



MISIÓN

SOMOS REFERENTES EN LA PRESTACIÓN
DE SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD.
A TRAVÉS DE UN ENFOQUE INTEGRAL Y
HUMANIZADO, FOMENTAMOS LA GESTIÓN
DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
PARA CUIDAR TU SALUD, LA DE TU
FAMILIA Y DEL ENTORNO.





VISIÓN

SEREMOS UN HOSPITAL UNIVERSITARIO,
SOSTENIBLE, LÍDER EN GESTIÓN
DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
CON EXCELENCIA





HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.

RETOS DE INNOVACION ABIERTA

BANCO DE IDEAS 2024 - 2025

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



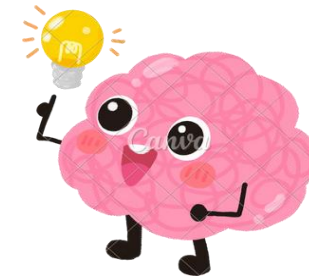
COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA-TERAPIA FISICA

DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN PLATAFORMA VIRTUAL SUB-PROCESOS TERAPIA FÍSICA, RESPIRATORIA Y FONOAUDIOLOGÍA

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



REHABILITACIÓN EN LINEA



IDEA

PROBLEMA EVIDENCIADO

NO CONTINUIDAD EN PROCESOS DE
REHABILITACIÓN

POR:

Capacidad económica para desplazarse
Domicilio lejano



Llevar los servicios de terapia física, respiratoria y fonoaudiología a todos los pacientes que requieren intervención o continuidad en el manejo que se ha venido realizando durante su estancia hospitalaria

QUE SE REQUIERE..



- Apoyo desde la subdirección administrativa y científica
- Inversión tecnológica
- Área de sistemas
- Comunicaciones, soporte técnico

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

MEDIANTE QUE?

Plataforma virtual anclada a la página institucional que permita a los pacientes acceder a contenido educativo e instructivo sobre terapia respiratoria.



IMPACTO

A la población que asiste al HSLV que requiere intervención y rehabilitación subproceso de terapia respiratoria, física y fonoaudiología.



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



PLANES CASEROS



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

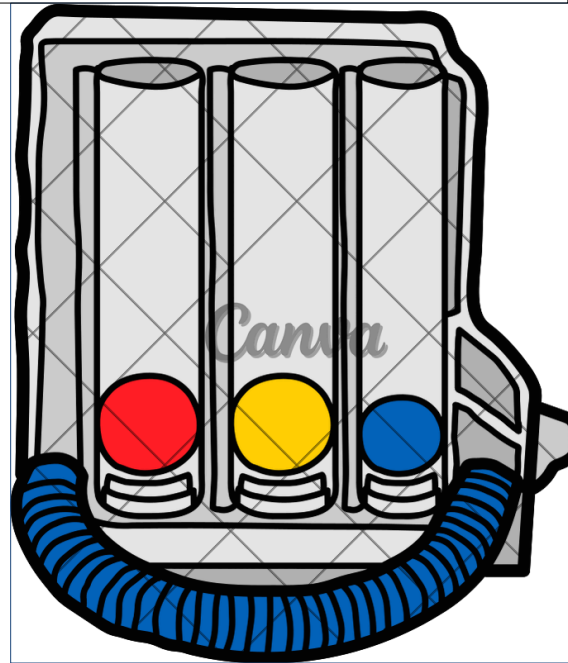


TERAPIA RESPIRATORIA



HIGIENE BRONQUIAL

TÉCNICA DE BURBUJEO ESPIRATORIO O PEP



INCENTIVO RESPIRATORIO



INHALOTERAPIA

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

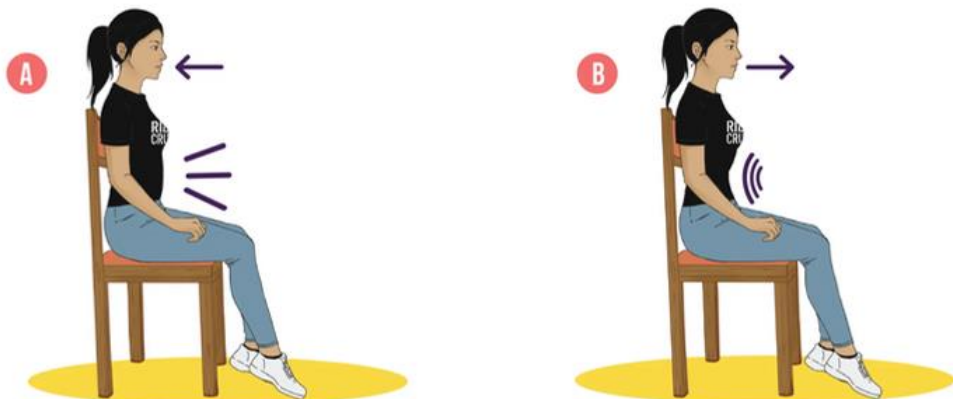


EJERCICIOS RESPIRATORIOS

RESPIRACIÓN ABDOMINAL O DIAFRAGMÁTICA:

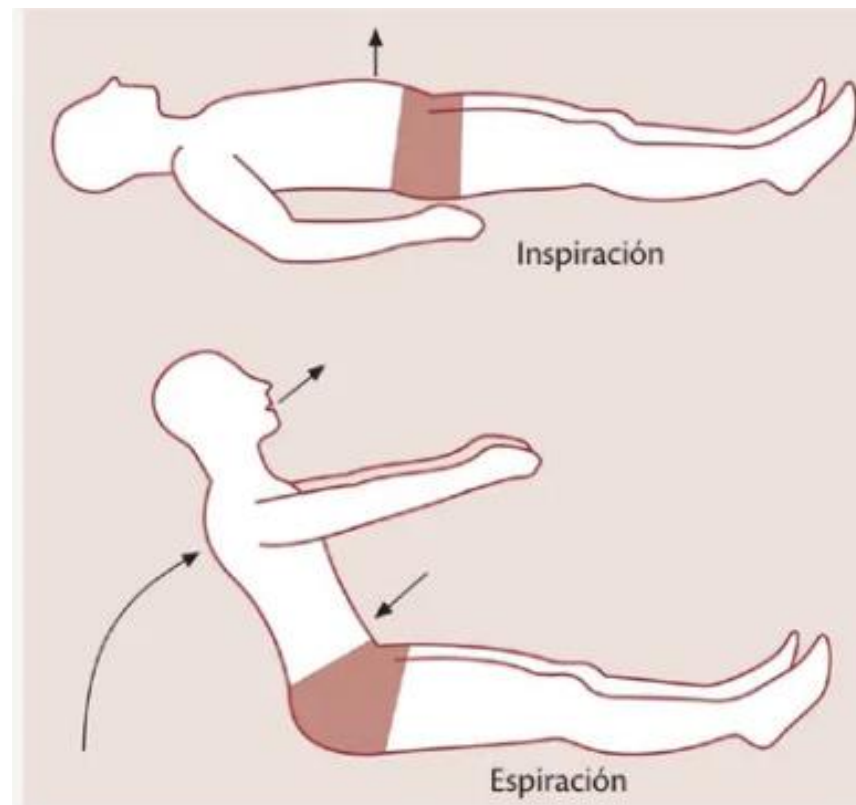


RESPIRACIÓN ABDOMINAL O DIAFRAGMÁTICA SENTADO:



