

SUSANITA CONTIGO, PROMUEVE TU SALUD



HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E



Contenido

Resumen	Pág. 01
Problema identificado	Pág. 02
Objetivo	Pág. 03
Resultados Alcanzados	Pág. 03
Impacto del proyecto	Pág. 04
Beneficiarios del Proyecto	Pág. 05
Grado de innovación y originalidad del proyecto/iniciativa presentada	Pág. 06
Sinergias del proyecto con otras personas o instituciones	Pág. 07
Facilidad de extensión de la acción o proyecto a otras situaciones similares	Pág. 08

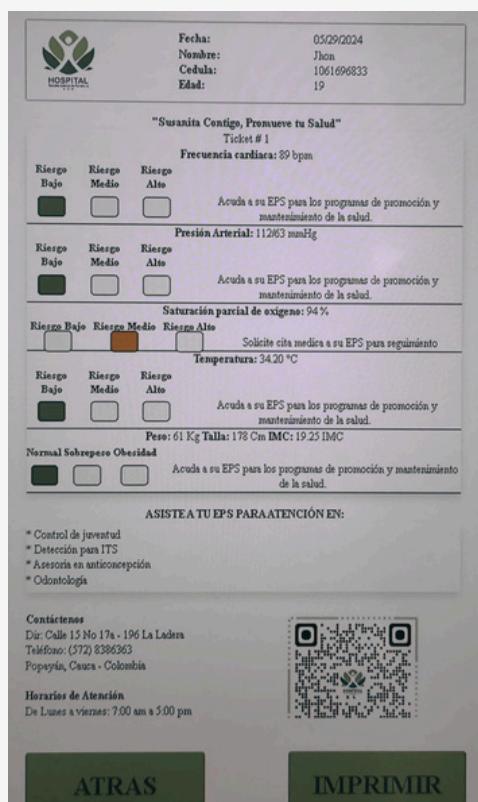


Resumen

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E* es una institución prestadora de servicios de salud pública, con certificación en acreditación en salud por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificaciones ICONTEC (Estándares ISQUA), ubicada en la ciudad de Popayán en el departamento del Cauca, al suroccidente colombiano y que en atención al alcance de su modelo estratégico y en cumplimiento de su visión "seremos la mejor experiencia innovadora en salud", formuló y desarrolló desde el año 2021 el proyecto denominado "Susanita contigo, promueve tu salud" e implemento a partir del año 2022 la estrategia "¡Susanita social y comunitaria, transformando vidas!"

El proyecto fue desarrollado para tener características en innovación, en servicio, a través de un sistema tecnológico "Susanita contigo, promueve tu salud", desarrollado por la institución y que permite la inmersión de los usuarios dentro de un espacio de alta tecnología, para la realización de un auto-chequeo mediante la medición de los signos vitales (Frecuencia cardiaca, SPO2, presión arterial, temperatura) y medidas antropométricas (Talla, peso, IMC), guiado exclusivamente por un asistente virtual 3D "Susanita", quien orienta e indica en todo momento el uso y funcionamiento de todos los elementos que componen el sistema, brinda recomendaciones y genera alertas informativas acerca de la promoción y mantenimiento de la salud. Al final del recorrido, el usuario obtiene de manera física un Voucher impreso o digital a través de correo electrónico, con el resultado de las mediciones realizadas, la clasificación del riesgo asociado de acuerdo a las lecturas realizadas, la educación en hábitos de vida saludable (Higiene de manos, consumo periódico de agua, consumo de alimentos saludables, realizar deporte, evitar el consumo de bebidas alcohólicas o el cigarrillo) y la demanda inducida, según la ruta de vida (juventud, adulterz y vejes) del sistema de salud colombiano.

La "Cabina Susanita contigo, promueve tu salud", como también puede ser denominado el sistema, fue pensado, diseñado e implementado por el hospital, con el único objetivo de acercar las instituciones de salud y sus servicios de promoción y prevención en salud a la población más vulnerable del Departamento del Cauca, permitiendo direccionar a los usuarios que usan el servicio hacia la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud, logrando que 2.231 personas puedan identificar los riesgos de enfermar, a través de la estrategia "Susanita social y comunitaria, transformando vidas".



