

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA

Informe seguimiento Política de Participación Ciudadana y Social en Salud

I semestre 2025



HOSPITAL
Susana López de Valencia
E . S . E



Período: I Semestre 2024 ENERO A JUNIO

1. Introducción

Con el fin de reportar el seguimiento a las actividades establecidas en el cronograma del Plan de Acción de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud, se presenta este informe correspondiente al primer semestre del año 2025, el cual recoge las estrategias implementadas, los avances alcanzados y las acciones desarrolladas para promover una gestión participativa, inclusiva y corresponsable en salud.

Durante este periodo, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. ha consolidado iniciativas significativas orientadas al fortalecimiento del vínculo entre la institución y los diferentes grupos de valor. Bajo el liderazgo del equipo de participación social y con el acompañamiento activo de líderes comunitarios, se realizaron talleres pedagógicos, ferias, jornadas educativas y espacios de diálogo ciudadano que contribuyeron a la promoción del derecho a la salud y al empoderamiento de la comunidad.

Se desarrollaron espacios formativos dirigidos a usuarios, líderes sociales, población vulnerable y personal institucional, centrados en el reconocimiento de los derechos en salud, los mecanismos de participación y el control social. Igualmente, se fortalecieron los canales de comunicación directa con la comunidad, mediante encuestas, buzones físicos y digitales, y campañas informativas que facilitaron el ejercicio del derecho a ser informado y a participar. El Plan de Acción 2025 contempla el desarrollo de 36 actividades distribuidas en 116 acciones, de las cuales 56 estaban programadas para el primer semestre. A la fecha de corte, se ha logrado la ejecución del 94.6% de las acciones previstas para este periodo, lo que representa un cumplimiento del 45.68% del total anual.

Este informe constituye una herramienta de seguimiento y evaluación, y refleja el compromiso del hospital con la mejora continua, la participación ciudadana efectiva y la garantía del derecho a la salud como principio rector de la gestión institucional.

1. Actualizar la ficha técnica de inversión que dé cuenta de toda la vigencia, donde se especifique el presupuesto del recurso asignado a las PPCSS y contratación de talento humano.

Durante el primer semestre de 2025, en el ciclo de gestión: **DIAGNOSTICO**, con la estrategia operativa de **GESTIÓN**, se consolidó como una acción estratégica la permanencia de una profesional responsable de liderar la implementación de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud, evidenciándose mejoras en la articulación institucional y el desarrollo de los procesos participativos.

La planificación financiera contempló los costos asociados a la operación de la política, incluyendo los insumos necesarios para la ejecución de actividades y el sostenimiento del equipo técnico encargado. Además, se proyectó el refuerzo del equipo con la inclusión de un apoyo técnico en el segundo trimestre, en función de la disponibilidad presupuestal.

El desglose de los componentes financieros considerados fue el siguiente:

1. **Remuneración de la profesional encargada de la política**
2. **Adquisición de materiales y elementos logísticos para las acciones comunitarias**
3. **Compra de equipos de apoyo para la gestión de actividades**
4. **Inversión en herramientas tecnológicas para el fortalecimiento institucional**
5. **Gastos operativos directamente vinculados a la implementación**
6. **Costos administrativos generales relacionados con el desarrollo del plan**
7. **Gastos indirectos necesarios para el soporte institucional de la política**

La asignación de estos recursos ha contribuido al fortalecimiento de la participación ciudadana en salud, garantizando condiciones técnicas y operativas adecuadas para avanzar en la ejecución del plan de acción institucional.

POLITICA DE PARTICIPACION						
PROYECCION 2025						
MES	CENTRO DE COSTOS	MANO DE OBRA	SUMINISTROS	GASTOS GENERALES	TOTAL COSTO PRIMO	TOTAL COSTO PRIMO + LOGISTICOS
ENERO	LIDER PARTICIPACION	\$ 5.070.563		\$ 50.344	\$ 5.120.907	\$ 352.004
FEBRERO	LIDER PARTICIPACION	\$ 5.070.563		\$ 50.606	\$ 5.121.169	\$ 352.004
MARZO	LIDER PARTICIPACION	\$ 5.070.563		\$ 50.868	\$ 5.121.431	\$ 352.004
ABRIL	LIDER PARTICIPACION Y TEC DE APOYO	\$ 8.739.890		\$ 51.130	\$ 8.791.020	\$ 352.005
MAYO	LIDER PARTICIPACION Y TEC DE APOYO	\$ 8.739.890		\$ 51.392	\$ 8.791.282	\$ 352.004
JUNIO	LIDER PARTICIPACION Y TEC DE APOYO	\$ 8.739.890		\$ 51.653	\$ 8.791.543	\$ 352.004
JULIO	LIDER PARTICIPACION Y TEC DE APOYO	\$ 9.045.786		\$ 51.915	\$ 9.097.701	\$ 369.604
AGOSTO	LIDER PARTICIPACION Y TEC DE APOYO	\$ 9.045.786		\$ 52.177	\$ 9.097.963	\$ 369.604
SEPTIEMBRE	LIDER PARTICIPACION Y TEC DE APOYO	\$ 9.045.786		\$ 52.439	\$ 9.098.225	\$ 369.604
OCTUBRE	LIDER PARTICIPACION Y TEC DE APOYO	\$ 9.045.786		\$ 52.701	\$ 9.098.487	\$ 369.604
NOVIEMBRE	LIDER PARTICIPACION Y TEC DE APOYO	\$ 9.045.786		\$ 52.962	\$ 9.098.748	\$ 369.604
DICIEMBRE	LIDER PARTICIPACION Y TEC DE APOYO	\$ 9.045.786		\$ 53.224	\$ 9.099.010	\$ 369.604
		\$ 85.564.950	\$ -	\$ 520.461	\$ 86.085.410	\$ 3.625.643
PROYECTADO 2025	Política de Participación Social en Salud	48.354.504		5.757.544	54.112.048	4.022.904
						58.134.952

FUENTE CENTRO DE COSTOS.

2. Participar en jornadas de inducción y reinducción institucional con los contenidos actualizados de participación ciudadana y social en salud a 2025

Durante el primer semestre de 2025, en el ciclo de gestión: **EJECUCIÓN**, con la estrategia operativa de **EDUCACIÓN**, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. desarrolló nueve jornadas de inducción y reinducción dirigidas a **597 personas**, incluyendo **157 colaboradores y 440 estudiantes** en formación, con el propósito de fortalecer la cultura organizacional, promover los valores institucionales y fomentar la participación ciudadana y social en salud. Estas actividades contaron con sesiones presenciales, recursos pedagógicos diversos y espacios de retroalimentación que facilitaron el aprendizaje activo y el compromiso del talento humano. La estrategia involucró a grupos de valor como el personal administrativo, asistencial y los estudiantes vinculados a la institución, siendo parte de las fases de planeación, ejecución y evaluación del ciclo participativo. Entre los principales resultados, se destaca un aumento significativo en la motivación del personal, una mayor comprensión y apropiación de las políticas institucionales, así como un impacto positivo en la calidad de la atención brindada a los usuarios, reflejado en un entorno más participativo, colaborativo y respetuoso de los derechos de la comunidad. Como oportunidades de mejora, se propone la implementación de actualizaciones periódicas, la diversificación de metodologías formativas —incluyendo herramientas virtuales— y el desarrollo de indicadores que permitan medir de manera objetiva el efecto de estas jornadas. Esta experiencia reafirma el compromiso del hospital con una formación continua y transformadora, que fortalece el rol del talento humano como eje central en la consolidación de un modelo de atención inclusivo, ético y centrado en las personas.



3. Participar en encuentros virtuales o presenciales con la institucionalidad para coordinar acciones conjuntas relacionadas con participación ciudadana y social en salud.

En el I semestre en el ciclo de gestión: **EJECUCIÓN**, con la estrategia operativa de **GESTIÓN**, se participa en encuentros institucionales virtuales y presenciales para coordinar acciones conjuntas en participación ciudadana y social en salud con **36 personas** involucradas que participan en los encuentros.

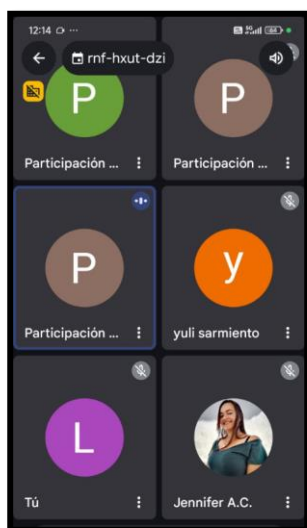
Grupos de valor involucrados: EPS, Secretaría de Salud, líderes comunitarios, veedores

ciudadanos, juntas de acción comunal, defensores de derechos, colaboradores.