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

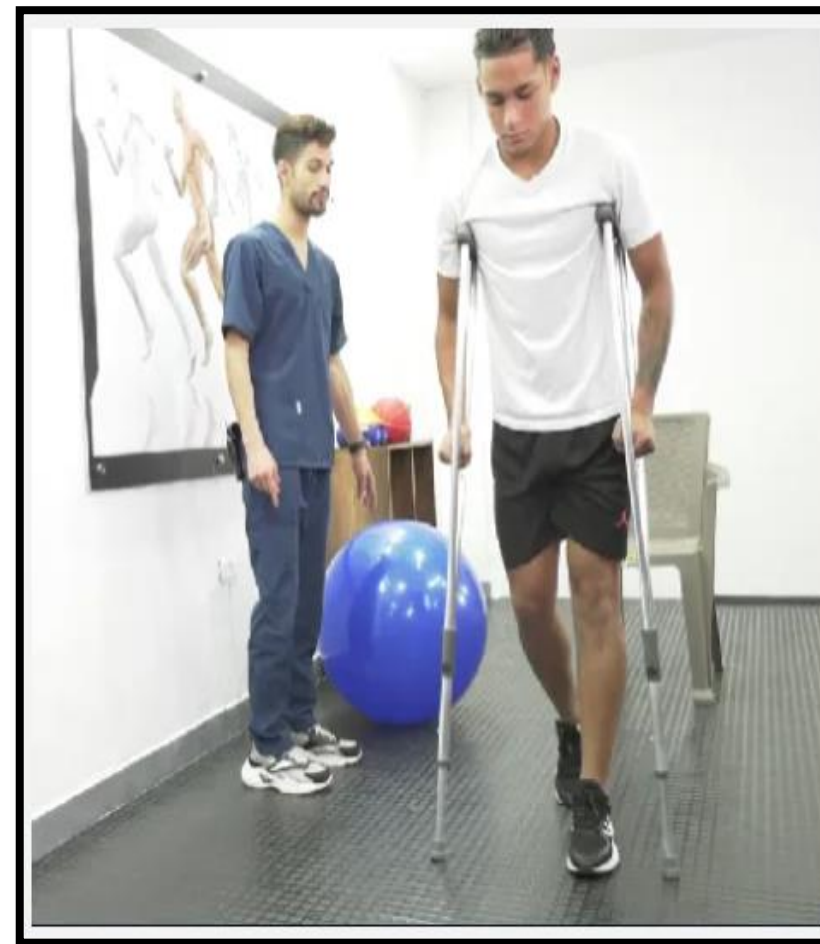
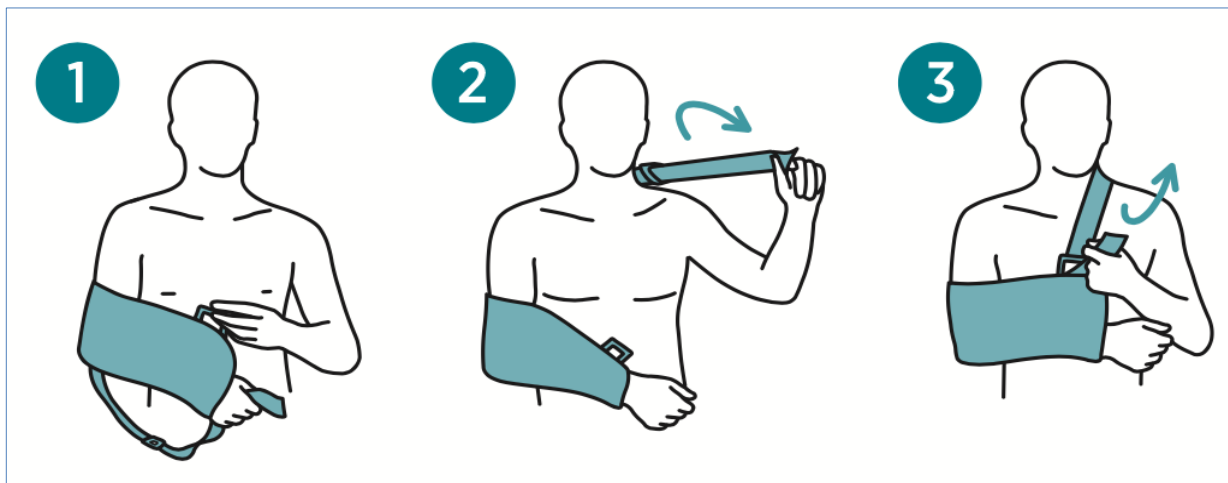
EJERCICIOS INESPECÍFICOS





REHABILITACION EN FISIOTERAPIA

- Uso De Ayudas Externas Para La Marcha
- Medidas Anti-edema
- Instrucción Uso Adecuado Cabestrillo

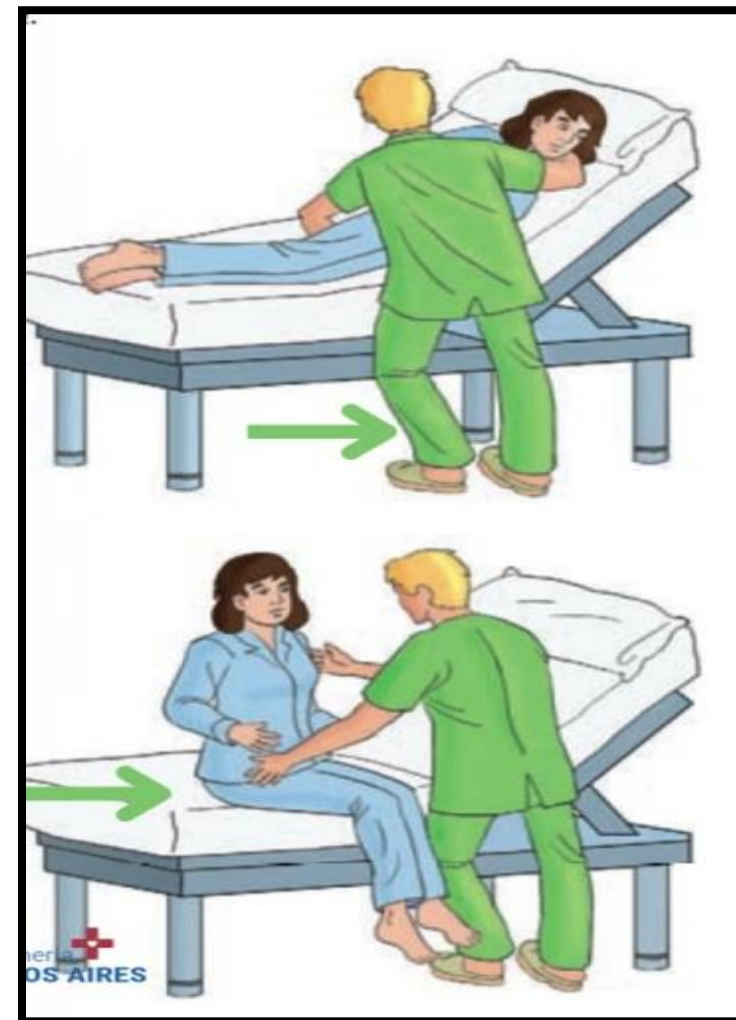


“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



REHABILITACION EN FISIOTERAPIA

- Posicionamiento En Cama
- Cambios De Posición y transiciones Seguras
- Ejercicios De Equilibrio Y Estabilidad Para Adultos Mayores



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



REHABILITACIÓN EN FONOAUDIOLOGÍA

ASESORIA EN LACTANCIA
MATERNA



EJERCICIOS PARA ALTERACIONES
EN LENGUAJE DE NIÑOS Y
ADULTOS



EJERCICIOS DEGLUTORIOS



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



TITULO DE LA IDEA:

SUSANITA EDUCA

PYMS

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

1. EL PROBLEMA EVIDENCIADO:



Actualmente, la recolección de datos sobre la educación brindada a usuarios y familiares durante su estancia en el hospital Susana López de Valencia se realiza de forma manual, lo que genera reprocesos al tener que transcribir la educación a un formato digital, además, se genera consumo excesivo de papel, lo que conlleva a un impacto ambiental negativo y también dificulta el seguimiento en la historia clínica.

