

 Libertad y Orden	REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA	 HOSPITAL <small>Susana López de Valencia</small>
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.		

## **INFORME DE ESPACIOS FORMALES E INFORMALES DE IDEACIÓN Y CO-CREACIÓN**

### **1. INTRODUCCIÓN:**

En el contexto dinámico de la innovación y el desarrollo tecnológico, los espacios formales e informales de ideación y co-creación juegan un papel crucial en el fomento de la creatividad, la colaboración y la generación de soluciones innovadoras. Es por esto que, uno de los objetivos de la política nacional de ciencia, tecnología e innovación, es el de promover un entorno propicio para la investigación, el desarrollo y la adopción de tecnologías innovadoras que impulsen el crecimiento económico y el bienestar social. En este contexto, los espacios formales e informales de ideación y co-creación emergen como catalizadores clave para el surgimiento y la materialización de ideas disruptivas y soluciones transformadoras.

En concordancia con las normativas vigentes en nuestro país, que enfatizan la adopción de espacios que permitan el desarrollo de la creatividad y la ideación dentro de las instituciones. El Hospital Susana López de Valencia E.S.E, a través de su política de Gestión del Conocimiento y la innovación SLV-G-55 y el programa de gestión del conocimiento y la innovación SLV-G-57, establecieron estrategias y herramientas para fomentar el ejercicio de la ideación y co-creación en los colaboradores de la institución como parte de la práctica profesional para mejorar el factor de crecimiento y de progreso de los procesos que intervienen en la atención de los usuarios.

### **2. OBJETIVO:**

Generar espacios formales e informales de ideación y co-creación dentro de la institución.

 Libertad y Orden	<b>REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA</b>	 <b>HOSPITAL</b> <small>Susana López de Valencia</small>
<b>HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.</b>		

### 3. PERIODO:

El periodo de seguimiento corresponde al primer y segundo semestre del año 2023

### 4. SEGUIMIENTO Y RESULTADOS:

En el marco de la política de gestión de conocimiento y la innovación SLV-G-55, el programa de gestión de conocimiento y la innovación SLV-G-57 y de su procedimiento apoyamos y promovemos actividades de ideación, investigación e innovación SLV-GC-47. El proceso de investigación, desarrollo e innovación del Hospital Susana López de Valencia E.S.E, logró para el primer y segundo semestre del año 2023 generar 27 espacios de co-creación e ideación con los diferentes procesos de la institución y con entidades externas que generan conocimiento (instituciones técnicas, universidades, redes de conocimiento).

Todas las actividades de ideación y co-creación realizadas por el proceso tienen como soporte las actas de asistencias relacionadas en los siguientes enlaces:

[https://drive.google.com/drive/folders/1HRI2tLpnR\\_68G1-pdcZr6o4yF7IOauYC?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1HRI2tLpnR_68G1-pdcZr6o4yF7IOauYC?usp=sharing)

<https://drive.google.com/drive/folders/1vHcwdkzxpayRWRJS7wRC6ez7Nwa1TwwO?usp=sharing>

<b>PROCESOS INTERNOS</b>	
Total Procesos/Sub-Procesos	29
Total de Colaboradores	198
Total de espacios de ideación y co-creacion logrados con los colaboradores del HLSV	<b>13</b>
<b>ENTIDADES EXTERNAS</b>	
Total de personas	92
Total de espacios de ideación y co-creacion logrados con otras entidades	<b>14</b>
<b>Total de espacios de ideación y co-creacion logrados</b>	<b>27</b>

 <p>Libertad y Orden</p>	<p>REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA</p> <p>HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.</p>	 <p>HOSPITAL Susana López de Valenzuela</p>
---	---	--

#### 4.1 Resultados de Ideación:

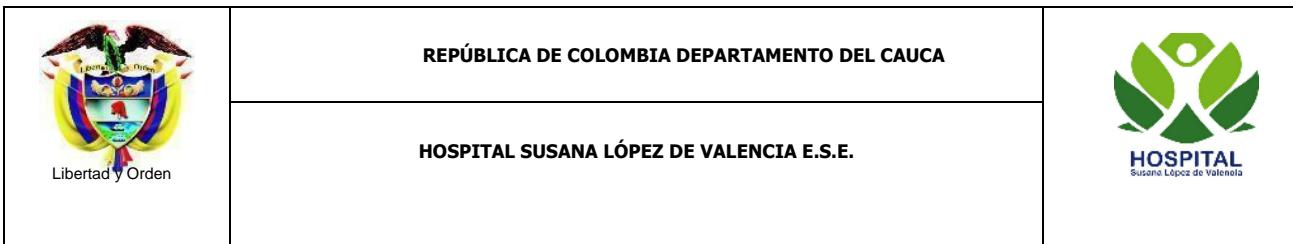
Como resultado de los procesos de ideación adelantados durante el primer y segundo semestre del año 2023, se logró realizar, sistematizar y consolidar en el banco de ideas “Susanita innova”, un total de 39 ideas innovadoras, que reflejan la creatividad, el ingenio y el compromiso del personal por el progreso y la mejora continua en la prestación del servicio.