"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"

Problema identificado

Una vez pasa el pico más alto de la pandemia en Colombia, el hospital se reúne de nuevo con los usuarios para escucharlos y aprender de las experiencias vividas durante este difícil momento. En medio de los relatos, las personas coinciden en el temor que les causaba asistir o ingresar a un hospital por miedo a contagiarse, contagiar a sus familiares o incluso el de empeorar su cuadro clínico, quedándose en casa a la espera de una llamada por parte su EAPB (Empresa administradora de planes beneficiarios en salud), auto medicándose o siguiendo las recomendaciones de familiares o amigos. Mientras que, otros sustentan la carencia en el seguimiento por parte de las entidades de salud a las poblaciones más vulnerables y alejadas de los cascos urbanos o ciudades. Por lo anterior, las personas recomiendan o sugieren buscar una solución para que los hospitales se desplacen y se acerquen a la comunidad, enseñen a cómo prevenir enfermedades y así mismo cuiden de su salud.

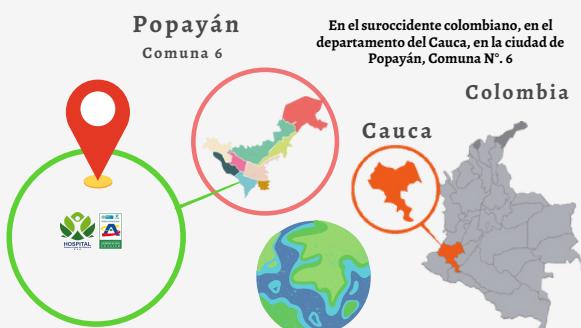
Entre tanto, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E dio inicio a la revisión de los procesos de atención prestados y los perfiles epidemiológicos y sociodemográficos del departamento del Cauca, a fin de determinar las brechas y barreras que limitan la aprehensión de los hábitos de vida saludable, logrando reconocer que del 100% de la población que habita en el departamento, el 98.49% pertenece a un régimen subsidiado del sistema de salud, es decir: son de bajo nivel socioeconómico, con altos índices de necesidades básicas insatisfechas y que viven en condiciones de pobreza, alcanzando índices hasta del 54.10% de los pobladores que no cuentan con servicios de acueducto y alcantarillado, 20.2% que no cuentan con sistemas de fluido eléctrico, el 3.8% de la población es reconocida como víctima del conflicto armado, sumado a una alta tasa de desempleo e informalidad que alcanza cifras

del 13.7% y 78.7% respectivamente, lo que limita en gran medida el acceso a alimentos saludables, agua potable y condiciones de vivienda digna, elementos esenciales para la prevención de enfermedades.

Además y en general para este tipo de comunidades en Colombia, las cuales son altamente vulnerables dentro de sus territorios debido a la existencia de diferentes grupos armados que generan una radicalización del conflicto en las zonas rurales principalmente y que según el Índice de Riesgo de Victimización 2023, identifica que 7 departamentos se encuentran en riesgo medio alto, entre ellos el departamento del Cauca, traducido esto en desplazamientos forzados, secuestros y la dificultad de recibir una atención en salud y una educación de calidad, lo que representa un factor crítico para que estas personas se realicen auto-chequeos de forma periódica y sean orientados a las rutas integrales para la promoción y el mantenimiento de la salud.

También, se detectó la ausencia de sistemas integrados que presten los servicios básicos de medición de signos vitales (Presión Arterial, SPO2, Frecuencia Cardíaca, Temperatura) y medidas antropométricas (talla, peso IMC), de forma autónoma, es decir, fuera de las instalaciones hospitalarias y de forma gratuita, limitando la atención primaria para esta población vulnerable.

Ubicación geográfica



"Saber ser para saber hacer"

Objetivo

Orientar a las personas hacia las rutas integrales para la promoción y mantenimiento de la salud, a través de la estrategia "¡Susanita social y comunitaria, transformando vidas!", mediante el uso de la cabina digital y autónoma para toma de signos vitales y medidas antropométricas "Susanita Contigo, promueve tu salud", en el departamento del Cauca.