Fases del ciclo sometidas a participación: Planeación y evaluación.

Resultados de la incidencia de la participación:

- Fortalecimiento de alianzas interinstitucionales.
- Identificación y priorización conjunta de problemáticas locales.
- Generación de compromisos para mejorar la articulación y corresponsabilidad.
- Consolidación de redes territoriales con enfoque de derechos.



Articulación en Equipos de Atención Básica para la búsqueda de gestores en salud y capacitación a promotores de salud con el SENA. 12 de mayo y 4 de junio.

4. Gestionar capacitación para el talento humano del grupo de participación ciudadana y social en salud y para organizaciones sociales sobre el enfoque diferencial.

En el marco del fortalecimiento institucional desde la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud, del Hospital Susana López de Valencia E.S.E. en el ciclo de gestión: **EJECUCIÓN**, con la estrategia operativa de **GESTIÓN**, se llevó a cabo una capacitación integral dirigida **18 colaboradores** de las áreas de Humanización, SIAU, PYMS, Facturación, Participación Social, IAMII y Ambulatorio.

Esta actividad se realizó en alianza con la Universidad María Cano y la organización INSORT, orientando sus esfuerzos a desarrollar habilidades comunicativas inclusivas mediante la formación en Lengua de Señas Colombiana, con el fin de garantizar un servicio accesible, humanizado y con enfoque diferencial para la atención de personas con discapacidad auditiva. Esta capacitación permite a los colaboradores fortalecer la relación con los usuarios, mejorar la calidad del servicio y promover una cultura de respeto, equidad e inclusión.

Se puede evidenciar en el siguiente link de la página de Facebook institucional:

<https://www.facebook.com/share/p/12FJVGPTx2B/>



En la línea de acción# **1: fortalecimiento institucional para la participación social en salud**, se programaron 3 actividades con 3 acciones las cuales se llevaron a cabo 4 actividades con 4 acciones con el 125% de ejecución, y con una participación de los **colaboradores** como grupo de interés priorizado en los ciclos de gestión de **Diagnóstico y ejecución**, con la incidencia en **651 personas**.

5. Dictar charlas breves en salas de espera sobre los los derechos de los pacientes con énfasis en pqrs

En el marco del Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud, en el ciclo de gestión: **EJECUCIÓN**, con la estrategia operativa de **educación**, se desarrolló de forma continua una estrategia de educación participativa en las salas de espera del Hospital Susana López de Valencia E.S.E., mediante charlas breves dirigidas a usuarios y acompañantes. Esta actividad tuvo como propósito fortalecer la apropiación de los derechos y deberes en salud por parte de la ciudadanía, promoviendo el uso informado del sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) como mecanismo de control social y participación efectiva.

La estrategia se implementó en los bloques Adultos, UMI y Ambulatorio, mediante una articulación con el equipo del proceso SIAU, el programa de educación, PYMS y los gestores del proceso ambulatorio. A cada colaborador se le asignó una meta mínima mensual de abordar 50 usuarios. Gracias a esta implementación sostenida durante el primer semestre de 2025, se logró un impacto significativo, alcanzando un total de **11.452 charlas educativas realizadas**, distribuidas así:

Mes	Charlas educativas realizadas
Enero	700
Febrero	680
Marzo	768
Abril	1.315
Mayo	2.634
Junio	4.355
TOTAL	11.452

Grupos de valor involucrados:

Usuarios y acompañantes, colaboradores del proceso SIAU, equipo educativo institucional, PYMS, personal del servicio ambulatorio.

Resultados de la incidencia de la participación:

- Fortalecimiento del conocimiento y ejercicio de los derechos en salud por parte de los usuarios.
- Empoderamiento ciudadano mediante el uso consciente y responsable del sistema PQRS.
- Mejora del vínculo entre usuario e institución, basado en la transparencia y la corresponsabilidad.
- Alcance educativo masivo con más de 11 mil personas sensibilizadas en seis meses.
- Promoción de una cultura participativa centrada en la dignidad, el respeto y la equidad.



6. Realizar reconocimiento público a personas o instituciones que fomenten la participación social y comunitaria en alianza con el HSLV. E.S.E.

Esta actividad esta planeada para desarrollarse en el II semestre.

7. Gestionar taller en apropiación y uso de tic para organizaciones sociales en salud

Esta actividad se desarrollará en sus dos acciones en el II semestre.



Escuela para Pacientes y Cuidadores
Sábado 28 Mayo 2022
Hora: 10:00 AM - 12:00 PM
Lugar: Auditorio HSLV

Hora	Tema
8:00 - 8:15	Saludo y bienvenida Luzmila Katherine Cordero
8:15 - 8:45	Importancia del paciente dentro del paciente y cuidador Luzmila Katherine Cordero
8:45 - 9:30	Una jornada de aprendizaje en el hogar Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero
9:30 - 10:00	Un café para compartir experiencias Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero
10:00 - 10:30	Problemas para pacientes Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero
10:30 - 11:45	Una jornada de aprendizaje en el hogar Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero
11:45 - 12:15	Una jornada de aprendizaje en el hogar Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero, Luzmila Katherine Cordero

Estaba en la planeación de la escuela de pacientes sin embargo por tiempos se debió cancelar.

8. Diseñar y distribuir un boletín informativo semestral sobre las actividades participativas del hospital en temas como derechos de los pacientes, mecanismos de participación.

En el marco del fortalecimiento de la comunicación y transparencia institucional, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., en el ciclo de gestión: **EJECUCIÓN**, con la estrategia operativa de **gestión**, se diseñó, elaboró y difundió el boletín semestral **"Tu Salud, Tu Voz"**, el cual recoge los principales avances en materia de participación ciudadana, derechos de los pacientes, mecanismos de participación, encuentros comunitarios, ferias de servicios y jornadas formativas.

El boletín fue difundido en formato digital a través de las redes sociales institucionales (Facebook, página web) y mediante enlace descargable, con el fin de garantizar un acceso amplio y oportuno a la información.

Grupos de valor involucrados:

- Usuarios y comunidad en general

- Líderes comunitarios
- Organizaciones sociales
- Colaboradores del hospital

Resultados de la incidencia de la participación:

- Difusión masiva de información sobre las acciones participativas realizadas por el hospital durante el semestre.
- Fortalecimiento de la transparencia y la confianza institucional.
- Mayor conocimiento por parte de la comunidad sobre los mecanismos de participación y los derechos de los pacientes.
- Facilita el acceso a información clara, organizada y verificable sobre la gestión del hospital en materia de participación ciudadana y social en salud.

Se puede evidenciar en el siguiente link de la página de Facebook institucional:

<https://www.facebook.com/share/p/1C4jWKjA5a/>

Comentado [H1]: AGREGAR CUANTOS HAN VISTO LA PUBLICACION



9. Participar en ferias de servicios comunitarias brindando información del hospital para facilitar acceso de la ciudadanía.

En desarrollo de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud: en la línea de acción **#2 : Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. implementó en el ciclo de gestión: **EJECUCIÓN**, con la estrategia operativa de gestión, durante el primer semestre de 2025 una estrategia de participación territorial mediante la asistencia a cinco (5) Ferias de Servicios comunitarias realizadas en sectores priorizados de la ciudad de Popayán. Esta actividad permitió acercar de forma directa la oferta institucional a la ciudadanía, especialmente en comunas con mayores barreras de acceso a la salud.

Durante las ferias, el equipo interdisciplinario del hospital brindó orientación personalizada sobre el portafolio de servicios, gestionó trámites y solicitudes (como asignación de citas médicas, imágenes diagnósticas y procedimientos quirúrgicos), promovió el autocuidado, entregó información sobre rutas para víctimas de violencia de género y resolvió inquietudes directamente en campo. Se integraron procesos y políticas como SIAU, Responsabilidad Social, Mercadeo, PYMS, IAMII, así como alianzas con medios de comunicación locales (Radio Uno RCN Radio), garantizando cobertura, impacto y articulación.

Grupos de valor involucrados:

Ciudadanía de sectores urbanos vulnerables (comunas 2, 5, 6, 7 y 9), organizaciones sociales, líderes comunitarios, usuarios del sistema de salud, medios de comunicación, colaboradores del hospital de procesos y políticas asistenciales y de participación.