La consolidación de las ideas dentro del banco “Susanita innova”, permite realizar una clasificación activa de las mismas, a fin de llevar la innovación a la práctica y convertirlas en soluciones tangibles que impulsen el compromiso con la excelencia en la atención médica partiendo de los siguientes criterios clasificatorios:

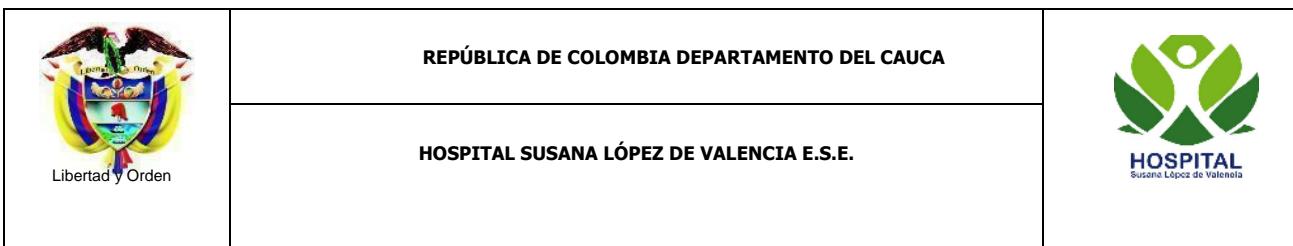
1. Número de folio de la idea.
2. Proceso/Sub-proceso que presenta la idea.
3. Grupo de investigación que podría desarrollar la idea (SUCID, GITAD).
4. Línea de investigación a la que pertenece la idea.
5. Identificación de la necesidad u oportunidad de mejora
6. Objetivo que se desea alcanzar con la idea
7. A quien impactara la idea
8. Impacto que podría generar la implementación de la idea dentro de la institución.
9. Posible producto esperado luego de su implementación
10. Datos personales de los investigadores o ponentes
11. Datos personales de los desarrolladores

Para dar mayor claridad y entendimiento a lo antes mencionado. A continuación, se presenta una tabla resumen de las ideas presentadas para el año 2023 y se adjunta el siguiente enlace del banco de ideas “Susanita innova”:

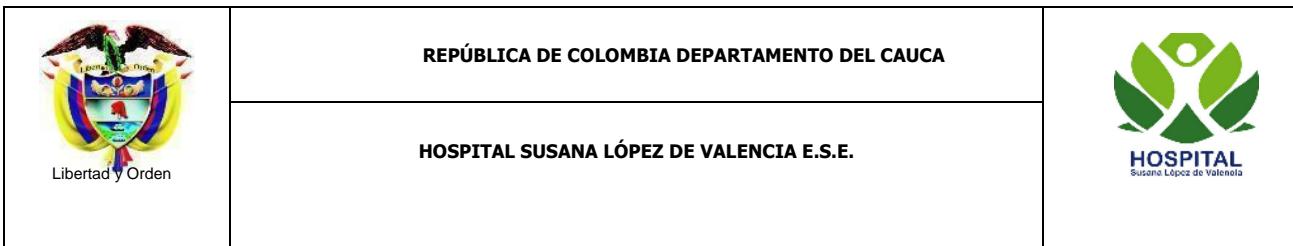
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MHUbMa7LDayrppH0v3hmdl2b0h0vsnay/edit?usp=sharing&oid=117071047427985713465&rtpof=true&sd=true>



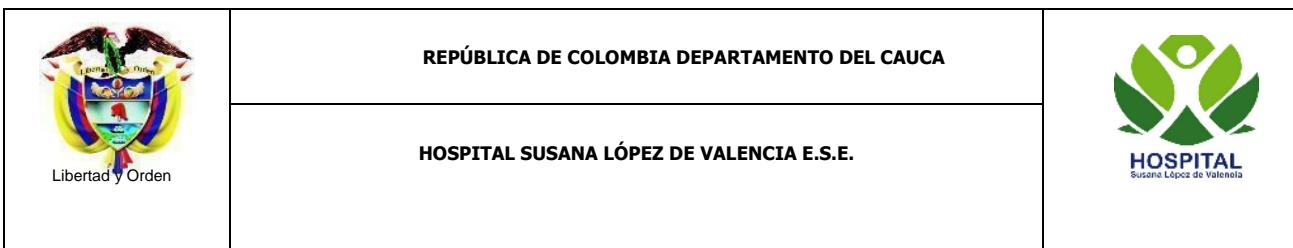
Ítem	Folio	Proceso/ Sub-proceso	Grupo Investigación	Línea Investigación	Identificación Necesidad	Objetivo
1	IDE-01-2023	ID+i	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Mejorar la estimulación cognitiva en los adultos mayores que son atendidos dentro de las instalaciones del hospital Susana López de Valencia.	Mediante la implementación de esta idea, se busca mejorar la estimulación cognitiva en adultos mayores utilizando herramientas de realidad virtual que permitan a través de un juego la rehabilitación de las personas objeto de estudio.
2	IDE-02-2023	ID+i	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Fortalecer los procesos de capacitación y entrenamiento del personal médico.	Mediante la aplicación de esta idea para proyecto, se pretende desarrollar una plataforma virtual en el software flexsim, en donde se simule uno de los servicios que presta el hospital a modo de fortalecer los procesos de capacitación y entrenamiento del personal médico. Así como, para promocionar el servicio del hospital, mediante la creación de una experiencia inmersiva y realista que permita la visualización de diferentes escenarios y procedimientos médicos, contribuyendo así a la mejora de la calidad de atención.
3	IDE-03-2023	ID+i	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Mejorar el servicio de autochequeo prestado por la cabina Susanita contigo, promueve tu salud. Mediante la identificación de diferentes patologías psicológicas que sirvan como complemento a la	Se pretende generar una adición psicológica al modelo actual de autochequeo de signos vitales y medidas antropométricas realizado en la cabina Susanita contigo promueve tu salud. El cual consiste en la identificación de rasgos, estructuras o trastornos de



