



HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2026
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV

EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CICLO DE GESTIÓN PÚBLICA	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSALUD		
										D I A G N O S T I C O	E V A L U A C I O N	E J E C U T I V O	A B R I L	M A Y O	J U N I O	J U L I O	A G O S T O	S E P T I E M B R E	O C T U B R E	N O V I E M B R E	D I C I E M B R E			PPC SS	
1. Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación	1-Fortalecimiento institucional para la participación social en salud	A – DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS A NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL, CON RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y EN EL DESARROLLO DE LA PPSS	GESTIÓN	PLANEAR Y EJECUTAR EL 80% DE LAS ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD PPCSS	ACTUALIZAR LA FICHA TÉCNICA DE INVERSIÓN QUE DE CUENTA DE TODA LA VIGENCIA, DONDE SE ESPECIFIQUE EL PRESUPUESTO DEL RECURSO ASIGNADO A LAS PPSS Y CONTRATACIÓN DE TH	SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIÓN	FICHA TÉCNICA ACTUALIZADA /CONTRATO	PPCSS	X			1										1	1	NO APLICA	
		B -DEFINIR PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD : GENERAR CAPACIDADES EN PS Y HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS ,DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS PARA LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR.	EDUCACIÓN	70% DEL TALENTO HUMANO DEL HSLV SENSIBILIZADO MEDIANTE LAS JORNADAS DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN CON LOS CONTENIDOS ACTUALIZADOS DE LA PPSS	PARTICIPAR EN JORNADAS DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN INSTITUCIONAL CON LOS CONTENIDOS ACTUALIZADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD A 2026 CONTANDO LOS AVANCES REALIZADOS	INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN PRESENCIALES Y/O VIRTUAL	ANALISIS DE RESPUESTA DEL PRETES Y POSTES DE LAS JORNADAS DE INDUCCION Y REINDUCCIÓN	TALENTO HUMANO PPCSS		X					1						1	2	2	01-TRABAJADORES SECTOR SALUD	
		E- . REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACIÓN,PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD.	GESTIÓN	RED INTERINSTITUCIONAL FORMALIZADA	CREAR RED PARTICIPAR EN ENCUENTROS VIRTUALES O PRESENCIALES CON LA INTERINSTITUCIONALIDAD PARA COORDINAR ACCIONES CONJUNTAS RELACIONADAS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD	TALLERES PRESENCIALES O VIRTUALES	LISTADOS Y/O CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN	PPCSS		X									1				3	1	01-TRABAJADORES SECTOR SALUD
		H- INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD	GESTIÓN	70 % DEL TALENTO HUMANO DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD CAPACITADO SOBRE ENFOQUE DIFERENCIAL	GESTIONAR CAPACITACIÓN PARA EL TALENTO HUMANO DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD Y PARA ORGANIZACIONES SOCIALES SOBRE EL ENFOQUE DIFERENCIAL	CAPACITACIÓN PRESENCIAL O VIRTUAL	LISTADOS Y/O CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN	PPCSS		X									1					4	1

Elaboró Jhon Edinson Burbano Bolaños Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado participante	Revisó Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica	Revisó Jessica I. Valencia Rodriguez Jefe Oficina Asesora de Planeación	Revisó Yina Andrea Romero Subdirectora Científica	Revisó Diego Erney Campo Sanchez Subdirector Administrativo	Aprobó Lucy Ximena Ibarra Gerente
Fecha de aprobación			Vigencia: por gestión documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso		



HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2026
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV

EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSALUD			
									D I A S D E A G O S T O	E N E R O D I C I A N O	F E B R E R O F E B R E	M A R C H O M A R C H O	A B R I L A B R I L	M A Y O M A Y O	J U N I O J U N I O	J U L I O J U L I O	A G O S T O A G O S T O	S E P T I E M B R E	O C T U B R E	N O V I E M B R E					
2. Empoderamien to de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	2- Fomentamos el empoderamien to de la comunidad y las organizaciones sociales en salud.	A- CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD	EDUCACIÓN	ESTRATEGIA PEDAGOGICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DOCUMENTADA Y SOCIALIZADA	DOCUMENTAR Y SOCIALIZAR LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	DOCUMENTO SOCIALIZADO	DOCUMENTO ACTA DE SOCIALIZACION	PPCSS															1	25- CIUDADANÍA GENERAL	
		B - ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	GESTIÓN	MOTIVAR A LA CIUDADANÍA Y A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES A INTEGRARSE EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA.	REALIZAR RECONOCIMIENTO PÚBLICO A PERSONAS O INSTITUCIONES QUE FOMENTEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA EN ALIANZA CON EL HSLV	ACTO PÚBLICO	NÚMERO DE PERSONAS O INSTITUCIONES RECONOCIDAS/NÚMERO DE PERSONAS O INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	GERENCIA PPCSS SIAU RESPONSABILIDAD SOCIAL COMUNICACIONES															1	25- CIUDADANÍA GENERAL	
		C- IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TICS EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	EDUCACIÓN COMUNICACIÓN	FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A UN MÍNIMO DE 20 PERSONAS EN EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA EN SALUD	GESTIONAR TALLER EN APROPIACIÓN Y USO DE TIC PARA ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	TALLERES PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	INFORME CON RELACIÓN A ENCUESTA CDRTA PARA EVALUAR EL ALCANCE Y LA UTILIDAD DEL TALLER	PPCSS COMUNICACIONES																2	25- CIUDADANÍA GENERAL
		D- FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS	COMUNICACIÓN	DOS INFORMES CON RELACIÓN DE LA ESTRATEGIA DISEÑADA E IMPLEMENTADA PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA DE PPCSS	DISEÑAR Y DISTRIBUIR UNA PIEZA COMUNICATIVA SEMESTRAL SOBRE LAS ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS DEL HOSPITAL EN TEMAS COMO DERECHOS DE LOS PACIENTES, MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y GESTIONES	PUBLICACIÓN EN LAS REDES SOCIALES DEL HOSPITAL (FACEBOOK, WHATS APP INSTAGRAM Y GRUPOS VINCULADOS)	INFORME CON RELACIÓN A ESTADÍSTICAS SEMESTRALES PARA EVALUAR EL ALCANCE DE LA PIEZA COMUNICATIVA.	PPCSS COMUNICACIONES																	2

Handwritten signature/initials.

[illegible]



HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2026
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV

EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CALENDARIO												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSALUD
									J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
3. Impulsar la cultura de la salud	3- Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A- DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES	GESTIÓN EDUCACIÓN	IDENTIFICAR ESPACIOS, TEMÁTICAS, ACCIONES CLAVES DE SALUD Y LÍDERES QUE PUEDAN APOYAR Y POSICIONAR LA SALUD PÚBLICA EN EL TERRITORIO.	ASESORAR Y APOYAR CAMPAÑAS SOCIALES EN SALUD A LA POBLACIÓN VULNERABLE	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES PRESENCIALES	INFORME CON RELACIÓN DE APOYO Y ASESORÍA A LA COMUNIDAD	PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL													3	25- CIUDADANÍA GENERAL
					SOCIALIZAR ESTRATEGIAS Y RUTAS PARA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO	PUBLICACIÓN EN REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	INFORME CON RELACIÓN DE LAS SOCIALIZACIONES, TEMÁTICAS, TIPO DE POBLACIÓN BENEFICIADA DE LA SOCIALIZACIÓN Y CONCLUSIONES RELEVANTES	PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL													2	25- CIUDADANÍA GENERAL
		B- DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA	COMUNICACIÓN	DOCUMENTAR ESTRATEGIA INSTITUCIONAL DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA	REALIZAR DOCUMENTO QUE INCLUYA LA ESTRUCTURA, DESARROLLO Y EVALUACIÓN PARA LA PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA	DOCUMENTO	DOCUMENTO ACTA DE SOCIALIZACIÓN	PPCSS COMUNICACIONES PYMS RS													1	25- CIUDADANÍA GENERAL
		C- PROMOVER UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DE DERECHOS PARA IMPLEMENTAR LA PPSS	GESTIÓN	DOCUMENTAR E IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE FORMACIÓN A FORMADORES COMUNITARIOS	DOCUMENTAR EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DE DERECHOS PARA IMPLEMENTAR LA PPSS Y REALIZAR GESTIÓN PARA SU DESARROLLO	DOCUMENTO DEL PROGRAMA	INFORME DE REALIZACIÓN DEL PROGRAMA, QUE INCLUYA LA RELACIÓN DE JORNADAS REALIZADAS, TEMÁTICAS Y POBLACIÓN BENEFICIADA, INCLUYENDO PRODUCTOS Y/O CONCLUSIONES DE LO REALIZADO	PPCSS IAME HUMANIZACIÓN													1	25- CIUDADANÍA GENERAL
					JORNADAS DE FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A MADRES FAMILIARES, REDES, USUARIOS, Y FAMILIA EN LACTANCIA MATERNA Y DEMÁS TEMAS DEL RECÉN NACIDO Y ASESORÍA A TRAVÉS DE LA LINEA AMIGA	ENCUENTROS PRESENCIALES LINEA TELEFÓNICA Y DE WHATSAPP		EQUIPO PPCSS													2	
					APOYAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR LA CULTURA EN SALUD CON LA COMUNIDAD (ESCUELA DE PACIENTES Y CUIDADORES)	JORNADAS PRESENCIALES		EQUIPO PPCSS													2	25- CIUDADANÍA GENERAL