Resultados de la incidencia de la participación:

- 600 personas beneficiadas directamente con acceso a servicios de información, orientación y trámites.
- Atención directa a usuarios con dificultades previas de acceso al sistema de salud.
- Identificación de necesidades reales de la comunidad mediante escucha activa y encuestas.
- Fortalecimiento de la relación entre el hospital y la comunidad, promoviendo la confianza y el ejercicio del derecho a la salud.
- Gestión efectiva de citas médicas en promedio para 4 personas por feria.
- Mayor visibilidad institucional en el territorio y articulación con medios de comunicación.

Se puede evidenciar 3 de las 5 acciones en los siguientes links de la página de Facebook institucional:

1. Feria de servicios La Esmeralda Comuna 8: 28-02 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/18qCWJMRxj/>
2. Feria de servicios Portal de las ferias Comuna 5: 28-03 de 2025
3. Feria de servicios La vereda de Torres zona rural: 25-04 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/18qCWJMRxj/>
4. Feria de servicios Polideportivo El Uvo Comuna 2: 28-03 de 2025
5. Feria de servicios IE Normal Superior comuna 6: 20-06 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/1Aw8aH55f/>



10. Elaborar mapa de actores relevantes para la PPCSS que identifica líderes locales, grupos de interés, veedurías ciudadanas, grupos de jóvenes, organizaciones de mujeres, organizaciones lgbtiq+, organizaciones de adultos mayor, organizaciones campesinas, indígenas y afros, juntas de acción comunal con comités de salud, y otras poblaciones por condición y/o situación

Esta actividad está planeada para desarrollarse en el II semestre.

11. Gestionar y articular con entidades públicas y/ o privadas capacitaciones para líderes comunitarios enfocado en cómo gestionar recursos y formular propuestas de proyectos en salud que incluyan a sus comunidades.

Se programó la actividad para el 24 de junio, en articulación con la ESAP, por situaciones de logística debió aplazarse para el 28 de julio.

Esta actividad se desarrollará en sus dos acciones en el II semestre.

En la **línea de acción #2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**, se programaron 7 actividades con 11 acciones; de las cuales se llevaron a cabo 3 actividades con 10 acciones, alcanzando un **71% de ejecución**. Se contó con la participación activa de los usuarios, familiares y comunidad como grupo de interés priorizado en el ciclo de gestión de **ejecución**, con la estrategia operativa de educación, comunicación y gestión, logrando una **incidencia directa en 12.052 personas** a través de estrategias como charlas educativas en salas de espera, ferias de servicios comunitarias y boletín informativo orientadas a fortalecer el ejercicio del derecho a la salud, el conocimiento de los mecanismos de participación y el acceso efectivo a los servicios institucionales.

12. Asesorar y apoyar campañas sociales en salud a la población vulnerable

En el marco de la implementación de la Política de Participación ciudadana y social en salud en el **Eje 3 de la Política Nacional de Participación Social en Salud: Impulsamos una cultura de salud en la comunidad**, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. implementó en el ciclo de gestión: **EJECUCIÓN**, con la estrategia operativa de gestión y educación, desarrolló durante el primer semestre de 2025 9 campañas sociales dirigidas a población vulnerable, con el propósito de fomentar prácticas de autocuidado, estilos de vida saludables, corresponsabilidad y transformación de entornos para el bienestar comunitaria, además se entregó información de detección temprana de cáncer de mama, próstata, y cérvix (plegables).

Grupos de valor involucrados:

Niños, docentes, madres comunitarias, cuidadores, habitantes de y en calle, población con discapacidad, comunidad educativa, aliados intersectoriales.

Cada actividad fue documentada mediante registros fotográficos, listados de asistencia, actas de intervención y publicaciones en redes institucionales

Resultados de la incidencia de la participación:

- 47 docentes sensibilizados en signos de alarma del cáncer infantil.
- 50 cuidadoras y 100 mujeres emprendedoras formadas en salud y autocuidado.

- 40 personas de la Población en calle atendida mediante jornadas inclusivas de salud en mayo y junio.
- Feria de servicios en comuna 9 con impacto en adultos mayores, mujeres, comunidad educativa y miembros de las Fuerzas Armadas.
- Transformación de espacios comunitarios en entornos para la promoción de la salud.
- Reconocimiento institucional por parte de las comunidades y mayor apropiación de mensajes de autocuidado y salud pública.

Se puede evidenciar las 9 acciones en los siguientes links de la página de Facebook institucional:

1. Prevención de Cáncer infantil Comuna 6 IE Antonio Garcia Paredes:07-02 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/1BFcFFXQiv/>
2. Feria de emprendimiento 8M :06-03 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/1HrnFQWX8m/>
3. Derecho al cuidado 07 -03 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/19yejwbZkB>
4. Feria de salud politécnico Real San Jose 8-04 de 2025
<https://www.facebook.com/HSLV01/posts/pfbid02ye3hGqhtDgGTE7CbDDwex6edfzMXXY5LW81B2g9LZCDqrUpa5PMZ9PsjXsCSwHgAl>
5. Feria de servicios Mujeres Emprendedoras en la Vereda Calibio 11-03 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/14FQmH3QGg2/>
6. Feria de salud Gobernación de Cauca 11-04 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/16E9FpgLnL/>
7. Jornada habitante de calle El Empedrado Comuna 4 07-05 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/16eMKiBiLs/>
8. Feria de salud secretaria de salud departamental del Cauca 13-05 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/1ANdwNRPUi/>
9. Jornada habitante de calle La Esmeralda 17-06 de 2025
<https://www.facebook.com/share/p/1NkgT5toei/>





13. Socializar estrategias y rutas para la prevención de violencia de género

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. implementó en el ciclo de gestión: **EJECUCIÓN**, con la estrategia operativa de **gestión y educación**, desarrolló durante el primer semestre de 2025 12 jornadas de socialización de estrategias y rutas para la prevención de la violencia de género, en la planeación de estas actividades se involucraron líderes comunitarios pertenecientes a JAC y comités barriales de beneficio social, directivos de instituciones públicas y privadas como rectores de Instituciones Educativas, directores ejecutivos y gerentes, secretarías de entes gubernamentales y organizaciones comunitarias de mujeres, generando una buena articulación interinstitucional la que el hospital lideró, y desarrolló el temario relacionado con la prevención de la VBG y presentando la ruta integral de atención de las víctimas principalmente de violencia sexual, Con el desarrollo de las actividades se incide además en la educación para impulsar una cultura de la salud, teniendo en cuenta que mucho de lo realizado beneficio a la comunidad en general y a instituciones públicas pertenecientes a diferentes sectores.

Se llegó a **645 personas de la comunidad** tanto de instituciones públicas como privadas y de la comunidad en general de esta manera reafirmamos nuestro compromiso con los DD HH de las mujeres de nuestro Departamento.

ENERO 17,21,22 Y 30	Sensibilización VBG (I.E Antonio García paredes- T.C Mosquera. Liceo B horizonte, CRC, IPS Minga) https://www.facebook.com/share/r/1D868tfREx/
FEBRERO 4, 21,28	-Sensibilización de VBG, (madres FAMI asociación 31 de marzo) -Acompañamiento a la movilización en rechazo al feminicidio de la comunera del resguardo indígena de Polindara Totoró. -Feria de servicios informativos RADIO 1 https://www.facebook.com/share/p/1HhKqvPZUM/
MARZO 6,7,8,14 Y 28	.6 marzo Feria servicio mujeres emprendedoras .7 marzo asistencia a la I E Los Robles al foro VBG en un entorno educativo. .8 marzo conmemoración del día internacional de la mujer, Secretaría de la Mujer del Departamento del Cauca. .8 marzo vereda Calibío asistencia feria del cuidado Municipal .14 marzo Feria servicio I E ESACAUCA, sensibilización VBG .28 de marzo "ENCUENTRO TEJIENDO REDES, TRANSFORMANDO VIDAS" Casa de la Moneda, temas desarrollados: Contexto general del estado en el que se encuentran las mujeres del Cauca, .Violencia Obstétrica, .Participación Política de la mujer, .Alternativas para avanzar(experiencias exitosas del HSLV en la atención a mujeres víctimas de VBG) .La política del Sistema del cuidado, este encuentro fue dirigido a toda la comunidad especialmente a mujeres que estén en la lucha contra la violencia basada en género, cerrando así un mes de intensificación de actividades relacionadas con la defensa de los DD HH y principalmente los derechos de mujer.