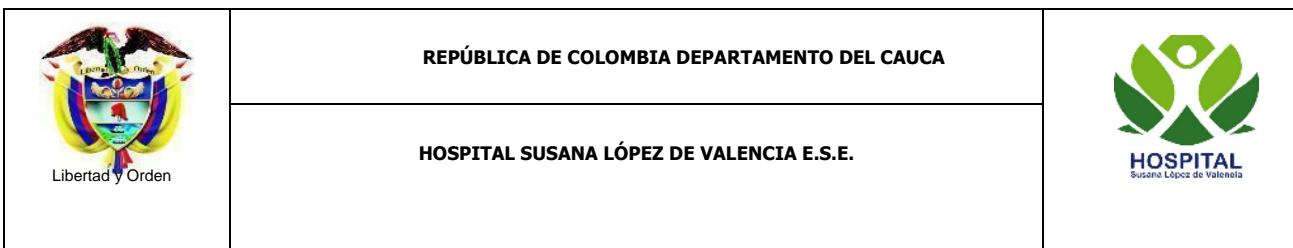
					demanda inducida actualmente prestada dentro del prototipo.	patologías como depresión, ansiedad y psicosis como alternativa o complemento de la demanda inducida actualmente socializada dentro del prototipo.
4	IDE-04-2023	ID+i	GITAD	Investigación Organizacional	Mejorar la coordinación entre IPS y los proveedores de medicamentos	Evaluar la relación entre los determinantes en la coordinación entre IPS y proveedores de medicamentos
5	IDE-05-2023	Ambulatorio	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Se requiere realizar una innovación en el servicio que permita automatizar la pre consulta del proceso ambulatorio mediante la implementación de un prototipo que realice la medición de signos vitales, medidas antropométricas y demanda inducida.	Con la implementación de este proyecto se busca la innovación al proceso ambulatorio y a las diferentes políticas institucionales permitiendo mejorar la calidad en la atención de los usuarios de manera ágil a través del diseño e implementación del prototipo para medición de signos vitales, medidas antropométricas y demanda inducida
6	IDE-06-2023	Gestión Documental	GITAD	Tecnología y Biomedicina	El Hospital Susana López de Valencia E.S.E no cuenta con un sistema para la gestión de documentos electrónicos, lo que provoca desorganización, descontrol, desgaste de tiempo en algunos trámites entre otras actividades y gestiones.	Facilitar la organización de los documentos, controlarlos, manteniendo su vínculo archivístico, orden original y de procedencia y la relación entre las distintas agrupaciones documentales (fondo, sección, subsección, series y subseries documentales), permitiendo así la conformación de expedientes electrónicos íntegros y garantizando las transferencias documentales entre sistemas.



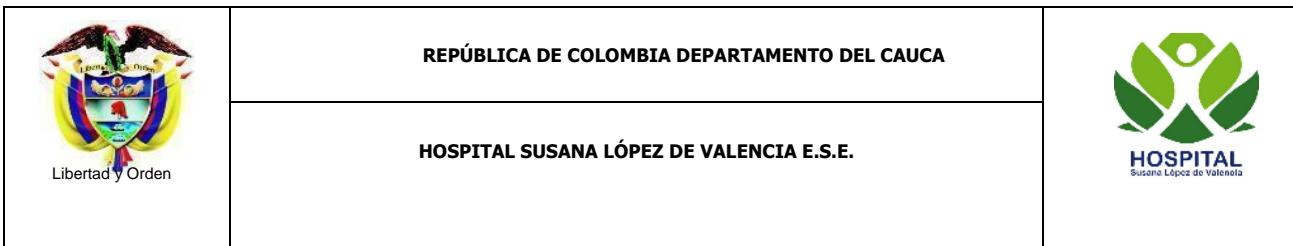
7	IDE-07-2023	Seguridad y Salud en el Trabajo	GITAD	Desarrollo Social y Comunitario	Mejorar la calidad de vida en los colaboradores del hospital susana lopez de valencia , implementando estilos de vida saludable	Implementar en el hospital Susana López de Valencia un restaurante saludable, donde se ofrezca productos, snacks y menús balanceados a cargo de un chef nutricionista , para todos los colaboradores.
8	IDE-08-2023	Seguridad y Salud en el Trabajo	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Falta de entendimiento de las rutas de evacuación por parte del personal médico y usuarios del Hospital Susana López de Valencia E.S.E	Representar las rutas de evacuación en 3D utilizando la herramienta flexsim para las áreas de ambulatorio, urgencias adultas, cirugía de partos y hospitalización del bloque adultos tramos del 1 al 6, del hospital Susana López de Valencia E.S.E.
9	IDE-09-2023	Recursos Ambientales	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Determinar la presencia de fármacos o medicamentos en el afluente colindante al hospital Susana López de Valencia, así como en las fuentes hídricas río Ejido que reciben las aguas residuales de gran parte de la zona urbana de Popayán	Evaluar dos sistemas de tratamiento para la remoción de Contaminantes Emergentes - CE presentes en aguas residuales del hospital Susana López de valencia E.S.E.
10	IDE-10-2023	Cirugía	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Recorrido virtual por uno de los quirófanos del Hospital Susana López de Valencia	Implementar una experiencia de recorridos virtuales por el hospital, con énfasis en áreas como urgencias, quirófanos, hospitalización y el área administrativa. Esta iniciativa beneficiará tanto al personal nuevo como a la comunidad, al proporcionar una visión detallada de la distribución de la planta física y los procesos realizados en el hospital