Resultados alcanzados

Después de haber lanzado la estrategia "¡Susanita social y comunitaria, transformando vidas!", mediante la implementación de la cabina "Susanita contigo, promueve tu salud", se lograron los siguientes resultados, los cuales se establecieron mediante la elaboración del boletín epidemiológico (marzo de 2023 a marzo de 2024) de caracterización de las personas que pasaron por la cabina:

- Disminución en un 25% del tiempo operativo de medición de signos vitales respecto a la técnica manual y actual, utilizada dentro de las instituciones de salud.
- La población beneficiada del proyecto para el periodo evaluado fue de 2.231 personas, de las cuales el 54% son mujeres, 45% hombres y el 1% población LGTBIQ+.
- De los 2.231 usuarios que utilizaron la cabina en el periodo evaluado, se logró una cobertura del 100% de los usuarios mayores o iguales a 18 años de edad que recibieron educación en hábitos saludables y rutas de atención en promoción y prevención en salud, de acuerdo al indicador "Porcentaje de usuarios con educación en promoción y mantenimiento de la salud en Cabina Susanita Contigo, Promueve tu salud"
- Del total de usuarios que utilizaron la cabina, se logró una cobertura del 100% de los usuarios educados en demanda inducida, es decir, informados y direccionados a la ruta de vida (juventud, adultez y vejez) y programas de promoción y mantenimiento de la salud del sistema de salud colombiano.
- Al analizar los hábitos de vida saludable, de los 2.231 usuarios que utilizaron los servicios prestados por la cabina "Susanita contigo, promueve tu salud", se evidencia que el 8.2% de las personas manifiestan tener el hábito de fumar. Entre tanto, a la pregunta "Frecuencia con que realizan deporte", el 54% de los usuarios manifestaron realizar por lo menos, una vez por semana alguna actividad física.
- Al realizar el análisis del Índice de Masa corporal, se logra evidenciar que el 43.7% de las personas que ingresaron a la cabina presentan sobrepeso, mientras que el 36.8% presentaron peso normal.
- En cuanto al seguimiento de la presión arterial de los usuarios, el 63% (1402), presentaron una presión normal, seguido de una presión arterial alta 19.7% (440).
- Al analizar la temperatura corporal de las personas incluidas en el estudio, se evidencia que todos presentaron una temperatura normal.

"Innovación de impacto social"

Pág. 03

Impacto del proyecto

El proyecto Susanita social y comunitaria, transformando vidas, mediante su desarrollo tecnológico de la cabina, ha generado un favorable impacto social al ampliar el horizonte del hospital, permitiendo salir de las instalaciones convencionales para acercarse a las poblaciones, con la calidad humana y capacidad científica que caracteriza al hospital }susana Lipez de Valencia, y aportar al mejoramiento de los indicadores de salud y de la calidad de vida en general de la población del departamento del Cauca, pero con toda la oportunidad de avanzar en cobertura, escalar y replicar la experiencia exitosa para el beneficio diversas comunidades de la región o del mundo.

La cabina ha permitido la identificación temprana del riesgo frente a las constantes vitales y medidas antropométricas de los usuarios, alertando al usuario ante una anormalidad de estas variables que le permitan redireccionar su situación clínica a un centro de atención o a intervenciones en estilo de vida, para el cuidado de la vida mediante la prevención.

Al identificar alteraciones en la presión arterial, nos permite dar una alerta para iniciar con un monitoreo regular de la presión arterial lo que puede ayudar a detectar la hipertensión, reduciendo así el riesgo de enfermedades cardiovasculares, accidentes cerebrovasculares y otros problemas de salud relacionados con la presión arterial alta por el ingreso oportuno al tratamiento.

Respecto a las enfermedades cardíacas, con la frecuencia cardíaca y la presión arterial se pueden indicar problemas cardíacos como arritmias, insuficiencia cardíaca, enfermedad coronaria, etc. La detección temprana de estos problemas puede ayudar a prevenir complicaciones graves.

La saturación de oxígeno puede ayudar a detectar enfermedades respiratorias como el asma, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), la neumonía o cuadros de Covid-19, que al detectarlos rápidamente se puede evitar el contagio.