<https://www.facebook.com/share/p/1Ei8wyyHiv/>
<https://www.facebook.com/share/v/1BzCFZV7JZ/>
<https://www.facebook.com/share/p/1Hv1pjiUyh/>
<https://www.facebook.com/share/p/12KKVzBSKIL/>
<https://www.facebook.com/share/v/1BzCFZV7JZ/>
<https://www.facebook.com/share/p/1Hv1pjiUyh/>
<https://www.facebook.com/share/p/12KKVzBSKIL/>

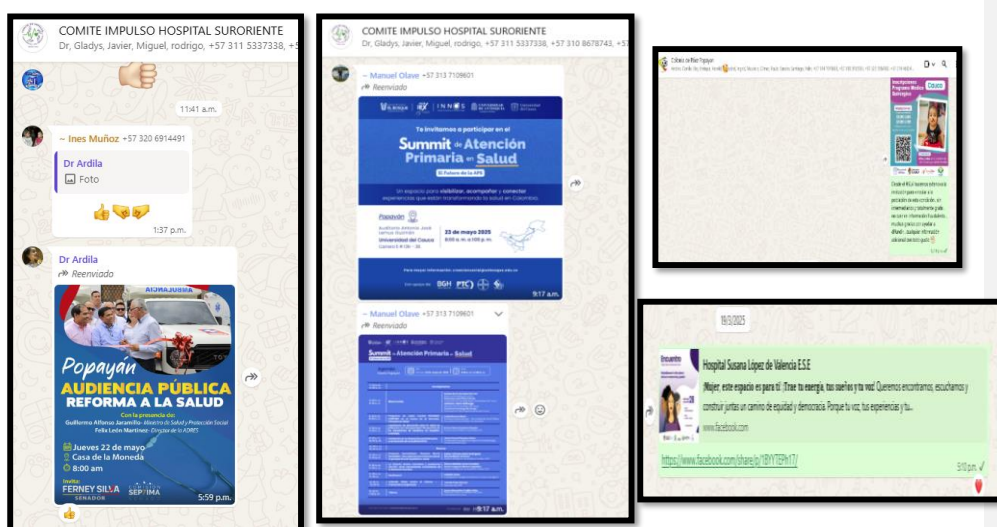


14. Apoyar a los gestores en salud en la difusión de información en educación y despliegue de acciones en la comunidad para la promoción y mantenimiento de la salud

En el ciclo de gestión **Ejecución**, y mediante la estrategia operativa de **comunicación**, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. acompañó y brindó apoyo a los gestores en salud en el desarrollo de procesos de educación comunitaria, difusión de información clave y ejecución de actividades en territorio orientadas a la promoción y mantenimiento de la salud. Estas acciones se llevaron a cabo en espacios comunitarios y sectores priorizados, bajo un enfoque participativo e inclusivo, garantizando que la información llegara de manera clara y oportuna a todos los grupos de valor, el canal de WhatsApp institucional con **327 seguidores**, con permanente información a la comunidad.

Resultados de la incidencia de la participación:

- Difusión amplia de información en salud en comunidades urbanas y rurales.
- Mayor alcance en procesos de promoción y prevención, gracias al trabajo articulado con líderes comunitarios.
- Incremento de la participación ciudadana en actividades colectivas de salud.
- Fortalecimiento del rol de los gestores como enlace entre la comunidad y la institución.
- Generación de compromiso comunitario hacia la adopción de prácticas de autocuidado y entornos saludables.



15. Cápsulas informativas en temas de salud y Política de Participación Ciudadana y Social en Salud publicadas en canales institucionales y redes sociales

Para esta actividad se implementó en el ciclo de gestión **Formulación**, y mediante la estrategia operativa de **comunicación** de difusión de las cápsulas informativas dirigidas a la comunidad, con el objetivo de sensibilizar y educar en temas relevantes de salud pública y en los derechos y deberes de los ciudadanos en el sistema de salud. Las cápsulas, de corta duración y lenguaje claro, se difundieron a través de redes sociales, página web institucional, reuniones comunitarias y grupos de WhatsApp.

La estrategia permitió un alcance amplio y segmentado, llegando a líderes comunitarios, madres FAMI, asociaciones de usuarios, adultos mayores, jóvenes y colaboradores, favoreciendo la circulación rápida y directa de los contenidos.

Grupos de valor involucrados:

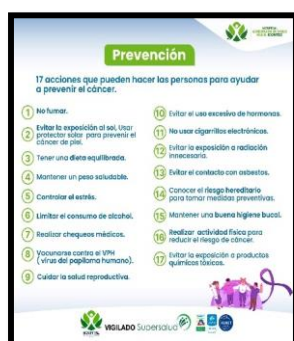
Líderes comunitarios, asociaciones de usuarios, madres FAMI, adultos mayores, jóvenes, comunidad en general, colaboradores institucionales.

- Amplia difusión de los mensajes educativos a través de redes sociales, página web, reuniones comunitarias y grupos de WhatsApp.
- Reconocimiento generalizado por parte de la comunidad sobre los contenidos recibidos, especialmente en temas de autocuidado y derechos en salud.
- Evidencia de comprensión de los mensajes clave sobre uso adecuado de los servicios y mecanismos de participación.
- Aplicación práctica de las recomendaciones, principalmente en prevención de enfermedades y hábitos de vida saludable.
- Percepción positiva de la utilidad de las cápsulas para mejorar el conocimiento en salud y participación ciudadana.
- Identificación de áreas de mejora, como ampliar el alcance a zonas rurales y fortalecer los contenidos sobre participación formal.

En los siguientes enlaces, podrá acceder a las publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

Cáncer infantil: <https://www.facebook.com/share/p/1EiQcLhodg/>
<https://www.facebook.com/share/p/1A4MMhMqQk/>

Tuberculosis: <https://www.facebook.com/share/p/15s52jzc4/>
Hipertensión: <https://www.facebook.com/share/p/16pC9x9kS1/>



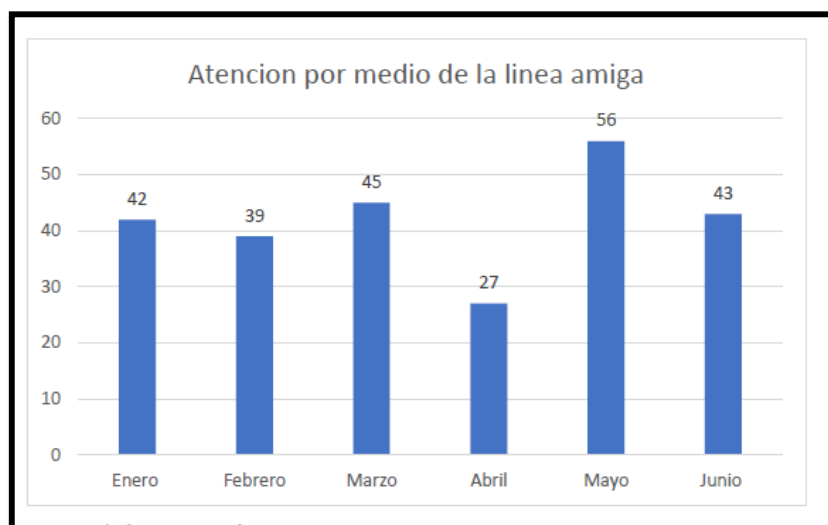
16. Jornadas de formación y orientación a madres fami, redes, usuarios, y familia en lactancia materna y demás temas del recién nacido y asesoría a través de la línea amiga

Para esta actividad que se implementó en el ciclo de gestión **Ejecución**, y mediante la estrategia operativa de **gestión** para el I semestre, El Hospital Susana López de Valencia E. S. E. a través de la Política Institucional IAMII como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral fortaleció los grupos de apoyo comunitario, Madres FAMI de la Asociación 31 de marzo dinamizando estrategias pedagógicas con una participación acumulada de **150 personas**, fortaleciendo sus conocimientos y habilidades sobre salud y desarrollo infantil con las siguientes temáticas:

PASO 10	EJES TEMÁTICOS	TEMAS PROPUESTOS	FEBRERO	ABRIL	JUNIO
MADRES FAMI	Capacitación a la madre gestante y lactante	Derechos humanos: VIF y VGB. Lactancia materna	X		
	Capacitación a la madre gestante	Maternidad saludable – Nutrición		X	
	Atención a la primera infancia	Pautas y prácticas de crianza que favorezcan el desarrollo infantil/celebración día de las madres			X



Línea Amiga – Canal telefónico institucional activo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., orientado a resolver inquietudes sobre lactancia materna, consejería preparto, alimentación complementaria y signos de alarma en gestantes, puérperas, recién nacidos y niños. Durante el primer semestre de 2025 se realizaron 252 atenciones, distribuidas así:



Resultados de la incidencia de la participación:

- 252 intervenciones de orientación individual a través de la Línea Amiga.
- Fortalecimiento de conocimientos y habilidades para la lactancia materna y el cuidado del recién nacido.
- Incremento en la capacidad de las madres y cuidadores para identificar signos de alarma y actuar oportunamente.
- 43 madres Fami capacitadas en temas relevantes para compartir con sus usuarias
- Promoción de prácticas de crianza saludables y alimentación adecuada en la primera infancia.
- Consolidación de la relación entre el hospital y la comunidad a través de canales presenciales y no presenciales de apoyo y educación.