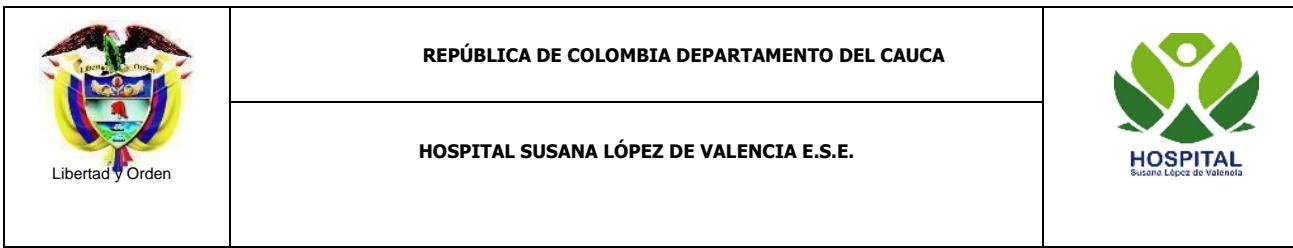
11	IDE-11-2023	ID+i	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Proporcionar una herramienta que les permita a los usuarios y personal del hospital navegar eficientemente por las instalaciones y encontrar rápidamente los consultorios u oficinas deseados.	Se pretende mejorar la experiencia de los usuarios al proporcionarles una herramienta que les permita navegar eficientemente por las instalaciones y encontrar rápidamente los consultorios u oficinas deseados, mediante la implementación de las tecnologías emergentes como lo es la realidad aumentada
12	IDE-12-2023	Talento Humano	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Que el aplicativo Dinámica Gerencial genere las certificaciones laborales y los desprendibles de nomina	Crear una Herramienta que permita generar certificaciones laborales que contengan los datos del trabajador como Identificación, cargo, Grado, Salario y Antigüedad. Igualmente se hace necesario que el programa genere los desprendibles de pago de nómina para cada trabajador
13	IDE-13-2023	SIAU	GITAD	Desarrollo social y comunitario	Servicio al Cuidado	Identificar y analizar el tipo de trámite con mayor frecuencia a través de la estrategia Susanita te escucha y más cerca de ti para mitigar el riesgo de PQRSD.
14	IDE-14-2023	Contabilidad	GITAD	Investigación Organizacional	No existe seguimiento de los bienes de la entidad que se encuentran en mantenimiento , lo que genero requerimiento de la Contaduría General de la Nación en el sentido que no se conoce si los bienes son	Establecer una metodología para realizar seguimiento de los bienes que se encuentran en mantenimiento al interior del hospital



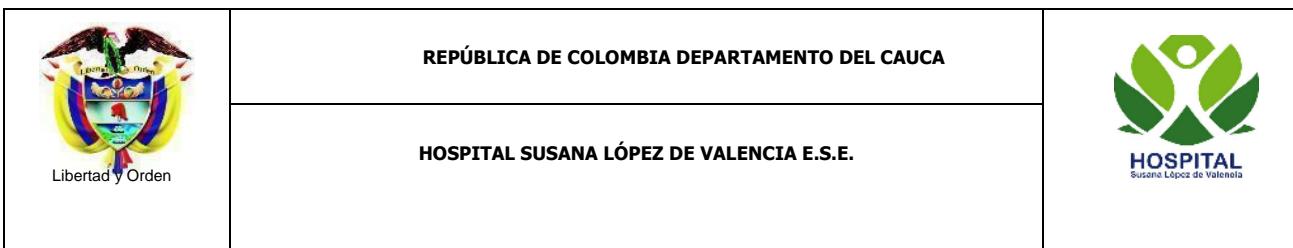
					objeto de recuperación o se deben dar de baja definitivamente.	
15	IDE-15-2023	IAAS	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Construcción de una herramienta inteligente que apoye la consulta y refuerce educación en prevención de aislamiento	Desarrollo de un aplicativo y/o asistente virtual inteligente el cual se alimente con directrices y/o recomendación de la guía de aislamiento institucional y sea de fácil acceso en consulta y/o consulta en los celulares.
16	IDE-16-2023	Terapia Respiratoria	SUCID	Investigación Clínica	Alta demanda de pacientes con patologías cardio respiratorias - Estancias prolongadas - Movilidad reducida - Ampliación del portafolio de servicios	Ofrecer un programa de rehabilitación integral para pacientes con patologías respiratorias y cardiovascular, que busca recuperar, mantener o mejorar las condiciones necesarias para desarrollar las actividades de la vida diaria y autocuidado de quienes han padecido esta enfermedad
17	IDE-17-2023	Suministros	GITAD	Tecnología y Biomedicina	El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. tiene la necesidad de controlar los activos y mejorar la eficiencia en las tomas físicas de inventario, con el fin de evitar pérdidas económicas y operativas para la institución.	Adquirir una solución informática integral de software, hardware y marcación de equipos, que permita realizar el control de los activos de una manera precisa, eficiente y segura.
18	IDE-18-2023	Apoyo Diagnóstico	GITAD	Tecnología y Biomedicina	La normativa Colombiana concerniente a la Habilitación de los servicios de Radiología exigen tener niveles de referencia de dosis al paciente, gestión de incidentes y	Obtener una herramienta tecnológica que permita que el proceso de apoyo diagnóstico cumpla con los estándares de calidad.