Los signos vitales pueden indicar la presencia de infecciones, como fiebre, que es un síntoma común de muchas enfermedades infecciosas. Detectar una infección temprana puede ayudar a iniciar el tratamiento adecuado y prevenir complicaciones, además de alertar sobre casos de enfermedades de interés público como dengue, enfermedades respiratorias o Covid-19. Por tal motivo podemos observar que la identificación y el seguimiento de los signos vitales son fundamentales en la prevención, detección temprana y gestión de una variedad de enfermedades y condiciones médicas.

El impacto visto desde la comunidad y no solo desde la condición clínica del usuario, se refleja también en el ahorro de tiempo y dinero al evitar desplazamientos de las personas, aportando a la equidad social.

Revolución para la calidad de vida pretende el proyecto, integrando y acercando la tecnología, los servicios de salud, la presencia del hospital público en las zonas apartadas y la educación como herramientas para el mejoramiento y mantenimiento de la salud de la población del departamento del Cauca, la cual es 62% rural.

Beneficiarios del proyecto

Según el perfil sociodemográfico, se evidencia que la estrategia "¡Susanita social y comunitaria, transformando vidas!", ha impactado la salud de 2231 usuarios mayores o iguales a 18 años de edad, desde marzo del año 2023 hasta marzo del año 2024, de los cuales, el 45% es de sexo masculino, el 54% es de sexo femenino y tan solo el 1% se considera LGTBIQ+.

Además, del estudio realizado se puede concluir que: 7.4% de la población que ha utilizado el servicio se identifica como indígena, el 5.6% de la población se considera campesina, 6.5% se identifica como negro, mulato o afro colombiano, mientras que el 80.5% de la población no se considera de ningún grupo étnico.

Los beneficios de la cabina se encuentran enmarcados en las siguientes mediciones y alertas:

SIGNOS VITALES Y DE MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS DEL PROTOTIPO, RANGOS Y ALERTAS

Talla y peso (IMC)		TEXTO EN VOUCHER	TIPO DE RIESGO EN VOUCHER
IMC(kg/m ²)			
Delgadez	<=18,49	SOLICITE SU CITA MEDICA AEN SU EPS DE MANERA PRIORITARIA	RIESGO ALTO
Peso normal	18,50-25	ACUDA A SU EPS PARA LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD	RIESGO BAJO
Sobrepeso	25-29.99	SOLICITE SU CITA MEDICA A SU EPS PARA SEGUIMIENTO	RIESGO MEDIO
Obesidad	>=30	SOLICITE SU CITA MEDICA AEN SU EPS DE MANERA PRIORITARIA	RIESGO ALTO

Presión arterial		TEXTO EN VOUCHER	TIPO DE RIESGO EN VOUCHER
Sistólica			
Baja	<90	SOLICITE SU CITA MEDICA AEN SU EPS DE MANERA PRIORITARIA	RIESGO ALTO
Normal	110-129	ACUDA A SU EPS PARA LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD	RIESGO BAJO
Normal-alta	130-139	SOLICITE SU CITA MEDICA A SU EPS PARA SEGUIMIENTO	RIESGO MEDIO
Alta	>140	SOLICITE SU CITA MEDICA AEN SU EPS DE MANERA PRIORITARIA	RIESGO ALTO

Tomado de: Rev Esp Cardiol. 2019;72(2):160.e1-e78. Guía ESC/ESH 2018 sobre el diagnóstico y tratamiento de la hipertensión arterial.

Temperatura		TEXTO EN VOUCHER	TIPO DE RIESGO EN VOUCHER
°C			
Baja	<30.99	SOLICITE SU CITA MEDICA AEN SU EPS DE MANERA PRIORITARIA	RIESGO ALTO
Normal	31-37.00	ACUDA A SU EPS PARA LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD	RIESGO BAJO
Normal-alta	37.01-37.99	SOLICITE SU CITA MEDICA A SU EPS PARA SEGUIMIENTO	RIESGO MEDIO
Alta	>=38	SOLICITE SU CITA MEDICA AEN SU EPS DE MANERA PRIORITARIA	RIESGO ALTO

Tomado de: Brian K. Peterson, in Physical Rehabilitation, cardiopulmonary system, 2007, vital signs. <https://doi.org/10.1016/B978-072160361-2.50025-9>