En los siguientes enlaces, podrá acceder a las publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

Abril: <https://www.facebook.com/share/p/172q6MmVyc/>

Junio: <https://www.facebook.com/share/p/19waPzLZjS/>

17. Apoyar actividades educativas para fomentar la cultura en salud con la comunidad (escuela de pacientes y cuidadores)

Durante el ciclo de gestión: **ejecución**, y mediante la estrategia operativa de **gestión** el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. apoyó el desarrollo de 5 espacios educativos de la **Escuela de Pacientes y Cuidadores**, dirigidos a fortalecer el conocimiento, las habilidades y la corresponsabilidad de la comunidad en el cuidado de la salud. Adicionalmente se realizó la articulación con el SENA para certificación en competencias como cuidadores.

Las sesiones se llevaron a cabo con metodologías participativas, incluyendo charlas, talleres y diálogos interactivos, adaptados a las necesidades de pacientes con enfermedades crónicas y sus cuidadores. Los temas abordaron el autocuidado, la adherencia a tratamientos, la prevención de complicaciones y el manejo emocional, con un enfoque integral que promueve la calidad de vida.

Grupos de valor involucrados:

Pacientes con enfermedades crónicas, en condición de discapacidad, cuidadores y familiares, profesionales de salud, líderes comunitarios.

Resultados de la incidencia de la participación:

- Mayor conocimiento de los participantes sobre hábitos saludables y autocuidado.
- Fortalecimiento de las capacidades de los cuidadores para brindar apoyo integral a los pacientes.
- Incremento del sentido de corresponsabilidad en el mantenimiento de la salud.
- Creación de un espacio comunitario de diálogo y aprendizaje mutuo.
- Reconocimiento por parte de la comunidad de la Escuela como una estrategia útil y cercana



Escuela

PARA PACIENTES Y
CUIDADORES

Inscripción:
14
Febrero 2:00 pm

Lugar:
Auditorio Hospital Suroeste
López de Velasco S.S.B.E

Tras documento de identificación



Escuela

PARA PACIENTES Y
CUIDADORES



Escuela

PARA PACIENTES Y
CUIDADORES

Sábado 26

Horas: 8:00 am - 12:00 md
Lugar: Auditorio HSLV

Dirigido a:
Pacientes, familias
y cuidadores.

Temas:
Pacientes de Seguridad del Paciente.
Pacientes de Participación Social.
Resolución de conflictos.
Promoción y Mantenimiento de Salud.



Invitar:

- Ponente de Organización del programa.
- Ponente de Participación Social.
- Ponente de Mantenimiento de Salud.
- Ponente de Promoción y Mantenimiento de Salud.
- Ponente de Seguridad del Paciente.
- Ponente de Información y Atención al Paciente.



Escuela

PARA PACIENTES Y
CUIDADORES

Sábado 26

Horas: 8:00 am - 12:00 md
Lugar: Auditorio HSLV

Programación

Hora	Tema
8:00 - 8:15	Saludo y Bienvenida! Dr. Lázaro Velasco Cruz
8:15 - 9:00	Momento de crisis emocional en el cuidador. Dr. Ivonne Jasso Muñoz Hurtado
9:00 - 9:30	Organización del tiempo y distribución de cargas de trabajo. Dr. Lázaro Velasco Cruz
9:30 - 10:30	Un café para compartir experiencias
10:30 - 11:00	Sistema de atención del cuidador. Licenciado del Centro
11:00 - 11:30	Presentación del agreement en el auditorio. Dra. Angélica López
11:30 - 12:00	Resolución de casos de crisis emocional en el cuidador. Dr. Lázaro Velasco Cruz
12:00 - 12:30	Cierre - Espacio de preguntas





Escuela

PARA PACIENTES Y
CUIDADORES

Sábado 26

Horas: 8:00 am - 12:00 md
Lugar: Auditorio HSLV

Programación

Hora	Tema
8:00 - 8:15	Saludo y Bienvenida! Dr. Lázaro Velasco Cruz
8:15 - 9:00	Momento de crisis emocional en el cuidador. Dr. Ivonne Jasso Muñoz Hurtado
9:00 - 9:30	Organización del tiempo y distribución de cargas de trabajo. Dr. Lázaro Velasco Cruz
9:30 - 10:30	Un café para compartir experiencias
10:30 - 11:00	Sistema de atención del cuidador. Licenciado del Centro
11:00 - 11:30	Presentación del agreement en el auditorio. Dra. Angélica López
11:30 - 12:00	Resolución de casos de crisis emocional en el cuidador. Dr. Lázaro Velasco Cruz
12:00 - 12:30	Cierre - Espacio de preguntas





Escuela

PARA PACIENTES Y
CUIDADORES

Sábado 26

Horas: 8:00 am - 12:00 md
Lugar: Auditorio HSLV

Programación

Hora	Tema
8:00 - 8:15	Saludo y Bienvenida! Dr. Lázaro Velasco Cruz
8:15 - 9:00	Momento de crisis emocional en el cuidador. Dr. Ivonne Jasso Muñoz Hurtado
9:00 - 9:30	Organización del tiempo y distribución de cargas de trabajo. Dr. Lázaro Velasco Cruz
9:30 - 10:30	Un café para compartir experiencias
10:30 - 11:00	Sistema de atención del cuidador. Licenciado del Centro
11:00 - 11:30	Presentación del agreement en el auditorio. Dra. Angélica López
11:30 - 12:00	Resolución de casos de crisis emocional en el cuidador. Dr. Lázaro Velasco Cruz
12:00 - 12:30	Cierre - Espacio de preguntas





En los siguientes enlaces, podrá acceder a las publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

- 1- Febrero: <https://www.facebook.com/share/p/15JA88Pjvb/>
- 2- Febrero: <https://www.facebook.com/share/p/1EuGcxjWG4/>
- 3- Marzo: <https://www.facebook.com/share/p/16E8zQa13R/>
- 4- Abril: <https://www.facebook.com/share/p/18zFFQpRwm/>
- 5- Mayo: <https://www.facebook.com/share/p/196YDbu6HA/>
- 6- Junio: <https://www.facebook.com/share/p/19Vnt6Yeh4/>



18. Promoción y educación de derechos humanos y construcción de paz en la comunidad

Esta actividad está planeada para desarrollarse en el II semestre.

19. Apoyar jornadas de vacunación al talento humano del H.S.L.V E.S.E.

En el ciclo de gestión: **ejecución**, y mediante la estrategia operativa de **gestión y educación** el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. desarrolló durante mayo de 2025 tres jornadas de vacunación contra la influenza dirigidas al talento humano de la institución, con el propósito de prevenir enfermedades respiratorias y garantizar entornos laborales seguros.

La estrategia incluyó la **planificación interárea** entre talento humano, enfermería y salud ocupacional; la **divulgación interna** a través de correos institucionales, afiches, grupos de mensajería y comunicados; la aplicación en el **sitio de trabajo** para facilitar el acceso sin afectar las funciones; y el **registro y seguimiento** de cada vacunado, incluyendo consentimiento informado y observación posvacunación.

Cobertura alcanzada:

- **12 de mayo – Sede principal:** 368 colaboradores vacunados.
- **15 de mayo – Sede principal:** 185 colaboradores vacunados.
- **23 de mayo – Sede San Camilo:** 47 colaboradores vacunados.

Total: 600 colaboradores vacunados.