PT 05 →
5

					PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN LA COMUNIDAD	PUBLICACIÓN EN REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS		PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL SIAU											1	25- CIUDADANÍA GENERAL
					DOCUMENTAR EL MECANISMO PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	REALIZAR DOCUMENTO QUE INCLUYA LA ESTRUCTURA, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DEL MECANISMO PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	DOCUMENTO	DOCUMENTO ACTA DE SOCIALIZACIÓN	PPCSS PYMS										2	01-TRABAJADORES SECTOR SALUD
					VACUNAR A UN MÍNIMO DEL 20% DEL TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL SUSANA CONTRA ALGUNA DE LAS PRINCIPALES ENFERMEDADES PREVENIBLES POR VACUNACIÓN	APOYAR JORNADAS DE VACUNACIÓN AL TALENTO HUMANO DEL HSLV	1-JORNADAS PRESENCIALES 2-DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	INFORME CON REGISTRO DE VACUNACIÓN DEL TALENTO HUMANO DEL HSLV	PPCSS PYMS										2	01-TRABAJADORES SECTOR SALUD
					D- CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	GESTIÓN EDUCACIÓN	EDUCAR, INFORMAR Y SENSIBILIZAR SOBRE LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA A UN MÍNIMO DE 200 MUJERES	5 JORNADA DE EDUCACIÓN, MANTENIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	LISTADOS DE ASISTENCIA A LA JORNADA CON EL NÚMERO DE MUJERES EDUCADAS INFORMADAS Y SENSIBILIZADAS	PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL								1	25- CIUDADANÍA GENERAL
					IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE SALUD Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ESTRUCTURAR LA PROPUESTA DE UN OBSERVATORIO CIUDADANO E IMPLEMENTAR PRUEBA PILOTO	DOCUMENTO DE PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN OBSERVATORIO CIUDADANO REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	ENCUESTA DIRIGIDA A LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA ACTIVIDAD SOBRE EL ALCANCE Y LA UTILIDAD DEL OBSERVATORIO	PO PPCSS comunicacionwa										1	25- CIUDADANÍA GENERAL

Total actividades mensuales de la línea de acción 3

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 Total actividades 2026

Elaboró	Revisó	Revisó	Revisó	Revisó	Aprobó
Jhon E. Burbano Jhon Edinson Burbano Bolaños Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado partcipe	Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica	Jessica I. Valencia Rodriguez Jefe Oficina Asesora de Planeación	Yina Andrea Romero Subdirectora Científica	Diego Eusebio Campo Sanchez Subdirector Administrativo	Lucy Ximena Ibarra Gerente
Fecha de aprobación		Vigencia: por gestion documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso			

5



HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2026
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV

EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CICLO DE GESTIÓN PÚBLICA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSALUD		
									CROMOGRAMA															
									D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O				
4. Control Social Elemento crucial del Derecho a la salud	4- Promovemos el control social en salud,	A - IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA	EDUCACIÓN	PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE UN MÍNIMO DE 3 REPRESENTANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPCS	FORTALECER LA PARTICIPACIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y OTRAS ORGANIZACIONES DE CONTROL EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN PPCS	EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, ENCUENTROS CON ENTIDADES TERRITORIALES - PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	NÚMERO DE REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS QUE HAN PARTICIPADO EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPCS.	LÍDER PPCSS SIALU														1	04- ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
		B - MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES	COMUNICACIÓN	FORTALECER UN MÍNIMO DE TRES CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL HOSPITAL SUSANA Y LA CIUDADANÍA	MANTENER HABILITADOS Y CON PUBLICACIÓN CONTINUA Y ACTUALIZADA LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	MEDIOS TRADICIONALES Y/O MEDIOS DIGITALES	INFORME DE COBERTURA DE PARTICIPACION EN CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL HOSPITAL SUSANA Y LA CIUDADANÍA FACEBOOK , PÁGINA WEB Y CANAL DE WHATSAPP	COMUNICACIONES														2	25- CIUDADANÍA GENERAL	
		C- POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	GESTIÓN	IDENTIFICAR, RECONOCER A TRAVES DEL CONTROL SOCIAL LAS BUENAS PRÁCTICAS EN SALUD	IDENTIFICAR , RECONOCER Y PROMOVER INICIATIVAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS MEDIANTE LAS RONDAS EN LOS DIFERENTES PROCESOS Y SUBPROCESOS DEL HSLV	RECONOCIMIENTO A LOS PROCESOS , SUBPROCESOS CON MAYOR FELICITACIONES , SEMESTRALMENTE	NÚMERO DE RECONOCIMIENTOS OTORGADOS E INFORME DE RONDAS DE CONTROL SOCIAL	PPCSS SIALU															2	25- CIUDADANÍA GENERAL
		D- IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS	EDUCACIÓN	1 PLAN DE CAPACITACIONES EN TEMAS RELACIONADOS CON PPCSS PARA EL 2026	REALIZAR PLAN DE CAPACITACIONES PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2025	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO	COBERTURA EN LA CAPACITACIÓN	GRUPO PPCSS																1

f7d7
2

4. Control Social Elemento crucial del Derecho a la salud	6- Rendimos cuentas para generar transparencia y confianza en la comunidad.	D- IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS	EDUCACIÓN	50% DE LOS ASISTENTES A LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEBEN SER CIUDADANOS	AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO	REGISTRO DE ASISTENTES A LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	GRUPO PPCSS Y PLANEACIÓN	1	25- CIUDADANÍA GENERAL
				REALIZAR MÍNIMO 4 ACTIVIDADES INFORMATIVAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL AÑO PARA MEJORAR LA COMPRESIÓN DE LOS CIUDADANOS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL Y SU DESEMPEÑO.	DIALOGOS SOCIALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y OTRAS ACTIVIDADES PARA RENDIR CUENTAS	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO JORNADAS SOCIALES A TRAVÉS DE DIALOGOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	INFORME DE LAS ACTIVIDADES INFORMATIVAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS REALIZADAS AL AÑO.	GRUPO PPCSS PLANEACIÓN	4	25- CIUDADANÍA GENERAL
	4- Promovemos el control social en salud.	E- DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA A LA CIUDADANÍA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCIÓN DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD	EDUCACIÓN	FORTALECER EL CONOCIMIENTO DE UN MÍNIMO DE 50 FUNCIONARIOS Y 10 CIUDADANOS EN CONTROL SOCIAL EN SALUD	GESTIONAR CAPACITACIONES DIRIGIDAS A COLABORADORES, LÍDERES COMUNITARIOS, ORGANIZACIONES SOCIALES Y LA COMUNIDAD EN GENERAL , CENTRADA EN EL CONTROL SOCIAL	CAPACITACIÓN PRESENCIAL O VIRTUAL	LISTADOS Y/O CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN	PPCSS TALENTO HUMANO	2	25- CIUDADANÍA GENERAL
Total actividades mensuales de la linea de acción 4									13	Total actividades 2026
Elaboró Jhon E. Burbano Jhon Edinson Burbano Bolaños Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado partícipe	Revisó Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica	Revisó Jessica I. Valencia Rodríguez Jefe Oficina Asesora de Planeación	Revisó Yina Andrea Romero Subdirectora Científica	Revisó Diego Enrey Campo Sánchez Subdirector Administrativo	Aprobó Lucy Ximena Ibarra Gerente					
Fecha de aprobación		Vigencia: por gestión documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso								



HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2026
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV

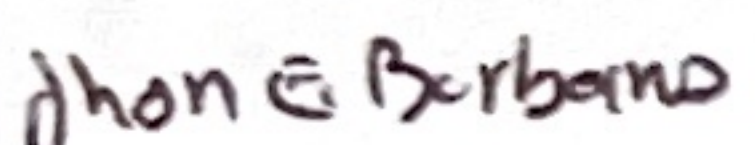
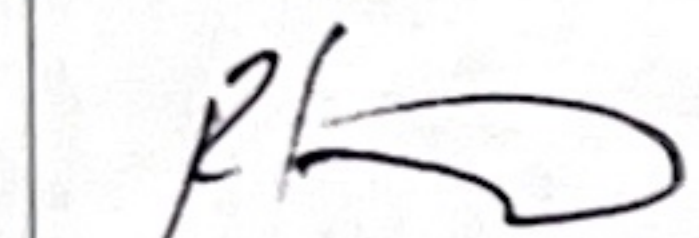
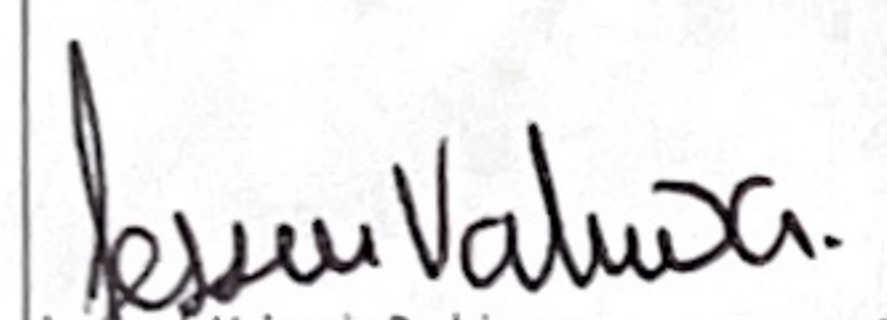
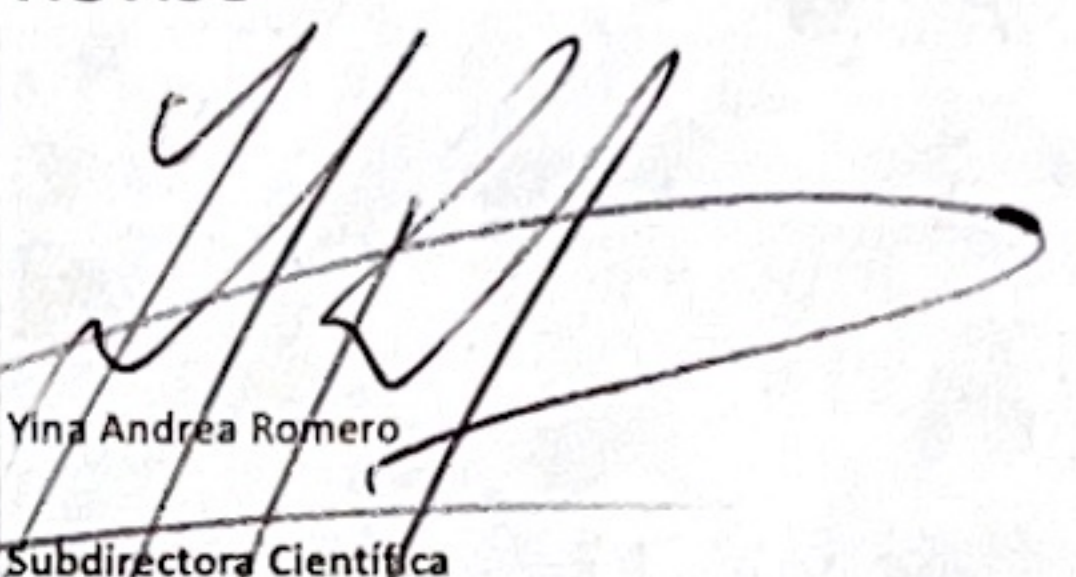
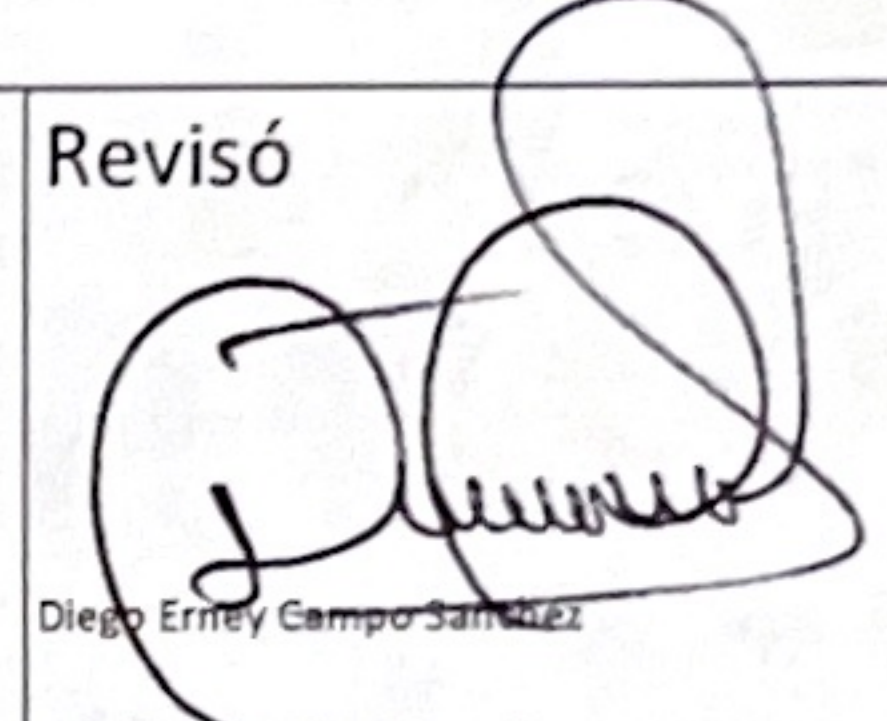
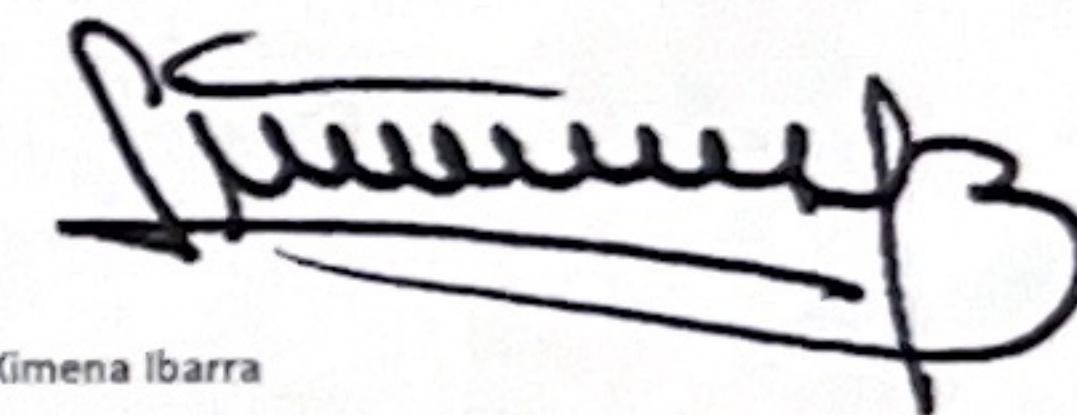
EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSALUD		
									D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N				
5. Gestión y garantía de la salud con participación en el proceso de decisión	5- Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.	A - DISEÑAR Y DESARROLLAR LAS METODOLOGÍAS DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN PARTICIPATIVA CON ÉNFASIS EN LA GARANTÍA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA IDENTIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, ATENCIONES EN SALUD Y LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SALUD DE SU ENTORNO	GESTIÓN EDUCACIÓN	ARTICULACIÓN CON AL MENOS UNA ORGANIZACION SOCIAL PARA EL ACOMPANIENTO EN PROCESOS PARTICIPATIVOS Y CONSOLIDACIÓN DE PROYECTOS DE SALUD	ACOMPANAMIENTO A ORGANIZACIONES SOCIALES EN PROCESOS PARTICIPATIVOS Y CONSOLIDACION DE PROYECTOS EN SALUD	REUNIONES, ASESORIAS	ACTAS DE REUNIÓN	PPSCC RESPONSABILIDAD SOCIAL SIAU PLANEACIÓN COMUNICACIONES															1	25- CIUDADANÍA GENERAL
		B – IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE PERMITAN A LA CIUDADANÍA PARTICIPAR EN LA GESTIÓN DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	GESTIÓN COMUNICACIÓN	IMPLEMENTAR LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DISPONER PARA CONSULTA EL PLAN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS, CON CASILLA DE OBSERVACIONES PARA LA PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA EN LA PLANIFICACION DE LA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO REDES SOCIALES, CANALES Y GRUPOS DE WHATSAPP	NÚMERO DE OBSERVACIONES RECIBIDAS DE LA CIUDADANÍA SOBRE EL PLAN DE RENDICION DE CUENTAS.	