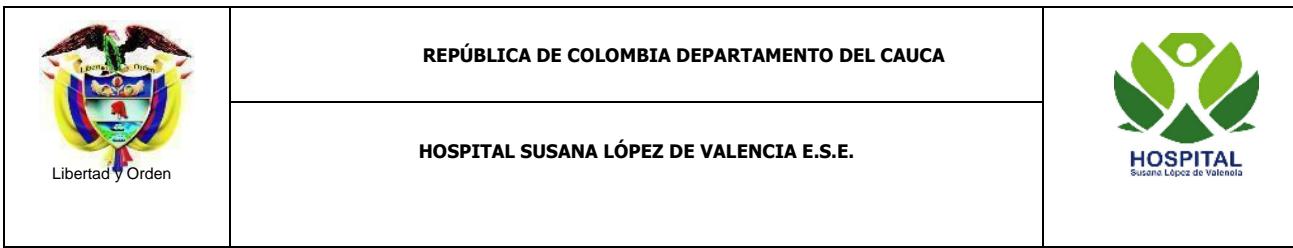
					monitorizar los servicios de imágenes, además exigen tener un registro de cuanta dosis de radiación fue absorbida por el paciente al momento de la exposición con el equipo de rayos X	
19	IDE-19-2023	PYMS	SUCID	Investigación Clínica	Se identifica la necesidad de dar continuidad a la implementación de rutas integrales de atención en salud y con ello la necesidad de priorizar la implementación de la ruta cardiovascular debido al perfil epidemiológico presentado en la institución. Implementación de las escalas para la identificación del riesgo cardiovascular	Implementar la ruta de atención para personas con riesgo de alteraciones cardiovasculares y metabólicas, con el fin de brindar educación en la reducción de los riesgos, aumentar la captación por parte de los primeros niveles de atención a las personas que consultan por urgencias y no se encuentran en alguna ruta de promoción y mantenimiento de la salud, disminuir la descompensación por el inadecuado seguimiento a las comorbilidades.
20	IDE-20-2023	Gestión Documental	GITAD	Investigación Organizacional	Se identifica como una oportunidad de mejora o necesidad, con los demás procesos y subprocesos del HSLV, las transferencias documentales primarias, ya que generalmente presentan retrasos y dificultades en su elaboración, debido a que solo se desarrollan en las fechas límites de entrega con	Implementar, el taller de transferencias documentales.



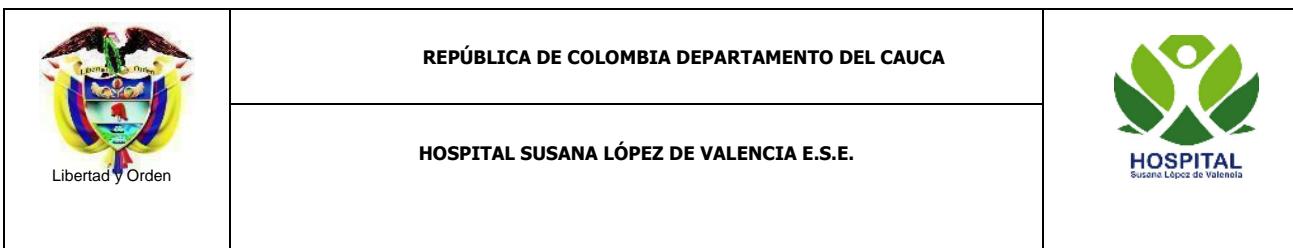
					poco tiempo de elaboración y corrección.	
21	IDE-21-2023	Gestión Jurídica	GITAD	Tecnología y Biomedicina	<p>La entidad, se ve avocada en un sin número de contratos para la prestación del servicio asistencial y administrativo, y demás documentación que la contratación requiera.</p>	<p>Se puede implementar un sistema tecnológico con reglas de negocio claras, frente a los riesgos estipulados en la identificación de los mismos, que permita tener control al vencimiento de términos de contratos, pólizas, ,convenios e incluso, con una calificación de proveedores que puede ser usada posteriormente para ponderarlos en procesos posteriores para incentivar a los contratistas que han realizado el trabajo acorde a la necesidad de la entidad.</p>
22	IDE-22-2023	Complementación Terapéutica	SUCID	Atención Humanizada	<p>En Colombia, el mes de diciembre es el más esperado por la mayoría de los niños, esto debido a las múltiples festividades celebradas. En el ámbito hospitalario todo esto se ve afectado por la condición clínica y hospitalaria del paciente.</p>	<p>Hacer más amena y cálida la estancia hospitalaria de nuestros niños hospitalizados a través de una "cajita feliz" el cual fue entregada cada viernes del mes de diciembre, variando las preparaciones y haciendo más agradable y divertida el tiempo de comida.</p>
23	IDE-23-2023	Epidemiología y Estadística	GITAD	Tecnología y Biomedicina	<p>Creación del observatorio institucional como herramienta estadística que permita estandarizar la información de la institución y a su vez permita la consulta oportuna por líderes y gerentes de procesos, además que permitirá la difusión de</p>	<p>Creación de un observatorio institucional a través de la página web del hospital donde permita la consulta a cliente externo e interno de información estadística, de tal manera que la información este de manera oportuna y sea una información verídica que permita la toma de decisiones.</p>