Grupos de valor involucrados:

Colaboradores del Hospital Susana López de Valencia E.S.E. (administrativo y asistencial)

Resultados de la incidencia de la participación:

- Cobertura de 600 colaboradores, con especial alcance al talento humano en salud expuesto a agentes respiratorios.
- Incremento de la protección frente a la influenza en el personal de la institución.
- Fortalecimiento de la cultura de autocuidado y prevención en el entorno laboral.
- Logística eficiente que permitió la inclusión de personal en diferentes turnos y sedes.
- Generación de experiencia operativa para replicar y optimizar futuras campañas.



20. 5 Jornadas de educación, mantenimiento y promoción de la salud y de prevención de cáncer de mama.

Esta actividad está planeada para desarrollarse en el II semestre.

21. Estructurar la propuesta de un observatorio ciudadano e implementar prueba piloto.

Con el objetivo de fomentar el control social, la transparencia y la corresponsabilidad en la gestión de los servicios de salud, en el ciclo de gestión: **ejecución**, y mediante la estrategia operativa de **gestión y educación** se desarrolló la propuesta para la creación de un **Observatorio Ciudadano del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.** y se ejecutó una fase piloto.

La estrategia contempló el diseño del documento técnico de justificación, objetivos, estrategias, actividades y estructura organizativa del Observatorio, así como la planificación de mecanismos de convocatoria, conformación y capacitación de sus integrantes. Se llevaron a cabo acciones de difusión en redes sociales, página institucional y canales de comunicación comunitarios, además de mesas de diálogo iniciales para socializar el alcance del observatorio.

El piloto permitió sentar las bases para el monitoreo y evaluación de los servicios de salud con participación activa de 18 participantes entre ciudadanos, asociaciones y representantes comunitarios, generando un primer acercamiento a la recolección de propuestas y observaciones para la mejora de la atención.

Se desarrolla una aplicación <https://jhburbano9.wixsite.com/observatorio-hslv/blank-7> para el Observatorio creado con información de interés a la comunidad y colaboradores.

Grupos de valor involucrados:

Usuarios del hospital, líderes comunitarios, asociaciones de usuarios, autoridades sanitarias locales, profesionales de salud y equipo PPCSS.

En el siguiente enlace, podrá acceder a la publicación realizada en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

<https://www.facebook.com/share/p/19LxxfQhLq/>





Resultados de la incidencia de la participación:

- Diseño y socialización de la propuesta oficial del Observatorio Ciudadano.
- Convocatoria y selección de participantes para la fase piloto.
- Desarrollo de mesas de diálogo y espacios de socialización inicial.
- Generación de un canal participativo para el seguimiento y la formulación de propuestas de mejora en los servicios de salud.
- Mayor visibilidad del rol ciudadano en la vigilancia y control social del hospital.

En la **línea de acción #3: Impulsamos una cultura de salud en la comunidad**, se programaron 9 actividades con 9 acciones; de las cuales se llevaron a cabo 9 actividades con 9 acciones, alcanzando un **100% de ejecución**. Se contó con la participación activa de los usuarios, familiares y comunidad como grupo de interés priorizado en el ciclo de gestión de **ejecución**, con la estrategia operativa de educación, comunicación y gestión, logrando una **incidencia directa en 1461 personas** a través de estrategias como capsulas informativas, apoyo a gestores, actividades educativas, formación y orientación, jornadas de vacunación, educación y mantenimiento de la salud, orientadas a fortalecer el ejercicio de la cultura de salud en la comunidad y sobre todo en población vulnerable.

22. Fortalecer la participación de las asociaciones de usuarios y otras organizaciones de control en los espacios de formación y capacitaciones en ppccs

En articulación con la **Secretaría de Salud Departamental del Cauca**, miembros de la Asociación de Usuarios del Hospital Susana López de Valencia E.S.E. participaron en el Taller de habilidades en Salud ante Emergencias Y Desastres, desarrollado en la **Casa de la**

Moneda de Popayán y facilitado por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios y la E.S.E. CHAYUCEJXUT.

La formación incluyó temas como **primeros auxilios psicológicos, respuesta comunitaria ante emergencias y desastres y conformación de brigadas comunitarias de emergencia**, utilizando metodología participativa, exposiciones, simulacros y ejercicios prácticos.

Grupos de valor involucrados:

- Asociación de Usuarios del Hospital Susana López de Valencia
- Secretaría de Salud Departamental del Cauca
- Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Popayán
- Líderes comunitarios y organizaciones sociales

Resultados de la incidencia de la participación:

- 4 representantes de la Asociación de Usuarios del H.S.L.V E.S.E. dentro de los 100 capacitados en habilidades clave para la respuesta a emergencias y desastres.
- Mayor capacidad para organizar brigadas comunitarias y coordinar acciones de prevención y atención en salud ante situaciones de riesgo.
- Fortalecimiento del liderazgo comunitario y de la corresponsabilidad en salud.
- Generación de articulación interinstitucional con entes de gestión del riesgo y salud.

En el siguiente enlace, podrá acceder a la publicación realizada en la página oficial de Facebook de la secretaria de Salud Departamental.

<https://www.facebook.com/share/19VGFRtZxv/?mibextid=wwXIfr>



23. Mantener habilitados y con publicación continua y actualizada los canales de comunicación para la participación social en salud

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. , en el ciclo de gestión: **formulación**, y mediante la estrategia operativa de **comunicación**, durante el primer semestre de 2025, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. mantuvo operativos y actualizados sus canales institucionales de comunicación como herramienta estratégica para el fortalecimiento del control social en salud. A través de publicaciones permanentes en redes sociales (Facebook,

Instagram), página web institucional y grupos de mensajería comunitaria (WhatsApp), se difundió información sobre derechos y deberes de los pacientes, mecanismos de participación ciudadana, convocatorias a eventos, ferias, rendición de cuentas y demás espacios de Veeduría ciudadana.

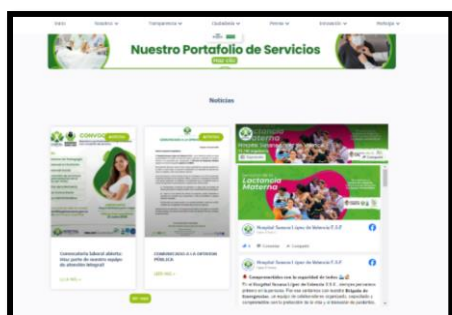
Esta acción permitió que la comunidad contara con un flujo constante de información veraz, oportuna y accesible, favoreciendo la transparencia institucional y la corresponsabilidad en el seguimiento a la gestión hospitalaria.

Grupos de valor involucrados:

- Usuarios y acompañantes
- Comunidad en general
- Líderes comunitarios
- Organizaciones sociales
- Colaboradores del hospital

Resultados de la incidencia de la participación:

- 5 canales de comunicación institucionales Facebook, WhatsApp, Trendy, Instagram y pagina web www.hosusana.gov.co actualizados y operativos de forma continua.
- Mayor alcance y oportunidad en la entrega de información a la comunidad para el ejercicio del control social.
- Incremento en la interacción ciudadana a través de medios digitales y espacios virtuales de participación.
- Fortalecimiento del derecho a la información y a la veeduría ciudadana en salud



24. Identificar, reconocer y promover iniciativas y buenas prácticas de control social en la institución por parte de la asociación de usuarios mediante las rondas en los diferentes procesos y subprocesos del H.S.L.V.

En el marco del ciclo de gestión **ejecución**, y mediante la estrategia operativa: **educación**, correspondiente al primer semestre del año 2025, la Asociación de Usuarios del Hospital Susana López de Valencia E.S.E., mediante rondas de verificación y diálogo con los usuarios

y equipos de trabajo, identificó y reconoció buenas prácticas en diferentes procesos institucionales.

Entre enero y abril se registraron un total de **239 felicitaciones** dirigidas al proceso de Cirugía, destacando la atención humanizada, la calidez en el trato y la oportunidad en la atención quirúrgica.

Como parte de este proceso, el 22 de abril de 2025 la Asociación entregó un **reconocimiento formal al servicio de Cirugía**, exaltando su dedicación constante, cumplimiento de objetivos institucionales y compromiso con la calidad del servicio.