2. IDEA-SOLUCIÓN:

Implementar un sistema digital a través de dispositivos móviles que permita registrar de manera inmediata la educación proporcionada en la historia clínica del paciente, eliminando el uso de formatos físicos.



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



3. QUE SE REQUIERE:

Dispositivos móviles para el personal de salud.

Desarrollo de un software o aplicación compatible con la historia clínica para el registro de la educación.



4. MEDIANTE QUE?

Mediante un aplicativo que permita sistematizar la información de la educación brindada en tiempo real, facilitando el análisis de indicadores institucionales.



5. EL IMPACTO:

- Reducción del uso de papel.
- Agilidad en el proceso de registro.
- Mejor seguimiento de los indicadores de educación.
- Impacto positivo en el personal de salud.
- Impacto en la calidad de atención al paciente.

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



IDEAS DE BASE TECNOLÓGICA



Implementar un sistema de recorrido virtual en una pantalla táctil a la entrada del HSLV que permita a los pacientes ubicar fácilmente las diferentes áreas del hospital. Cuando el usuario elija una ubicación debe generar un QR donde el usuario pueda seguir la ruta hasta el sitio desde su celular mediante realidad aumentada.

Desarrollar un sistema que permita controlar los activos fijos y mejorar la eficiencia en la toma física de inventarios a través de la tecnología RFID, a fin de minimizar las pérdidas económicas y operativas para la institución . (IDE-17-2023)



Sistema Inteligente de Asignación de Camas –

Optimización de gestión de camas hospitalarias



Problemas Identificados:

- ✗ Asignación de camas no oportuna ni eficiente.
- ✗ Congestión persistente en urgencias y UCI.
- ✗ Falta de información en tiempo real.
- ✗ Ausencia de criterios estandarizados de priorización

HOSPITALIZACIÓN



Solución Propuesta: SIAC

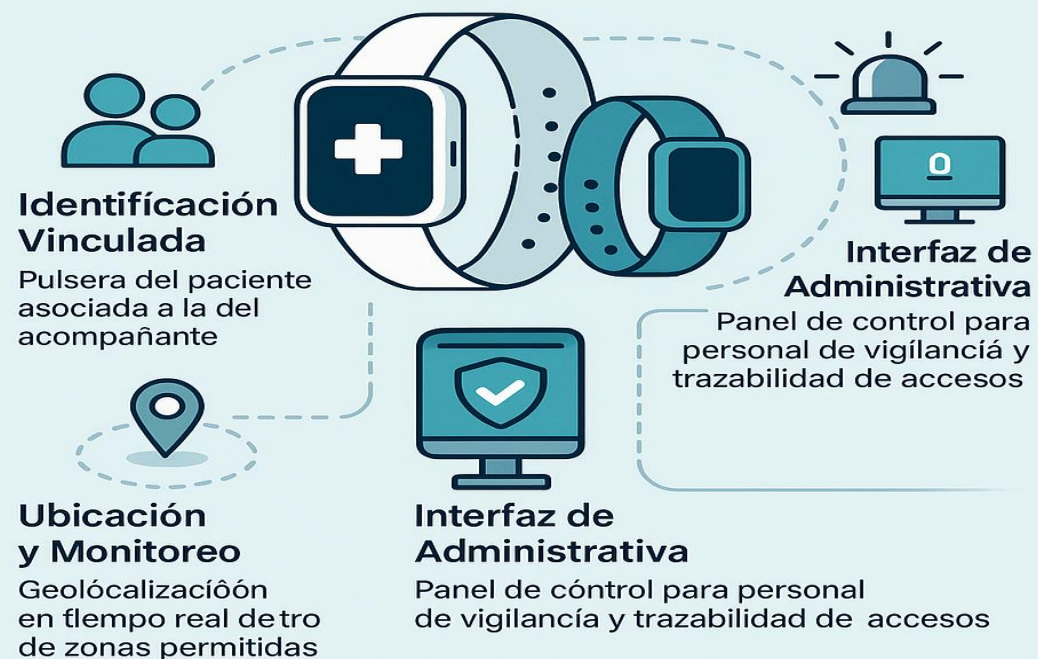
- ✓ Plataforma tecnológica de monitoreo en tiempo real.
- ✓ Asignación de camas basada en criterios clínicos y administrativos.
- ✓ Visualización clara para médicos y administrativos.
- ✓ Algoritmo que predice demanda y optimiza flujos.

Objetivo: Garantizar una asignación justa, ágil y eficiente de camas, mejorando la atención al paciente y la gestión hospitalaria



Tecnología al servicio de la seguridad y la experiencia hospitalaria

Sistema inteligente de control de acompañantes mediante pulseras vinculadas



- ✓ Mejora la seguridad en áreas críticas
- ✓ Optimiza recursos de vigilancia
- ✓ Eleva la experiencia del acompañante
- ✓ Cumple normas de privacidad y control
- ✓ Adaptable a distintos contextos hospitalarios

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MÍ”

ASISTENTE CLÍNICO INSTITUICIONAL INTELIGENTE – A.C.I.I.



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MÍ”

- **✗** Falta de actualización en tiempo real de conductas clínicas y administrativas.
- **✗** Baja adherencia a guías y protocolos institucionales por parte del personal asistencial.
- **✗** Dificultad para socializar cambios recientes en procedimientos o normativas.
- **✗** Ausencia de mecanismos ágiles para consultar información confiable en el momento de la atención.
- **✗** Aumento del riesgo de errores por desinformación o interpretación no estandarizada.
- **✗** Brechas en la inducción y orientación de nuevos colaboradores en temas operativos.

Chatbot Institucional Inteligente para el Personal Asistencial y Administrativo

Unificando criterios, fortaleciendo la atención y optimizando procesos



Asistente con Inteligencia Artificial

Consulta inmediata sobre protocolos, diluciones, procedimientos y normativas



Basado en Información Institucional

Entrenado con documentos, guías y bases de datos propias del Hospital



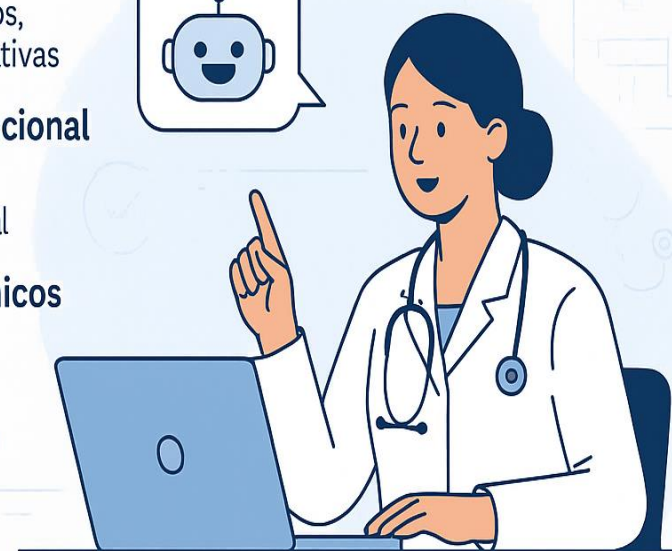
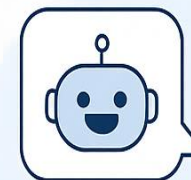
Optimización de Procesos Clínicos y Administrativos

Soporte a la toma de decisiones médicas y procesos de contratación



Seguridad, trazabilidad y Actualización Continua

Control de acceso, monitoreo de interacciones y mejora progresiva



"El conocimiento compartido fortalece la atención segura y eficiente."

"PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI"



"La innovación en salud no es una opción, es la clave para transformar la atención y dignificar la vida."

Hospital Susana López de Valencia E.S.E.



GESTIÓN DE COSTOS

APLICATIVO INTEGRAL COSTOS HOSPITALARIOS TRANSFORMACION ESTRATEGICA



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



REEMPLAZAR TABLAS EXCEL A SISTEMA INTEGRAD PARA COSTOS



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

INFORMES POR CENTRO DE PRODUCCION O AREA DE SERVICIO.

Centro de Costo	Categoría	Detalle / Subcategoría	Método de Asignación / Inductor	Valor Total Asignado (\$)
Urgencias Adultos	Mano de Obra	Médicos, auxiliares de enfermería, personal de apoyo	Directo (nómina, horas trabajadas)	
	Insumos	Medicamentos, insumos clínicos, material descartable	Directo (consumo por paciente o área)	
	Gastos Generales	Servicios públicos (agua, luz, gas)	Por m² (uso físico del espacio)	
		Depreciación de equipos e infraestructura	Por uso o valor contable	
		Seguros	Por % asignado al área	
		Bienestar social	Por número de empleados en el área	
		Capacitaciones	Por empleados capacitados del centro	
Hospitalización	Mano de Obra	Enfermeros, médicos especialistas	Directo	
	Insumos	Ropa hospitalaria, medicamentos, alimentos	Directo	
	Gastos Generales	Servicios generales, mantenimiento, limpieza	Por m²	
		Bienestar y capacitación	Por empleado	

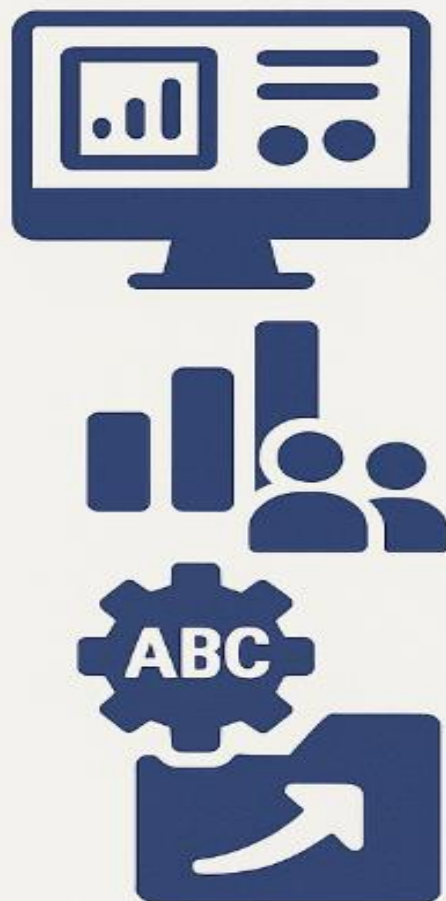
COSTEO DE PROCEDIMIENTOS



Categoría	Detalle	Unidad/Medida	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
1. Mano de Obra	Técnico especialista	Hora			
	Auxiliar operativo	Hora			
	Supervisión	Hora			
2. Insumos	Material A	Unidad			
	Material B	Unidad			
	Elementos de protección (EPP)	Kit			
3. Gastos Generales	Energía eléctrica	%			
	Agua / Suministros básicos	%			
	Mantenimiento de equipos	%			
4. Costos Logísticos y Administrativos	Transporte interno	Viaje			
	Coordinación y gestión	% o fijo			
	Documentación / informes	Unidad			
TOTAL COSTO ESTIMADO					\$0.00

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

SISTEMA INTEGRAL DE COSTOS HOSPITALARIOS – TRANSFORMACIÓN ESTRATÉGICA



Objetivo del Aplicativo

- Centralizar gastos, insumos y remuneración por centro de costos.
- Ejecutar control de costos logísticos y facturación por centro de costos.
- Recolectar datos para el costeo de procedimientos y servicios médicos.
- Implementar costeo ABC para asignación precisa de costos indirectos.
- Generar informes mensuales detallados para la alta gerencia.

Beneficios Clave

- ✓ Toma de decisiones basada en datos reales.
- ✓ Mayor eficiencia y transparencia en el uso de recursos.
- ✓ Soporte estratégico para líderes como el Hospital

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MÍ”



◆ Se requiere profesional en sistemas para la creación del aplicativo.



◆ Enlace de Dinámica Gerencial a Pagina Web.



◆ Promueve una **gestión hospitalaria más moderna, sostenible y orientada a resultados**, fortaleciendo la capacidad institucional para brindar servicios de calidad con un uso más racional de los recursos..



La implementación de un sistema integral de gestión y costeo hospitalario, basado en el enfoque de **Costeo Basado en Actividades (ABC)**, tendrá un impacto transversal y altamente positivo en el hospital. Este sistema permitirá:

- **Mayor precisión en el control de costos**, al asignar de manera más justa y detallada los recursos consumidos por cada servicio o unidad.
- **Mejora en la eficiencia operativa**, al identificar procesos ineficientes y áreas de alto consumo no justificadas.
- **Toma de decisiones más informada y estratégica**, gracias a la disponibilidad de información clara, oportuna y basada en datos reales.
- **Reducción de la dependencia de procesos manuales**, al digitalizar el sistema de costeo, aumentando así la agilidad y confiabilidad del análisis financiero.
- **Mayor capacidad de adaptación al entorno**, al contar con herramientas que permiten reaccionar rápidamente a cambios en la demanda, en los costos o en las políticas del sistema de salud.



Centro de Información de Medicamentos, Tóxicos y otros químicos del Hospital Susana López de Valencia ESE **CIMTOQ HSLV ESE**

Servicio Farmacéutico
Programa de farmacovigilancia

Silvia Elena Espitia Vergara
Química Farmacéutica, Esp. En Auditoría de Calidad
Máster en Dirección y Gestión Sanitaria



1. PROBLEMA EVIDENCIADO



- ✓ Se han identificado errores de medicación y problemas relacionados con el uso de medicamentos en la comunidad que requieren ser intervenidos con orientaciones claras por parte de profesionales de la salud que ayuden a prevenir intoxicaciones, sobredosificaciones, subdosificaciones, fallos terapéuticos, que a su vez aumenta los reingresos hospitalarios, generando sobrecostos al sistema de salud y deterioran la salud de los pacientes y usuarios.



1. PROBLEMA EVIDENCIADO



- ✓ La avalancha constante de información sobre medicamentos nuevos o ya comercializados exige disponer de un CIM para poder acceder a la información veraz, actualizada y oportuna.
- ✓ Cada hospital debería contar con un CIM para ayudar a resolver conjuntamente con los médicos, farmacéuticos, enfermeros y otras disciplinas, todo tipo de dudas relacionadas con el uso de medicamentos y otros productos farmacéuticos.