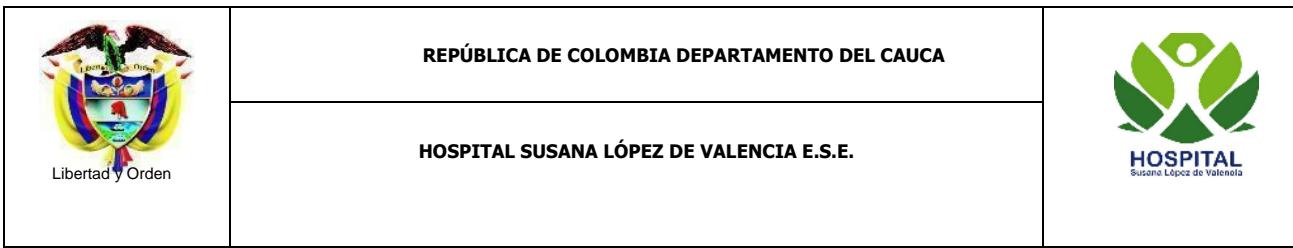
					indicadores, datos e información, análisis y seguimiento de temas o situaciones relacionadas con la salud de la institución.	
24	IDE-24-2023	Fonoaudiología	SUCID	Investigación Clínica	Detectar en neonatos perdidas auditivas de manera temprana y oportuna	Realización de un tamizaje auditivo neonatal para nacidos vivos con y sin riesgo
25	IDE-25-2023	Esterilización	GITAD	Tecnología y Biomedicina	<p>La digitalización de proceso de las cargas de esterilización que se llevan a cabo en la central y la trazabilidad de los dispositivos médicos y de reúso en un archivo de Excel, estandarizando información, control de los procesos, mejor visualización, y menor costo de insumos, papel y almacenamiento.</p>	<p><b>Registros Digitales:</b> Estandarización de la información, control de procesos, mejor visualización, menor costos de insumos.</p> <p><b>aseguramiento de la calidad:</b> estandarización de los hojas de vida de dispositivos de reúso, sistema amigable con apoyo multimedia que mejora el tiempo de capacitación y polivalencia del personal, mejora el foco hacia la inspección y preparación e identificación.</p> <p><b>herramienta de control:</b> se puede controlar la productividad, producción, y análisis de los tiempos de procesos y seguimiento de los reúsos de dispositivos.</p>
26	IDE-26-2023	Gestión Clínica	GITAD	Tecnología y Biomedicina	Digitalización de las guías de manejo médico, de acuerdo al perfil de morbilidad, que se encuentran plasmadas en documento de consulta y lectura.	Desarrollar aplicación-App móvil de uso institucional, que permita la consulta rápida de las recomendaciones principales de las guías de manejo médico según la morbilidad para cada servicio, contribuyendo así a la adherencia a estas guías y la optimización de



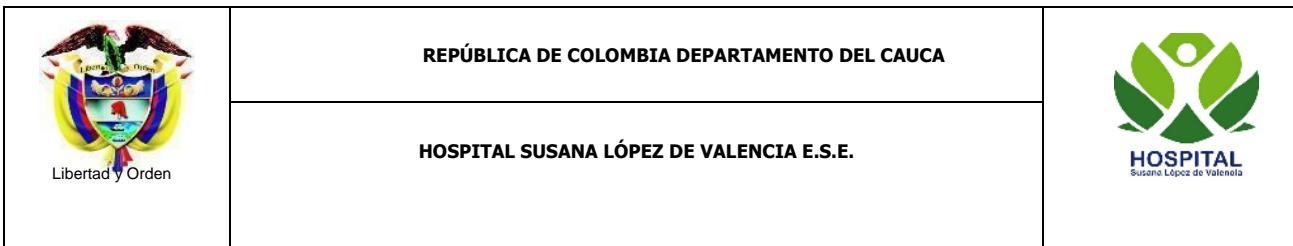
						los recursos, para ello se deberá disponer de: morbilidad institucional por servicios primeras causas, guías actualizadas.
27	IDE-27-2023	Referencia y Contra referencia	GITAD	Investigación Organizacional	Drive para solicitud de traslado	Uno de los problemas más relevantes en los diferentes servicios del HSLV es la oportunidad del traslado del paciente en ambulancia, ya sea en calidad de remisión o para procedimiento o examen. Sin embargo, a este proceso no se le realiza trazabilidad y no se tiene certeza sobre quien realiza el traslado o cuánto tiempo demora la ambulancia.
28	IDE-28-2023	Gestión de Cartera	GITAD	Tecnología y biomedicina	Demostrar cumplimiento de la trazabilidad de cada una de las facturas	Un aplicativo que permita visualizar en línea, el soporte documental de cada uno de los sucesos y acciones que sufrió la factura, de acuerdo a su trazabilidad
29	IDE-29-2023	Farmacia	SUCID	Investigación Clínica	Se requiere dar a conocer al personal asistencial información relacionada con el uso seguro de los medicamentos, para la identificación, prevención y gestión de los problemas relacionados con el uso de los mismos.	Boletín de farmacovigilancia institucional que contiene información educativa y de los eventos relacionados con el uso de medicamentos para consulta y gestión por parte del personal asistencial.
30	IDE-30-2023	Servicios generales, vigilancia y seguridad	GITAD	Tecnología	Deficiencia en el sistema de seguridad que monitorea las instalaciones del hospital Susana López de Valencia	Instalación de nuevas cámaras de alta tecnología en la parte externa e interna de la institución proveerá seguridad y