Grupos de valor involucrados:

- Usuarios y acompañantes
- Colaboradores del servicio de Cirugía
- Asociación de Usuarios HSLV

Resultados de la incidencia de la participación:

- 239 felicitaciones registradas, evidenciando la satisfacción de los usuarios con el servicio quirúrgico.
- Reconocimiento formal por parte de la Asociación de Usuarios, fortaleciendo el vínculo comunidad-institución.
- Visibilización de buenas prácticas asistenciales que promueven la calidad y confianza en la atención hospitalaria.
- Fomento de la cultura de mejora continua y del ejercicio de control social positivo en salud.



25. Realizar plan de capacitaciones para implementación de la política de participación ciudadana y social en salud vigencia 2025

Durante el primer semestre de 2025 se llevaron a cabo 5 jornadas presenciales, donde participaron 60 personas de la escuela de Pacientes y Cuidadores, abordando temáticas como:

- Introducción a la participación social en salud.
- Derechos y deberes, mecanismos de participación social en salud.
- Control social en la gestión de la salud.
- Acceso a servicios y estrategias de participación ciudadana.
- Estrategias de prevención y promoción en salud.

- 14 de febrero – Dr. Germán Ardila
- 29 de marzo – Dra. Rosa Dorado
- 26 de abril – Dr. Mosquera (Control Interno)
- 31 de mayo – Daniela Serna (HSLV)
- 28 de junio – PYMS

- Pacientes
- Cuidadores
- Comunidad en general
- Organizaciones sociales

- 5 jornadas presenciales ejecutadas según el cronograma semestral.
- Mayor conocimiento de los derechos, deberes y mecanismos de participación ciudadana en salud.
- Fortalecimiento de las competencias comunitarias para ejercer control social efectivo.

1	 Libertad y Orden Innovación y nos transformamos para cuidarte mejor							
2	Mes	Tema de Capacitación	Descripción del Tema	Perfil del Ponente	Ponente encargado	Fecha Programada	Modalidad	Dirigido a
3	Febrero	Introducción a la Participación Social en Salud	ABC de la participación social en salud en Colombia Explicación de los derechos y deberes de los ciudadanos y presentación de los mecanismos disponibles de participación social en salud en Colombia.	Médico Esp. Con experiencia en promoción de la salud y participación social.	Dr. Germán Ardila	14 de Febrero	Presencial	Comunidad y organizaciones sociales
4	Marzo	Derechos y deberes y mecanismos de participación social en salud	-Experto en participación ciudadana en salud	Drª Rosa Dorado	29 de Marzo	Presencial	Comunidad y organizaciones sociales	
5	Abril	Control social en la gestión de la salud	Capacitación en herramientas para el control ciudadano en salud.	Representante de organización social en salud	Dr Mosquera control interno	26 de Abril	Presencial	Comunidad y organizaciones sociales
6	Mayo	Acceso a servicios de salud y su normatividad	Información sobre normativas de acceso a servicios de salud. Taller sobre estrategias para la promoción y prevención en salud.	Funcionario del sector salud con experiencia en normatividad	Daniela Serna Mercado HSLV	31 de Mayo	Presencial	Comunidad y organizaciones sociales
7	Junio	Estrategias de promoción y prevención en salud		Profesional en salud pública	PVMS	28 de Junio	Presencial	Comunidad y organizaciones sociales

26. Audiencia pública de rendición de cuentas

En cumplimiento de la normatividad vigente y en el marco de la transparencia institucional, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. desarrolló la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024, el día 30 de mayo en el auditorio de la FUP sede San Camilo.

Este espacio tuvo como propósito presentar a la comunidad los resultados de la gestión institucional, el uso de los recursos y los avances en los diferentes programas y servicios, garantizando el derecho ciudadano a la información y al control social.

Durante la audiencia, se abordaron temas clave como:

- Resultados de la gestión administrativa, asistencial y financiera.
- Indicadores de calidad en la prestación de los servicios.
- Avances en participación ciudadana y social en salud.
- Respuesta a inquietudes y propuestas planteadas por la comunidad.

La jornada se desarrolló de manera presencial, con transmisión en vivo a través de redes sociales institucionales, permitiendo la participación de asistentes presenciales y virtuales.

Grupos de valor involucrados:

- Usuarios y acompañantes
- Comunidad en general
- Líderes comunitarios
- Organizaciones sociales y de control ciudadano
- Colaboradores del hospital
- Entes de control
- Comunidad educativa

Resultados de la incidencia de la participación:

- Un total de 357 personas de la población en general participaron en la audiencia pública.
- 274 personas conectadas virtualmente.
- Mayor conocimiento de la comunidad sobre la gestión y resultados del hospital.
- Recepción y atención de propuestas ciudadanas para el mejoramiento de la gestión.
- Participación representativa y diversa, tanto geográfica como socialmente.
- Fortalecimiento del control social y la corresponsabilidad ciudadana en salud.

En el siguiente enlace, podrá acceder a la publicación realizada en la página oficial de Facebook de la institución:

<https://www.facebook.com/share/p/15T4izCsDC/>



27. Diálogos sociales de rendición de cuentas y otras actividades para rendir cuentas

En el marco del ciclo de gestión, en sus fases de **EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN**, y con la estrategia operativa: **educación**, correspondientes al primer semestre del año 2025, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. fortaleció la transparencia institucional mediante la creación y sostenimiento de espacios de diálogo participativo con la ciudadanía.

A través de estas jornadas, se logró impactar de manera presencial a **555 personas**, quienes participaron activamente en los diferentes espacios abiertos para socializar, de forma clara y oportuna, la gestión institucional, dar a conocer avances, retos y resultados, así como recoger percepciones, inquietudes y propuestas de la comunidad.

Estos escenarios no solo cumplieron una función informativa, sino que también fomentaron la confianza, el control social y el establecimiento de compromisos conjuntos orientados al mejoramiento continuo de los servicios de salud, con una gestión más participativa, corresponsable y ajustada a las realidades del territorio.

En esta labor participaron **diversos grupos de interés, tales como ediles, concejales, población en general y medios de comunicación.**

Se puede evidenciar las 5 acciones en los siguientes links de la página de Facebook institucional:

- 1- Ladera <https://www.facebook.com/share/p/165zrutvGj/>
- 2- Ediles de Popayán <https://www.facebook.com/share/p/1AWeF56Y4D/>
- 3- El Tambo <https://www.facebook.com/share/p/16CioSHXWR/>
- 4- Medios de comunicación <https://www.facebook.com/share/p/1Hg1prKtXM/>
- 5- Concejo municipal <https://www.facebook.com/share/p/16c2kSAV7C/>

y gestión, logrando una **incidencia directa en 1645 personas** a través de estrategias como diálogos de rendición de cuentas, capacitaciones, orientadas a fortalecer el ejercicio del control social entre la comunidad y el H.S.L.V. E.S.E.

29. Acompañamiento a organizaciones sociales en procesos participativos y consolidación de proyectos en salud

En el marco del ciclo de gestión, en su fase de **EJECUCIÓN**, con la estrategia operativa: **educación y gestión**, durante el primer semestre de 2025, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., desarrolló acciones de acompañamiento a organizaciones sociales para fortalecer sus capacidades en la gestión del autocuidado, la promoción de la salud y el ejercicio del control social.

La actividad incluyó espacios de diálogo y trabajo conjunto para consolidar proyectos comunitarios en salud como es un hospital de baja complejidad en la zona suroriente de Popayán, acompañamiento con enfoque participativo, inclusivo y corresponsable.

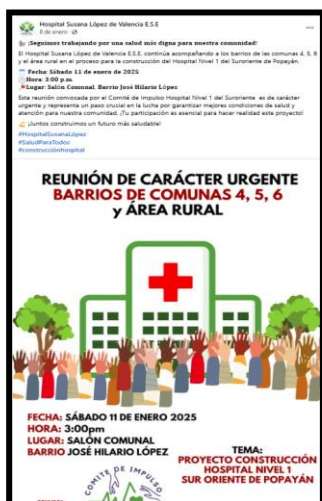
Grupos de valor involucrados: representantes de las comunas 4,5 y 6, asociación de usuarios, ediles y representantes de la comunidad, Comité de impulso y secretaria de salud municipal.

Resultados de la incidencia de la participación:

- Participación de **17 personas** en la reunión de trabajo.
- Avances en la consolidación de proyectos en salud desde la comunidad.
- Fortalecimiento de capacidades para la planeación y gestión participativa.
- Mayor articulación entre líderes comunitarios y la institución.

Se puede evidenciar en el siguiente link de la página de Facebook institucional:

<https://www.facebook.com/share/p/16ZPn4RLgr>



30. Sacar a consulta el plan de estrategia de rendición de cuentas con casilla de observaciones.

Esta actividad se desarrollará en el II semestre.