2. IDEA - SOLUCIÓN



- ✓ Implementar el Centro de Información de Medicamentos, tóxicos y otros químicos*, que permita mejorar el uso seguro de los medicamentos y otros productos farmacéuticos de uso humano en la población de influencia del Hospital Susana López de Valencia ESE.
- ✓ A través de dicho proyecto se pretende realizar estudios observacionales del conocimiento que tiene la población acerca del uso correcto y racional de medicamentos, productos naturales, entre otros productos farmacéuticos y otras sustancias químicas que pueden resultar potencialmente peligrosas para las personas de no ser usadas de manera adecuada.
- ✓ De igual manera se realizarán estudios del comportamiento de las intoxicaciones en la población y si las personas tuvieron o no acceso a información de los productos que ocasionaron la intoxicación

*CENTRO DE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS: se puede definir como una unidad funcional, estructurada, bajo la dirección de un profesional cualificado, cuyo objetivo es dar respuesta a la demanda de información sobre medicamentos de forma objetiva y en tiempo útil, contribuir a una correcta selección y al uso racional de los medicamentos, así como promover una terapéutica correcta.



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

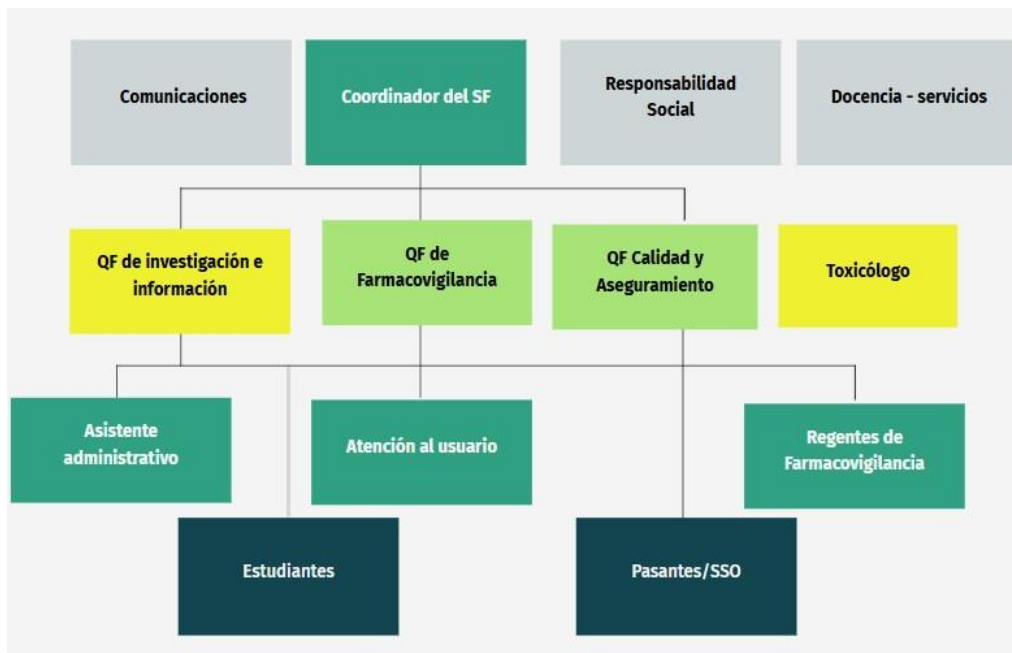


2. IDEA - SOLUCIÓN



- ✓ Ofrecer información sobre medicamentos a los profesionales y a los pacientes que la soliciten.
- ✓ Difundir información útil para seleccionar y evaluar los medicamentos más adecuados para cada tratamiento.
- ✓ Proporcionar al paciente o a los profesionales información y asesoramiento sobre medicamentos y su tratamiento ambulatorio, así como sobre su conservación y almacenamiento en casa
- ✓ Participar en programas educativos dirigidos a pacientes, a la comunidad y al personal médico sobre el uso correcto de los medicamentos
- ✓ Publicar boletines informativos u otros métodos de difusión que se consideren adecuados.

3. ¿Qué se requiere?



- ✓ Mobiliario de Oficina
- ✓ Sistema de información para el seguimiento farmacoterapéutico
- ✓ Bases de datos actualizadas y validadas para consultas (micromedex, interdrugs, Dynamed)
- ✓ Equipos de cómputo (3) y comunicaciones
✓ Celular/línea fija/redes sociales
- ✓ Espacio en página web institucional
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Convenio con universidades para la difusión de información

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”





PROPUESTA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS



1. Contar con botón dentro de la página web del HSLV ESE para que los usuarios ingresen al espacio creado para el CIMTOQ y puedan recibir la información.
2. Las respuestas a consultas se podrán publicar en el botón y se enviarán a los destinatarios por correo electrónico, WhatsApp, de manera presencial o por correo ordinario, según lo solicite la persona. CIMTOQ debe contar con correo electrónico para el envío y recibo de las notificaciones, de ser posible que se cuente con enlace directo dentro de la página web y redes sociales para que la población pueda enviar directamente sus consultas.
3. A través de redes sociales se publicarán semanalmente cápsulas informativas en materia de uso seguro de productos farmacéuticos o tóxicos.



PROPUESTA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS



4. A través de la emisora local se harán programas de acuerdo a cronograma que se haya elaborado por parte de la misma y la institución.
5. A través de las páginas de las universidades con las que se tenga convenio se espera publicación de los boletines emitidos por el CIMTOQ.
6. Se publicarán los resultados a través de la página web y se enviarán a los grupos institucionales, así como también se enviarán a la gerencia los resultados obtenidos.
7. Contar con mecanismos de atención diferencial a población con discapacidad visual o auditiva, lenguaje de señas, etc. Atención a población indígena, Etc.
8. Publicación de artículos a través de las revistas científicas contratadas nacionales e internacionales.





4. IMPACTO



Pacientes y cuidadores
informados sobre de sus
medicamentos



Cumplimiento a oportunidades
de mejora de acreditación



Comunidad científica
informada



Comunidad informada



Centro de información de
referencia municipal y
departamental



Apoyo a la política de seguridad del
paciente en los aspectos de
educación e información al usuario
en los efectos adversos de
medicamentos

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



SEGUIMIENTO A PREFACTURA

HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.
891501676-1

Fecha Actual : Lunes, 07 abril 2025
Página 2/4

FACTURA PARCIAL

Paciente 76263466
Entidad 13-24
Plan 00214
Estrato 05
Centro 01

EDER SOTELO
LA PREVISORA S.A
LA PREVISORA S A COMPANIA DE SEGUROS
SOAT
HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA ESE

Tipo Otro
Edad 54 Años / 10 Meses / 13 Día
Sexo Masculino
Ingreso 2059109
Fec Ingreso 08 mar. 2025 05:34 p. m.

CÓDIGO	NOMBRE	CANT	VR UNIT	VR AJUSTE	VR PAC	VR ENT
DMC0000020	CATETER INTRAVENOSO PERIFERICO DE SEGURIDAD 20G X 1 1 4 1 1X32MM	4,00	\$ 6.200,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 24.800,00
DMC0000021	CATETER INTRAVENOSO DE SEGURIDAD NRO. 22	1,00	\$ 5.500,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.500,00
DMC0000064	CONECTOR REF 409100H SAFEFLOW	5,00	\$ 8.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 40.000,00
DMM0000181	EQUIPO PARA LA ADMINISTRACION DE SOLUCIONES PARA INFUSION POR GRAVEDAD 210 CM MACROGOTEROS-INTRAFIX REF. 4063004	9,00	\$ 9.100,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 81.900,00
						\$ 221.700,00
ESTANCIAS						
129M02	INTERNACION ADULTOS COMPLEJIDAD MEDIANA HABITACION MULTIPLE	27,00	\$ 255.600,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 6.901.200,00
						\$ 6.901.200,00



2. PROBLEMA EVIDENCIADO.

Actualmente los procesos de facturación, auditoria de cuentas médicas y radicación , no cuentan con un aplicativo que entregue un informe detallado , donde se evidencie la trazabilidad de los movimientos realizados con las **pre-facturas** o en su defecto facturas, para :

- Área responsable, que tiene en su momento la prefactura o factura.
- Estado de la prefactura (sin cerrar , devuelta, extemporánea, cerrada con visto bueno, sin radicar).