Saturación Parcial de Oxígeno.		TEXTO EN VOUCHER	TIPO DE RIESGO EN VOUCHER
%			
bajo	<70	SOLICITE SU CITA MEDICA AEN SU EPS DE MANERA PRIORITARIA	RIESGO ALTO
normal-medio	>=70<=94	SOLICITE SU CITA MEDICA A SU EPS PARA SEGUIMIENTO	RIESGO MEDIO
normal	95-100	ACUDA A SU EPS PARA LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD	RIESGO BAJO

Tomado de: Brian K. Peterson, in Physical Rehabilitation, cardiopulmonary system, 2007, vital signs. <https://doi.org/10.1016/B978-072160361-2.50025-9>

Frecuencia de pulso		TEXTO EN VOUCHER	TIPO DE RIESGO EN VOUCHER
bpm			
bajo	<60	SOLICITE SU CITA MEDICA AEN SU EPS DE MANERA PRIORITARIA	RIESGO ALTO
normal	60-100	ACUDA A SU EPS PARA LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD	RIESGO BAJO
normal-medio	>100	SOLICITE SU CITA MEDICA A SU EPS PARA SEGUIMIENTO	RIESGO MEDIO

Tomado de: Brian K. Peterson, in Physical Rehabilitation, cardiopulmonary system, 2007, vital signs. <https://doi.org/10.1016/B978-072160361-2.50025-9>

"Pensando en Ti, doy lo me mejor de Mi"

Grado de innovación y originalidad del proyecto/iniciativa presentada

El proyecto 'Susanita contigo, promueve tu salud', junto con su estrategia '¡Susanita social y comunitaria, transformando vidas!', se destacan por su alto grado de innovación y originalidad en el ámbito de la salud comunitaria. Esta iniciativa no solo busca mejorar la salud de las personas, sino también, el de abordar aspectos sociales de manera integral, la combinación de enfoques innovadores en la promoción de la salud, el involucramiento activo de la comunidad y la implementación de estrategias inclusivas y participativas, posicionan a 'Susanita' como un referente en la transformación positiva de vidas y entornos.", alcanzando grandes beneficios como:

- **Accesibilidad y conveniencia:** La cabina proporciona acceso inmediato a la medición de signos vitales y medidas antropométricas. Esto permite a los usuarios realizar auto-chequeos rápidos y sencillos sin tener que esperar largos períodos de tiempo o agendar citas, lo que mejora su experiencia y promueve una atención más oportuna.
- **Educación y concientización:** A través de la estrategia "¡Susanita social y comunitaria, transformando vidas!", es posible el uso de la cabina "Susanita contigo, promueve tu salud" como una herramienta educativa para brindar información sobre la importancia de los hábitos de vida saludable.
- **Derivación hacia atención integral:** Si se detectan signos de alerta o se identifican posibles problemas de salud, el sistema servirá como punto de referencia para dirigir a los usuarios hacia los servicios médicos adecuados dentro de sus EAPB para una atención más completa.
- **Alivio de la carga hospitalaria:** Al ofrecer un servicio fuera de las instalaciones hospitalarias, se puede reducir la carga sobre el personal médico y los recursos del hospital. Esto permite que los profesionales se enfoquen en casos más complejos, mientras que los usuarios pueden realizar chequeos básicos de manera autónoma.
- **Datos para seguimiento y prevención:** La recopilación de los datos que son obtenidos a lo largo del tiempo, pueden ser útiles para realizar seguimientos, identificar tendencias y prevenir enfermedades a largo plazo, contribuyendo así a estrategias de salud pública más efectivas.
- **Autonomía del usuario:** Esta cabina permite a los usuarios tomar sus propios signos vitales y medidas antropométricas de manera autónoma, sin necesidad de la presencia de personal médico y con la ayuda de un asistente virtual "Susanita". Esto empodera a los individuos para cuidar activamente su salud, fomentando la responsabilidad personal en el monitoreo de sus signos vitales.
- **Tecnología avanzada de medición:** El proyecto "Susanita contigo, promueve tu salud", incorpora tecnología de vanguardia para la medición precisa y rápida de signos vitales y medidas antropométricas. Esto garantiza datos confiables para los usuarios y para la toma de decisiones médicas posteriores.
- **Interacción intuitiva y fácil de usar:** La interfaz de usuario de la cabina está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, lo que permite a todas las personas mayores o iguales a 18 años de edad y sin importar su nivel educativo interactuar con ella sin dificultad. Esto promueve una mayor participación y uso generalizado.
- **Acceso en espacios de alta concentración:** La ubicación estratégica de la cabina en espacios de alta concentración o en zonas alejadas de las ciudades, garantiza un acceso conveniente para las personas que transitan o residen por estas poblaciones, facilitando un mayor alcance de los servicios de salud y promoviendo una cultura del cuidado preventivo.