EQUIPO PPCSS															1	25- CIUDADANÍA GENERAL
		C- DEFINIR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA INVERSIÓN PÚBLICA	GESTIÓN	FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS SOBRE TEMAS FINANCIEROS, ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS LA CONTRATACIÓN, ESTADOS FINANCIEROS, PORTAFOLIO DE SERVICIOS PRINCIPALES E INDICADORES ASISTENCIALES CON ACCIONES DE MEJORAMIENTO "YO ME INFORMO Y PARTICIPO"	SOCIALIZACIONES ANTE EL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	ACTA DE REUNIÓN	PPCSS SIAU															2	04- ASOCIACIÓN DE USUARIOS
				PARTICIPACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LA CIUDADANIA EN EL 80% DE LOS ESPACIOS DE LA JUNTA DIRECTIVA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE LA ENTIDAD	PARTICIPACION ACTIVA DE UN REPRESENTANTE DE LA CIUDADANIA EN LA JUNTA DIRECTIVA COMO ACTOR DE TOMA DE DECISIONES	REUNIONES DE JUNTA DIRECTIVA	CERTIFICACION DE ASISTENCIA DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS A LAS JUNTAS DIRECTIVAS	PLANEACION															1	25- CIUDADANÍA GENERAL
				ACOMPANAR EL 80% DE LAS REUNIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	REALIZAR REUNIONES CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y ESCUCHAR SUS PROPUESTAS COMO REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD	REUNIONES DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	LISTADOS DE ASISTENCIA Y/O EVIDENCIA FOTOGRAFICA	PPCSS SIAU																12