FACTURADOR

PREFACTURA



AUDITOR

AUDITA

DEVUELVE CON
CORRECCIONES O VISTO
BUENO

FACTURADOR CORRIGE -
CIERRA YA LA FACTURA ,
ASIGNA NUEVAMENTE AL
AUDITOR

AUDITOR REVIZA LAS
CORRECCIONES ASIGNADAS -
APRUEBA LA FACTURA / RECHAZA
LA FACTURA

APROBADA - PASA A
RADICACION

RECHAZADA - PASA A SER ANULADA



3. Diseño de un aplicativo que permita generar un informe detallado donde se evidencie la trazabilidad de los movimientos realizados con las pre-factura y facturas por cada responsable, sin necesidad de realizarlo manualmente o individualmente.

4. SOFTWARE



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



5. IMPACTO

Con el uso de este aplicativo mejora la oportunidad en:

- ✓ Seguimiento a la prefactura y/o factura.
- ✓ Obtención de la información sobre el estado real de la prefactura y/o factura.
- ✓ Radicación

INGENIERIA BIOMEDICA

PROYECTO



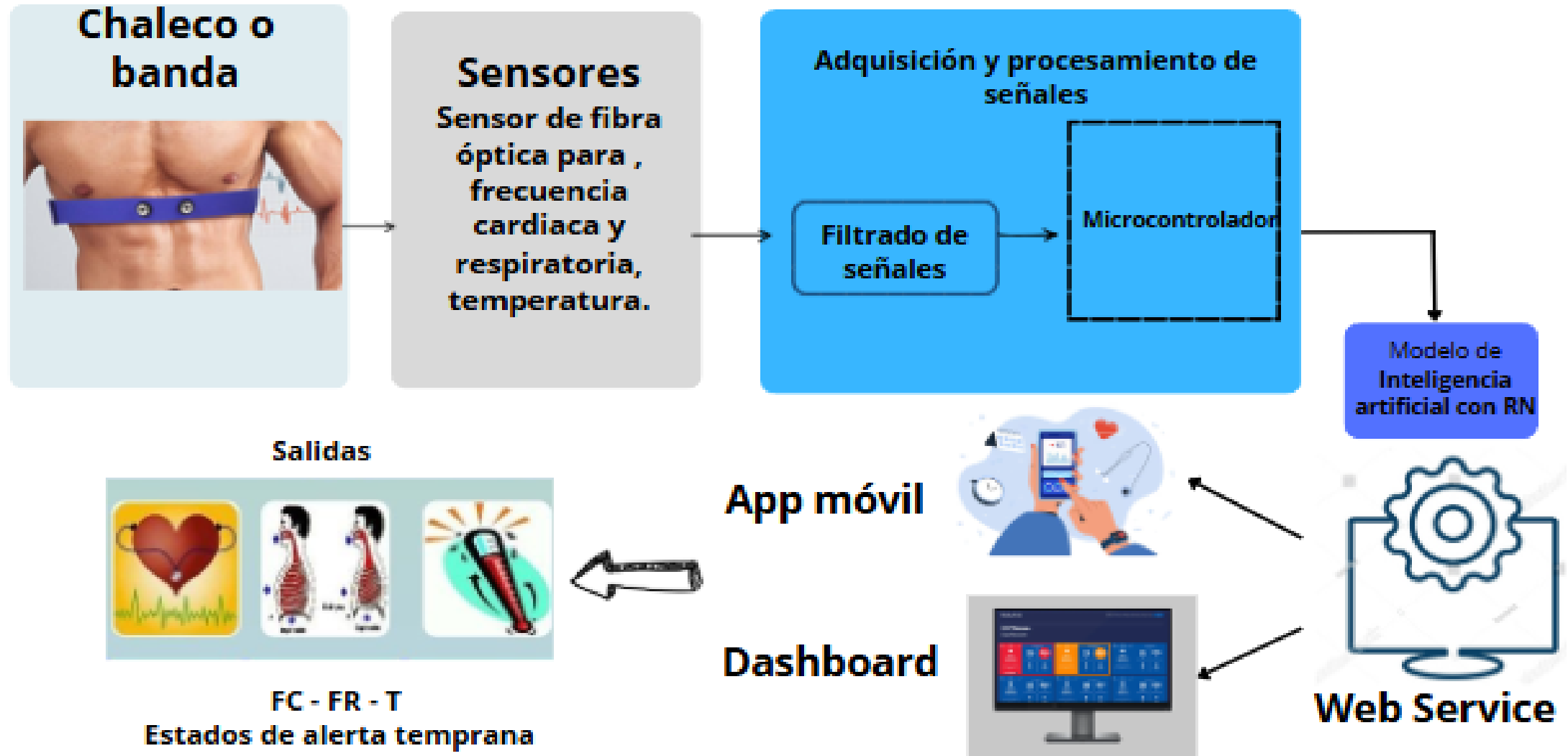
Diseñar un dispositivo médico inteligente para la evaluación temprana de estadios clínicos críticos mediante el monitoreo continuo de frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y temperatura, empleando redes neuronales para la interpretación avanzada de datos fisiológicos en pacientes adultos.

PROBLEMÁTICA



- El monitoreo de signos vitales es un pilar fundamental en la atención en salud, ya que permite la detección temprana del deterioro clínico y optimiza la toma de decisiones médicas. Sin embargo, estudios reportan que el 40% de los eventos adversos no incluyen el registro de variables críticas, en el Hospital Susana López de Valencia ESE se evidenció que el 50% de los registros de signos vitales presentan errores atribuibles al uso de métodos análogos y tecnologías fragmentadas.
- Para abordar esta problemática, se propone un sistema de monitoreo continuo y no invasivo basado en sensores de fibra óptica multimodo de plástico (POF) y algoritmos avanzados que procesan y analizan en tiempo real la frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y temperatura, facilitando la evaluación temprana del estado clínico del paciente. Este desarrollo fortalecerá la seguridad del paciente y mejorará la eficiencia en la atención hospitalaria.

Dispositivo médico inteligente para la evaluación de variables fisiológicas y alerta temprana de estadios críticos utilizando redes neuronales



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

IMPACTO



El dispositivo médico inteligente representa un avance significativo en la monitorización médica al proporcionar datos fisiológicos en tiempo real, lo que fortalece la seguridad del paciente y facilita la toma de decisiones clínicas oportunas. Sus principales aplicaciones incluyen:

- Monitoreo hospitalario en salas de hospitalización y observación de urgencias
- Servicios de telemedicina, permitiendo el seguimiento remoto de pacientes en riesgo.
- Atención ambulatoria de pacientes crónicos, reduciendo hospitalizaciones innecesarias.

Además, este desarrollo se alinea con la iniciativa de salud digital promovida por la OMS y contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3 de la Agenda 2030, enfocado en garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal.

QUE SE REQUIERE

- Un estudiante para fortalecer el diseño del sensor en POF.
- Un estudiante para fortalecer la construcción, entrenamiento y validación de un modelo de inteligencia artificial capaz de interpretar en tiempo real señales fisiológicas (frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y temperatura) con el objetivo de identificar patrones que indiquen el inicio de estadios clínicos críticos.