31. Presentar a la asociación de usuarios la contratación, estados financieros, portafolio de servicios principales e indicadores asistenciales con acciones de mejoramiento "yo me informo y participo".

En el marco del ciclo de gestión, en sus fases de **EJECUCIÓN y EVALUACIÓN**, con la estrategia operativa: **gestión**, correspondientes al primer semestre del año 2025, la presentación a la Asociación de Usuarios de la contratación, estados financieros, portafolio de servicios principales e indicadores asistenciales, junto con las acciones de mejoramiento, resultó fundamental para garantizar la transparencia institucional y fortalecer la participación ciudadana.

Bajo la premisa "*Yo me informo y participo*", estos espacios permitieron que la comunidad conociera de primera mano la gestión del hospital, comprendiera el uso de los recursos, identificara avances y retos, y aportara propuestas para el mejoramiento continuo de los servicios de salud.

En total, participaron **9 personas**.

Grupos de valor involucrados: Asociación de usuarios, comité de ética.

Se puede evidenciar en el siguiente link de la página de Facebook institucional:

Link de evidencia:

<https://www.facebook.com/share/p/1Ab8Dyz1fT/>



32. Participación activa de un representante de la de la ciudadanía en la junta directiva como actor de toma de decisiones.

En el primer semestre del 2025, En el marco del ciclo de gestión, en sus fases de **EVALUACIÓN**, con la estrategia operativa: **gestión**, el Hospital Susana López de Valencia

E.S.E. garantizó la participación activa de un representante de la ciudadanía en la Junta Directiva de la institución, fortaleciendo los procesos de control social y el ejercicio de la democracia participativa. Este representante, elegido de manera transparente y legítima, aportó la visión comunitaria en las sesiones de la Junta, incidiendo en la toma de decisiones estratégicas relacionadas con la gestión hospitalaria y el mejoramiento de la prestación de los servicios de salud.

Grupos de valor involucrados:

- Representante de la ciudadanía
- Asociación de usuarios
- Comunidad en general
- Miembros de la Junta Directiva

Resultados de la incidencia de la participación:

- Inclusión de la voz ciudadana en las decisiones institucionales de alto nivel.
- Mayor legitimidad y transparencia en los procesos de gobernanza del hospital.
- Fortalecimiento del vínculo entre la institución y la comunidad usuaria.
- Reconocimiento del derecho ciudadano a incidir en la gestión pública en salud.



Juramento a la representante de la comunidad en la junta directiva del H.S.L.V E.S.E. por parte del presidente de la Asociación de usuarios del H.S.L.V. E.S.E.

33. Realizar reuniones con la asociación de usuarios y escuchar sus propuestas como representantes de la comunidad.

En el marco del ciclo de gestión, en su fase de **EVALUACIÓN**, correspondientes al primer semestre del año 2025, realizar reuniones con la Asociación de Usuarios y escuchar sus propuestas como representantes de la comunidad ha sido esencial para fortalecer el diálogo y la participación ciudadana en salud.

Estos espacios han permitido identificar necesidades, recibir aportes y construir soluciones conjuntas, garantizando que la gestión institucional se alinee con las expectativas y realidades del territorio. Asimismo, fomentan la transparencia, el control social y el compromiso compartido por el mejoramiento continuo de los servicios.

Durante este periodo, se llevaron a cabo **6 reuniones con 9 participantes** con el **grupo de valor involucrado:** la Asociación de Usuarios.

Link evidencia actas mensuales:

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1VW0leqPOe_Qpe8p9UUcazpLICUs3Z_ic

Se puede evidenciar en el siguiente link de la página de Facebook institucional:
<https://www.facebook.com/share/p/1AYxkwDLcW/>



35. Realizar consulta a la ciudadanía por medio de la página web y Facebook canal WhatsApp y presencial del plan de acción para implementación de la política de participación Ciudadana Social y en Salud vigencia 2025, con casilla de observaciones.

En el marco del ciclo de gestión, en sus fases de **FORMULACIÓN y EVALUACIÓN**, correspondientes al primer semestre del año 2025, y en el marco de la **Política de Participación Ciudadana y Social en Salud**, se realizó la consulta ciudadana del **Plan de Acción** para su implementación en la vigencia 2025. Esta actividad tuvo como objetivo recoger observaciones, opiniones y propuestas de la comunidad para fortalecer el desarrollo de la política institucional.

La consulta se llevó a cabo durante un mes, entre el **30 de enero y el 28 de febrero de 2025**, utilizando diferentes canales de comunicación: página web institucional, Facebook, canal de WhatsApp y encuentros presenciales.

Como instrumento de recolección de información, se empleó una encuesta con casilla de observaciones, la cual fue diligenciada de forma digital, obteniendo **19 respuestas**, y de manera física, aplicada a **29 personas** pertenecientes a los **grupos de valor como:** la Asociación de Usuarios del HSLV, Madres Sustitutas, Veeduría "La Lupita", sector educativo, comunidades indígenas, líderes comunales de JAC, ediles, JAL y otros actores comunitarios.

Link de evidencia informe:

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1kPaeXS-IIbxDwm6_q8N6nS6UU2F2drhg

Se puede evidenciar en el siguiente link de la página de Facebook institucional:
<https://www.facebook.com/share/p/14Ex5bdePWu/>



36. Presentar informe de pqrsl y satisfacción de los usuarios ante comité de ética para su respectivo análisis y posibles y posibles recomendaciones.

En el marco del ciclo de gestión, en su fase de **EJECUCIÓN**, correspondientes al primer semestre del año 2025, La presentación del informe de **PQRS** y de los resultados de **satisfacción de los usuarios** ante el Comité de Ética es una acción clave para fortalecer la transparencia y la mejora continua en la prestación de los servicios de salud. Este ejercicio permite analizar de manera integral las inquietudes, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de los usuarios, así como sus percepciones sobre la atención recibida.

Al poner esta información en conocimiento del Comité de Ética, se garantiza una revisión objetiva que facilite la formulación de recomendaciones y acciones correctivas o preventivas, contribuyendo a la calidad del servicio, el respeto por los derechos de los usuarios y el fortalecimiento del vínculo de confianza entre la comunidad y la institución con 9 personas que participaron a los diferentes encuentros.

Grupos de valor involucrados: Comité de ética, asociación de usuarios

Link de actas:

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1Bey4HZSTbT9vA23O0b4p0eHokxTRXKly>

En la **línea de acción #5: Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.**, se programaron 8 actividades con 23 acciones; de las cuales se llevaron a cabo 7 actividades con 22 acciones, alcanzando un **95.65 % de ejecución**. Se contó con la participación activa de la asociación de usuarios y comunidad

como grupo de interés priorizado en el ciclo de gestión de **ejecución, evaluación**, con la estrategia operativa de educación, comunicación y gestión, logrando una **incidencia directa en 74 personas** a través de estrategias como reuniones mensuales, consultas ciudadanas y presentación de PQRS.

CONCLUSIONES

El Plan de Acción de Participación Ciudadana y Social en Salud del Hospital Susana López de Valencia E.S.E. alcanzó un nivel global de ejecución del 103%, lo que demuestra un cumplimiento superior a lo programado y una gestión institucional efectiva.

Se logró una incidencia directa en 15.883 personas de la comunidad, colaboradores y organizaciones sociales, fortaleciendo los procesos de participación, control social y cultura de salud en los diferentes ciclos de gestión.

La línea de acción con mayor impacto poblacional fue la de Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud, con más de 12.000 personas beneficiadas a través de ferias de servicios, charlas educativas y boletines informativos.

El fortalecimiento institucional, la cultura de salud y el control social también alcanzaron niveles significativos de ejecución, superando el 90% de cumplimiento y llegando a poblaciones vulnerables con actividades educativas, preventivas y de promoción de derechos en salud.

El proceso evidencia que la combinación de estrategias operativas de educación, comunicación y gestión es fundamental para acercar los servicios de salud a la comunidad, generar confianza y fortalecer el ejercicio del derecho a la participación ciudadana.

En general, los resultados del semestre confirman el compromiso institucional con la transparencia, la rendición de cuentas y la construcción de una cultura participativa en salud, contribuyendo a consolidar la relación entre el hospital y la comunidad.



Elaborado por:
Rosa Amalia Dorado
Líder PPCSS
Afiliada ASIES
Hospital Susana López de Valencia E.S.E