						monitoreo constante de las áreas asistenciales y administrativas.
31	IDE-31-2023	Hospitalización Adultos - Urgencias Adultos	SUID	Investigación de Seguridad del Paciente	Estancias prolongadas en los pacientes de hospitalización y uso comunitario de algunos elementos.	Administrar soportes metálicos, que permita colocar en cada unidad un pato metálico, una riñonera y un orinal, de manera ordenada e individualizada, además de generar mayor control de los elementos que le corresponden a cada habitación.
32	IDE-32-2023	Gestión de la información y las comunicaciones	GITAD	Tecnología y biomedicina	Regulaciones adicionales al registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS). De acuerdo con los lineamientos, los RIPS funcionaran como soporte de la factura electrónica de venta en salud.	Institucionalmente, se debe mantener en producción la más reciente actualización del módulo de facturación, admisiones e historias clínicas en ambiente web e inventarios.
33	IDE-33-2023	Contable y Financiero	GITAD	Investigación Organizacional	Integrar mediante sistemas de información los registros presupuestales anteriores a los del nuevo catálogo de presupuesto CUIPO	Se hace necesario registrar para la contraloría el CUIPO y para la Supersalud el antiguo catalogo lo cual se hace dispendioso los registros del informe CHIP Presupuestal de la Contraloría y Circular 2193 de la SUPERSALUD. Por lo anterior se hace necesario sistematizar mediante fórmulas dichos informes.
34	IDE-34-2023	Hospitalización pediatría	SUCID	Investigación de Atención Humanizada	La hospitalización de un niño no es algo normal en su ciclo vital y tampoco lo es para su entorno. En estos casos, es siempre una situación de mucha angustia,	Generar espacios con ilustraciones pediátricas en el bloque UMI del hospital Susana López de Valencia, con el objetivo de modernizar el edificio y brindar color al mismo. Adaptar estrategia utilizada en la



					incertidumbre, estrés y desesperación.	unidad de cuidado intensivo adulto , con la instalación de vinilos en las habitaciones unipersonales de dicho proceso.
35	IDE-35-2023	Urgencias Críticos y	GITAD	Tecnología y biomedicina	la administración de medicamentos en la unidad de cuidados intensivos adultos, es uno de los procesos en los cuales se pueden presentar eventos clínicos relacionados con la seguridad del paciente.	Realizar central de monitoreo de administración de medicamentos en la unidad de cuidado intensivo adulto del hospital Susana López de Valencia.
36	IDE-36-2023	Ingeniería Hospitalaria	GITAD	Tecnología y biomedicina	Es necesario diseñar o adquirir una herramienta tecnológica que involucre algoritmos matemáticos y lenguaje predeterminados para el control de inventarios y gestión del mantenimiento hospitalario de acuerdo al modelo de gestión de tecnología del HSLV ESE, involucrando los procedimientos existentes para cada etapa del ciclo.	Desarrollar o implementar una herramienta tecnológica que permita gestionar todos los activos descritos en el módulo de activos de dinámica gerencial y del inventario físico funcional del proceso de ingeniería hospitalaria
37	IDE-37-2023	Laboratorio Clínico	SUCID	Investigación Clínica	Oportunidad de mejora dejada por ICONTEC referente a seguimiento y medición del ciclo de reporte a resultados críticos del laboratorio clínico.	Seguimiento y medición del ciclo de reporte a resultados críticos de laboratorio clínico
38	IDE-38-2023	Facturación	GITAD	Tecnología y Biomedicina	En el proceso de facturación de urgencias, hospitalización y atención ambulatoria, se busca desde nuestra	La solución propuesta es fortalecer el uso de códigos QR. Estos códigos ofrecen un acceso directo y personalizado a detalles de



					<p>área entregar de forma transparente la información, detalle y acceso rápido a la normatividad establecida por el Ministerio de Salud sobre copagos, cuotas moderadoras y otros pagos</p>	<p>facturación, superando barreras tecnológicas. Los códigos proporcionan información adicional sobre asistencia financiera y opciones de pago.</p>
39	IDE-39-2023	Gestión de Costos	GITAD	Tecnología y Biomedicina	<p>Aplicativo para eliminar tablas Excel y trabajar por medio de un aplicativo.</p>	<p>Tener un aplicativo de costos que cuente con todos los gastos, insumos del hospital por centro de costos y la remuneración mano de obra, que se pueda realizar una ejecución de los costos logísticos, sacar la facturación de servicios por centro de costos y todo esto consolidarlo en un archivo para sacar un informe mensual de toda esta información suministrada para presentar a los líderes del hospital Susana López de Valencia E.S.E.</p>

 <p>Libertad y Orden</p>	<p>REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA</p>	 <p>HOSPITAL Susana López de Valenzuela</p>
<p>HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.</p>		

#### 4.2 Resultados de Co-creación:

Como resultado de las actividades llevadas a cabo durante el primer y segundo semestre del año 2023, se generaron 13 espacios formales que fueron programados a través del cronograma de capacitación institucional y en donde fueron participes 198 colaboradores de 29 diferentes procesos o sub-procesos como: Gestión Clínica, Epidemiología y estadística, cirugía, ambulatorio, pyms, SIAU, imágenes diagnósticas, laboratorio clínico, Terapia respiratoria, rehabilitación, fonoaudiología, trabajo social, psicología, nutrición, servicio farmacéutico, recursos ambientales, ingeniería hospitalaria, suministros, vigilancia y seguridad, servicios generales, jurídica, contratación, gestión de la información y las comunicaciones, gestión documental, talento humano, gestión de presupuesto, costos, facturación y pagaduría y caja.

Además, se generaron 14 espacios informales de co-creacion y en donde fueron participes 92 personas asociadas a instituciones como: Universidad del Cauca, Corporación Universitaria autónoma del Cauca, Unicomfaca, Tecnoparque SENA.

A continuación, se presentan los resultados alcanzados con el desarrollo de estas actividades:

1. En estos espacios de co-creacion, se llevaron a cabo junto a los colaboradores de la institución actividades lúdicas y prácticas que permitían el desarrollo de la creatividad e innovación para la formulación de proyectos e ideas innovadoras a través de juegos que fomentaban el trabajo en equipo, la solución de problemas a través de la innovación y a creatividad, la exploración de nuevos retos y finalmente la evaluación de resultados.