f-01-2

		D - FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISIÓN SIENDO LOS PROCESOS DE PEDAGOGÍA Y COMUNICACIÓN, UN ELEMENTO DETERMINANTE PARA SU CONSOLIDACIÓN	GESTIÓN COMUNICACIÓN	PARTICIPACIÓN EN EL RDN DE LOS ESPACIOS DE COMITÉ DE ÉTICA	PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN EL COMITÉ DE ÉTICA	REUNIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA AMPARADO BAJO RESOLUCIÓN INTERNA # 0689 - 2022	LISTADOS DE ASISTENCIA Y/O EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PPCSS SALU	12	04- ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
				RECIBIR COMO MÍNIMO 20 ENCUESTAS DILIGENCIADAS VIRTUALES Y/O FÍSICAS DE LA CIUDADANÍA SOBRE EL PLAN DE ACCIÓN DE LA PPCSS 2026	REALIZAR CONSULTA A LA CIUDADANÍA POR MEDIO DE LA PÁGINA WEB Y FACEBOOK, CANAL WHATSAPP Y PRESENCIAL DEL PLAN DE ACCIÓN PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2026, CON CASILLA DE OBSERVACIONES	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSPUSANA.GOV.CO REDES SOCIALES, CANALES Y GRUPOS DE WHATSAPP, ENCUENTROS PRESENCIALES, REUNIONES	NÚMERO DE OBSERVACIONES RECIBIDAS DE LA CIUDADANÍA SOBRE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD	GRUPO PPCSS	1	25- CIUDADANÍA GENERAL	
Total actividades mensuales de la línea de acción 5										30	Total actividades 2026
Elaboró Jhon E. Burbano Jhon Edinson Burbano Bolaños Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado partícipe	Revisó Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica	Revisó Jessica I. Valencia Rodriguez Jefe Oficina Asesora de Planeación	Revisó Yina Andrea Romero Subdirectora Científica	Revisó Diego Erney Campa Sanchez Subdirector Administrativo	Aprobó Lucy Ximena Ibarra Gerente						
Fecha de aprobación		Vigencia: por gestion documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso									



RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV

EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	DIGLO DE GESTIÓN PÚBLICA	CICLOGRAMA																		NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSALUD
									DIGLO DE GESTIÓN PÚBLICA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
Total actividades									4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20																		78	Total actividades 2026	
Elaboró  Jhon Edinson Burbano Bolaños Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado partícipe	Revisó  Carlos Alberto Burbano Líder Gestion Clínica	Revisó  Jessica I. Valencia Rodriguez Jefe Oficina Asesora de Planeación	Revisó  Yina Andrea Romero Subdirectora Científica	Revisó  Diego Enrey Campo Sanabria Subdirector Administrativo	Aprobó  Lucy Ximena Ibarra Gerente																								
Fecha de aprobación		Vigencia: por gestion documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso																											