formulación de acciones orientadas al fortalecimiento del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), promoviendo una cultura organizacional fundamentada en la transparencia, la integridad, la legalidad y la mejora continua. Su implementación contribuirá a fortalecer la confianza de la ciudadanía, optimizar la gestión de los riesgos institucionales y consolidar mecanismos efectivos de prevención, control y participación.

Análisis General.

Los resultados de la encuesta evidencian una percepción favorable frente a las acciones de transparencia implementadas por el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.; no obstante, los participantes identifican como principal riesgo institucional la corrupción en los procesos de contratación y compras, aspecto que requiere mantener controles preventivos y mecanismos de seguimiento robustos.

De igual manera, las respuestas reflejan la importancia de fortalecer la cultura de integridad mediante programas permanentes de capacitación, la gestión de conflictos de interés, el uso de los canales de denuncia y la promoción de principios éticos en todos los niveles de la organización. Finalmente, las propuestas formuladas por los participantes orientan la necesidad de continuar mejorando la divulgación de la información pública mediante lenguaje claro, herramientas tecnológicas accesibles y espacios efectivos de participación ciudadana, contribuyendo al fortalecimiento del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), la gestión de riesgos institucionales y la consolidación de una cultura organizacional basada en la transparencia, la integridad y el buen gobierno.

REFERENCIAS

Elaborado: Claudia Montilla – Afiliada partícipe de ASIES