	<b>REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA</b>	 <b>HOSPITAL</b> <small>Susana López de Valencia</small>
<b>HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.</b>		



**2.** Presentar en estos espacios, las ideas innovadoras propuestas por los procesos del HSLV a las diferentes entidades generadoras de conocimiento (Universidad del Cauca, UNIAUTONOMA y UNICOMFACAUCA), a fin de realizar de manera conjunta proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación con base en lo socializado.

Como resultado de estas actividades se logró la formulación e implementación de 5 proyectos que se encuentran activos o en desarrollo y que son relacionados en la siguiente tabla:

Ítem	#Folio	Nombre de investigación	Instituciones Participes
1	2023-GITAD-01	Software para ingreso y validación de pacientes para citas de consulta externa del Hospital Susana López de Valencia E.S.E	HSLV - UNIAUTONOMA
2	2023-GITAD-02	Desarrollo de rutas de salidas de emergencia en 3D con la herramienta flexsim para las areas de ambulatorio, urgencias adultos, cirugía de partos y hospitalización del bloque adultos tramos del 1 al 6 del Hospital Susana Lopez de Valencia E.S.E.	HSLV - UNICOMFACAUCA
3	2023-GITAD-03	Propuesta de una aplicación basada en realidad virtual para un recorrido a espacios de interés del portafolio de servicios del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.	HSLV - UNICAUCA
4	2023-GITAD-04	Evaluación de dos sistemas de tratamiento para la remoción de contaminantes emergentes presentes en aguas residuales del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.	HSLV- UNIAUTONOMA
5	2023-GITAD-07	Prototipo Tecnológico de un Sistema para Monitoreo y Seguimiento del Correcto Lavado de Manos en el Hospital Susana López de Valencia	HSLV - UNICAUCA

**3.** Se logró la participación activa en la implementación del programa para la participación y articulación del Ecosistema de Ciencia, Tecnología e

	<b>REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA</b>	
<b>HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.</b>		

Innovación del Cauca denominado ECoS-CTei, como iniciativa investigación-acción participativa que tiene como propósito facilitar el trabajo conjunto entre los diversos actores del sistema regional de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI), de tal forma que puedan usar el conocimiento para aportar valor a la sociedad caucana a partir de la ejecución de estrategias, instrumentos, mecanismos y proyectos colaborativos.

De esta manera el proyecto pretende fortalecer el ecosistema regional de CTeI del Cauca para que los sectores sociales y productivos pongan el conocimiento a su servicio y se consoliden alianzas que permitan resolver problemas específicos, aprovechar oportunidades y, en el largo plazo, crear en conjunto un modelo de desarrollo sostenible a través de la innovación abierta.



4. Se logró la articulación para llevar a cabo el proyecto de investigación y desarrollo tecnológico denominado “Hackaton”, que consiste en un evento de carácter regional que busca desarrollar nuevos sistemas de hardware y/o software de forma colaborativa que resuelvan problemas de tecnología en el Hospital Susana López, en cooperación con el laboratorio emprendelab de corporación universitaria autónoma del cauca uniautónoma, dicha actividad se pretende ejecutar en el primer semestre de 2024.

 <p>Libertad y Orden</p>	<p>REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA</p> <p>HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.</p>	 <p>HOSPITAL Susana López de Valenzuela</p>
---	---	--



5. Se logró un espacio de co-creación con el área de investigación de la Fundación Universitaria de Popayán FUP, a fin de generar ideas de desarrollo para la articulación de proyectos de manera conjunta y con esto dar los primeros pasos para la firma de un nuevo convenio marco de innovación. Como resultado de esta actividad, se formuló una idea para mejorar la prestación del servicio en la cabina "Susanita contigo, promueve tu salud" y en donde se pretende generar una adición psicológica al modelo actual de autochequeo de signos vitales y medidas antropométricas realizado en la cabina, el cual consiste en la identificación de rasgos, estructuras o trastornos de patologías como depresión, ansiedad y psicosis como alternativa o complemento de la demanda inducida actualmente socializada dentro del prototipo.



	<b>REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA</b>	 <b>HOSPITAL</b> <small>Susana López de Valencia</small>
<b>HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.</b>		

## 6. CONCLUSIONES

Como resultado de la generación de espacios de ideación y co-creación se logró el desarrollo de 13 actividades con los colaboradores de la institución y 14 más con entidades externas para la ejecución de actividades de investigación, desarrollo e innovación de la institución, obteniendo 5 proyectos de investigación de carácter tecnológico y 39 ideas innovadoras que reflejan la creatividad, el ingenio y el compromiso del personal por el progreso y la mejora continua en la prestación del servicio. Además, se fortalecieron los lazos con las demás instituciones generadoras de conocimiento, que permitirán el desarrollo de nuevas actividades como la “Hackaton” o la participación continua en el programa para la participación y articulación del Ecosistema de Ciencia, Tecnología e Innovación del Cauca ECoS-CTei.

En resumen, los espacios formales e informales de ideación y co-creación representan una herramienta poderosa para impulsar la innovación y el desarrollo organizacional. Al aprovechar la diversidad de perspectivas, fomentar la colaboración y mantener un enfoque en la evaluación y el aprendizaje continuo, las organizaciones pueden maximizar el valor generado por estos procesos, posicionándose de manera competitiva en un entorno empresarial cada vez más dinámico y disruptivo.