CLIENTES Y MERCADOS



1. Problema evidenciado

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. cuenta con plataformas digitales para asignación de citas, pero presentan limitaciones en accesibilidad, usabilidad e integración. Estas fallas dificultan el acceso continuo a los servicios y fragmentan la experiencia del paciente. Esto impacta negativamente en la calidad del servicio y la eficiencia operativa.



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



2. Idea-Solución:

Desarrollar una solución digital integral que centralice los servicios de atención médica del Hospital Susana López de Valencia E.S.E. en una plataforma. Esta herramienta permitirá a los pacientes agendar y gestionar citas, consultar resultados clínicos y recibir recordatorios personalizados. Todo el acceso se realizará desde dispositivos móviles o vía web, mejorando la experiencia del usuario. La plataforma optimizará la comunicación paciente-institución y fortalecerá la continuidad del cuidado.





Impacto:

- Mejora en la accesibilidad y continuidad del cuidado de los pacientes
- Reducción de ausencias a citas gracias a los recordatorios y facilidad para reagendar
- Mayor eficiencia operativa del personal de salud
- Mejora en la percepción y satisfacción del paciente respecto a los servicios del hospital.



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

CAPSULAS PARA LA VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA



1. EL PROBLEMA EVIDENCIADO	
2. IDEA-SOLUCIÓN	
3. QUE SE REQUIERE	
4. MEDIANTE QUE? (APP-PÁG WEB-ETC)	
5. EL IMPACTO	



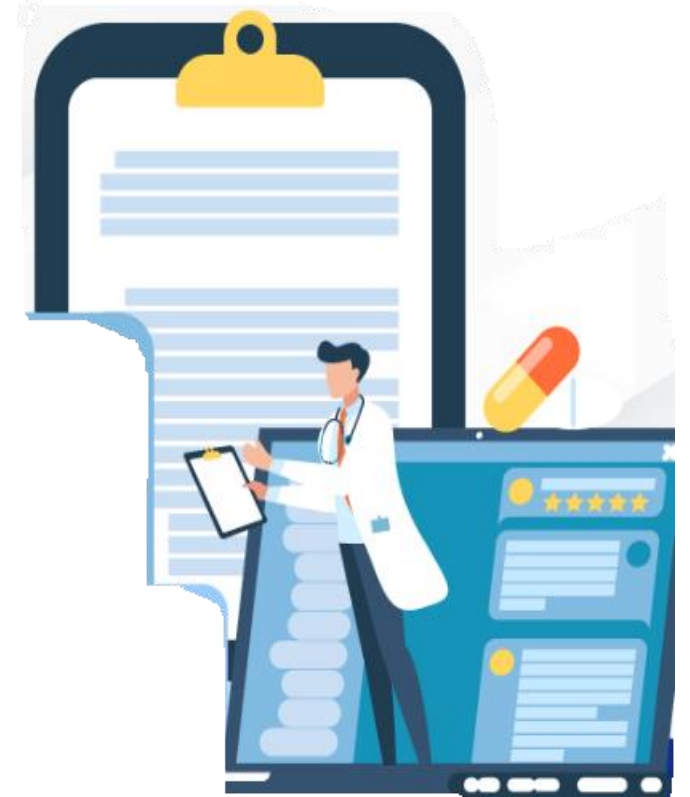
**Proceso Epidemiología y
Estadísticas**

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



1. EL PROBLEMA EVIDENCIADO

Desconocimiento por parte de la comunidad local , frente al manejo de eventos claves en salud pública por falta de orientación medica.



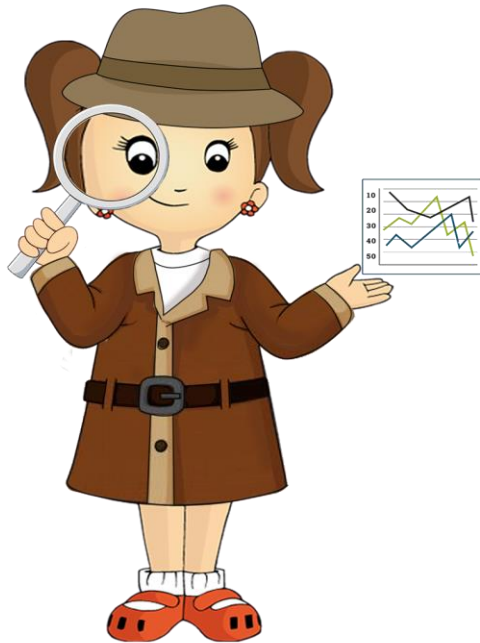
2. IDEA-SOLUCIÓN:



- Aplicación móvil - Herramienta digital que permita la difusión e información de eventos de riesgos en salud, indicando: sintomalogía, riesgos, cuidados, tratamientos.
- Sensibilización y educación de la comunidad sobre temas clave de Eventos de Interés en Salud Pública.



3. QUE SE REQUIERE



De un desarrollo que logre difundir mensajes de manera corta y concisa de manera efectiva y atractiva sobre temas de interés en salud .



Ejemplos de Capsulas actualmente utilizadas en redes , Facebook y página

Publicación de Hospital Susana López de Valencia E.S.E



Hospital Susana López de Valencia E.S.E

9 min · 🌐

🦟🦟 ¡La malaria se puede prevenir!

Protégete y protege a tu familia siguiendo estas recomendaciones:

- ✅ Usa mosquiteros al dormir.
- ✅ Rocía insecticidas en techos y paredes de tu vivienda.
- ✅ Elimina criaderos de zancudos (llantas, recipientes con agua, basuras).
- ✅ Acude al centro de salud si presentas síntomas: un diagnóstico temprano puede salvar vidas.
- ✅ Aplica la vacuna contra la malaria (RTS,S/AS01).
- 🌿 ¡Recuerda! "Sin zancudos, no hay malaria: elimina criaderos y cuida tu salud."

#PrevenciónMalaria #saludpública #HospitalSusanaLópez #SinZancudosNoHayMalaria #CuidamosTuSalud



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

Comunicaciones HSLV

Avisos



Hospital Susana López de Valencia E.S.E



Hospital Susana López de Valencia E.S.E

🦟🦟 ¡La malaria se puede prevenir! Protégete y protege a tu familia siguiendo estas recomendaciones: ✅ Usa mosquiteros al

www.facebook.com



¡La malaria se puede prevenir!

Protégete y protege a tu familia siguiendo estas recomendaciones:

- ✅ Usa mosquiteros al dormir.
- ✅ Rocía insecticidas en techos y paredes de tu vivienda.
- ✅ Elimina criaderos de zancudos (llantas, recipientes con agua, basuras).
- ✅ Acude al centro de salud si presentas síntomas: un diagnóstico temprano puede salvar vidas.
- ✅ Aplica la vacuna contra la malaria (RTS,S/AS01).



¡Recuerda! "Sin zancudos, no hay malaria: elimina criaderos y cuida tu salud."

#PrevenciónMalaria #saludpública #HospitalSusanaLópez #SinZancudosNoHayMalaria #CuidamosTuSalud

Facebook: <https://www.facebook.com/share/p/1CF7kfz3d7/>

Instagram: https://www.instagram.com/p/DI3yTCLRkqE/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

8:45 AM

Ver canal



Campaña Institucional

Flebitis ZERO

Hospital Susana López de Valencia E.S.E



Los programas de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, IAAS, y Seguridad del Paciente estaremos visitando los diferentes servicios del HSLV con el fin de recordar de forma dinámica e interactiva practicas seguras sobre venopunción.

7 al 11

Abril 2025

2:00 A 4:00 PM

¡Venopunción segura, paciente protegido!

Semana de la Salud

VIERNES 11
DE ABRIL 2025

"TU SALUD,
nuestra misión
PREVENCIÓN Y BIENESTAR PARA TODOS."



HOSPITAL
ACREDITADO
EN SALUD POR
EL ICONTEC



MEDICINA GENERAL
LABORATORIO PENDIENTES (7 A 9 AM)
VACUNACIÓN DE TETANOS Y PRUEBA
DE VIH Y SIFILIS

Hora: 7:00 am a 12 md
Lugar: Sede San Camilo

JORNADA DE SALUD VISUAL

Hora: 2:00 PM – 5:00 PM
[Sin título] ar: Sede San Camilo

Dirigido a los Colaboradores Afiliados a la NUEVA EPS

INVITA:

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el Programa de Estilos de Vida Saludable

"PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI"



4. MEDIANTE QUE? (APP-PÁG WEB-ETC)



- Utilizando una APP, ya sea nativa o híbrida la cual presente de manera clara, y sencilla, utilizando videos clips, animaciones, la información pertinente de la capsula.
- Utilización de la realidad aumentada(RA) que combine información educativa, y científica.
- Redes sociales



Ejemplos de
cápsulas
saludables en
eventos de salud
pública



Vídeos cortos: Presentan consejos de alimentación saludable, ejercicios de calentamiento o recomendaciones para la prevención de enfermedades

Materiales interactivos: Cuestionarios o juegos que evalúan los conocimientos del público sobre salud y promueven la reflexión

Infografías: Resumen de forma visual los puntos clave de un tema de salud

Audio: Podcasts o audios con información sobre temas de salud

“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”

5. BENEFICIOS

Mayor alcance: Facilita la difusión de eventos y campañas de salud pública que fomenten la participación activa y el aprendizaje significativo de la comunidad a través de su acceso rápido y directo

Mayor impacto: Atracción de un público más amplio, con la integración de elementos culturales, educativos y tecnológicos.

Compresión: Con la interacción dado su formato breve y conciso, se logra una educación efectiva que facilita la comprensión y retención de información,

Adaptabilidad: La plataforma se puede adaptar a diferente tipo de campañas y necesidades.

Tiempo Real : Proporciona una información actualizada y confiable sobre la situación de salud.



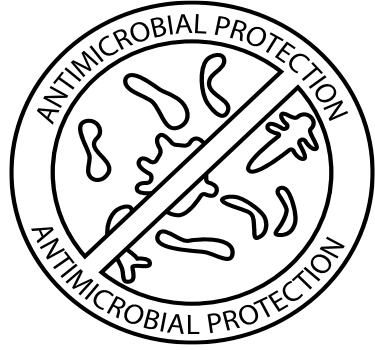


PROA

EL RETO DE LA RESISTENCIA ANTIMICROBIANA



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



- **La resistencia antimicrobiana** es una de las principales **amenazas** para la salud pública global.
- El uso inapropiado o innecesario de antibióticos es un factor clave que contribuye al problema.
- **Dificultad de acceso a guías empíricas:** Los médicos no siempre tienen acceso rápido a las guías clínicas adecuadas, lo que dificulta la toma de decisiones informadas sobre el uso de antibióticos.



Una App para el Uso Racional de Antimicrobianos"

Objetivo de la App: Crear una plataforma móvil que ofrezca acceso rápido y fácil a guías empíricas de antibióticos, con información relevante y actualizada, en cualquier momento y lugar.

Características principales:

- **Acceso inmediato** a guías de tratamiento basadas en infecciones comunes.
- Recomendaciones **personalizadas** según el perfil del paciente, tipo de infección, y resistencia bacteriana local.
- Funcionalidad de **alertas** sobre resistencias antimicrobianas prevalentes en la región.
- Interfaz intuitiva para facilitar el uso incluso en situaciones de alta presión, como emergencias médicas.



Guías clínicas



Diagnóstico Microbiológico



Antimicrobianos



Estimación de la Función Renal



Estimación de la Función Hepática



Scores Predictivos



Planillas de Cálculo



Requisitos para el Desarrollo de la App

- Plataforma multiplataforma: Desarrollo para dispositivos Android e iOS, para asegurar que la app esté disponible para la mayoría de los profesionales de salud.
- Backend robusto: Para almacenar y manejar datos sobre antibióticos, guías clínicas y perfiles de resistencia bacteriana.



Acceso a la Información

- Integración de bases de datos de guías empíricas y recursos clínicos actualizados.
- Conexión con sistemas locales de laboratorio para obtener datos sobre resistencias bacterianas regionales.



Monitoreo y Actualización

- El sistema debe estar diseñado para permitir actualizaciones automáticas de las guías y alertas sobre cambios en la resistencia antimicrobiana.
- Implementación de herramientas de monitoreo para evaluar el uso de antibióticos, ayudando a los médicos a adherirse a las recomendaciones de la app.

"IMPACTO DE LA APP EN LA SALUD Y LA COMUNIDAD MÉDICA"

- Mejora en la Toma de Decisiones Médicas
- Impacto en la Salud Pública
- Beneficios a Largo Plazo

"PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI"





UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO PEDIATRICO

Venopunciones amigables



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



- Si preguntamos a los padres qué expectativa tienen respecto a la asistencia hospitalaria nos pedirán profesionalidad, rapidez y calidad humana.



- Si le preguntamos al niño, su respuesta será distinta: no quiero tener miedo, no quiero estar solo, no quiero que me duela.



El dolor es un síntoma subjetivo, complejo, en el que participan diversos factores entre los que se incluye el grado de ansiedad del paciente.

Hasta un 80% de los niños ingresados en un hospital, por procesos agudos o crónicos, tiene dolor, ya sea producido por la propia enfermedad o por los procedimientos realizados durante su estancia.

El mayor número de experiencias dolorosas (48,5%) en niños que precisan asistencia médica está relacionado con técnicas de venopunción.

IDEA INNOVADORA

- Se plantea la posibilidad de que el uso de gafas de realidad virtual pueda disminuir el dolor y la ansiedad relacionadas con la punción de vías venosas en pacientes.
- Funcionaría como un método de distracción, no farmacológico, basado en que la atención del niño se centre en otro estímulo diferente del dolor.



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”



- Se propone usar gafas de realidad virtual para que los niños entre 4 y 12 años visualicen una proyección o juego durante el procedimiento.
- Crear una aplicación adaptada a nuestro entorno y al logo institucional similar a las aplicaciones (Nature Treks VR y Ocean Rift) en las que los niños no tienen que mover las manos y que son apropiadas a la edad de cada paciente.





- Una vez se coloquen las gafas se medirán en los niños.

- 1) Escala del termómetro, que mide ansiedad para procedimientos .

- 2) Escala de miedo para niños, que mide el miedo de los niños durante procedimientos dolorosos.

- 3) Escala de caras de Wong-Baker para medir dolor.

- **El uso de gafas de realidad virtual en los procedimientos de punción venosa disminuye el nivel de ansiedad y de miedo entre los niños y sus padres, y produce una disminución del dolor, sin que se produzcan efectos adversos.**
- **El procedimiento de venopunción tiene mejores tasas y se propone como una técnica de distracción y herramienta para reducir el miedo y ansiedad de los niños.**





HOSPITAL
Susana López de Valencia
E . S . E

INVESTIGACIÓN DESARROLLO E INNOVACIÓN



“PENSANDO EN TI, DOY LO MEJOR DE MI”