"Iniciativas innovadoras"

Pág. 06



Sinergias del proyecto con otras personas o instituciones

El proyecto "Susanita contigo, promueve tu salud" y su estrategia complementaria "¡Susanita social y comunitaria, transformando vidas!" son ejemplos sobresalientes de cómo generar sinergias efectivas con otras personas e instituciones en el ámbito de la salud y el bienestar comunitario.

En primer lugar, el proyecto "Susanita contigo, promueve tu salud", fomentó una alianza estratégica interinstitucional para su formulación, desarrollo e implementación entre: El Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación como entidad promotora del desarrollo científico, tecnológico y de la innovación en el país y quien actuó como cofinanciador para la ejecución del proyecto. La red tecnológica de tecnoparques del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA nodo Popayán, quien aporto asesoría técnica y especializada para el desarrollo de las fases: mecánica, electrónica, de software y del asistente virtual "Susanita", además de la infraestructura física y de laboratorios para la realización de pruebas en entorno controlado del prototipo y finalmente, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E quien actuó como ejecutor principal del proyecto, aportando recursos y conocimiento especializado para asegurar que el prototipo cumpla con los requisitos médicos y de salud pública necesarios para brindar promoción y mantenimiento de la salud.

Entre tanto, el proyecto también fomenta alianzas estratégicas con instituciones de salud locales, como centros de atención primaria y hospitales, para garantizar el acceso a servicios médicos de calidad para la comunidad. A través de estas colaboraciones, se fortalecen los vínculos entre la atención médica tradicional y las iniciativas de promoción de la salud, creando un enfoque integral y holístico para el bienestar de las personas.

Además, "Susanita contigo" promueve la participación activa de líderes comunitarios, voluntarios y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en la planificación e implementación de actividades relacionadas con la salud y el desarrollo comunitario. Es así como se puede evidenciar, a través de la articulación con la política de participación ciudadana y social en salud, el beneficio y una satisfacción positiva de:



Esta colaboración multidisciplinaria y multisectorial enriquece las intervenciones del proyecto, aprovechando la diversidad de conocimientos, recursos y experiencias para alcanzar resultados más efectivos y sostenibles. Así mismo, la estrategia "Susanita social y comunitaria" se enfoca en empoderar a las comunidades locales, brindándoles herramientas y recursos para que puedan tomar decisiones informadas sobre su salud y estilo de vida.

"Articulando para construir"

Facilidad de extensión de la acción o proyecto a otras situaciones similares

El proyecto "Susanita contigo, promueve tu salud" y su estrategia complementaria "¡Susanita social y comunitaria, transformando vidas!" ofrecen un modelo innovador y adaptable que puede facilitar la extensión de esta iniciativa a otras situaciones similares en diversas comunidades.

En primer lugar, el enfoque integral de "Susanita" hacia la salud y el bienestar comunitario brinda la flexibilidad necesaria para adaptarse a diferentes contextos. La combinación de actividades de promoción de la salud, participación comunitaria y colaboración con instituciones locales puede replicarse y ajustarse según las necesidades específicas de cada región del país.

Además, la estrategia "Susanita social y comunitaria" resalta la importancia de la participación activa y el empoderamiento de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con su salud. Esto se logra mediante la formación de líderes comunitarios, la implementación de talleres participativos y la promoción de redes de apoyo locales. Esta estructura participativa es fácilmente replicable en otros contextos, ya que fomenta un sentido de pertenencia y empoderamiento entre los participantes permitiendo no solo aumentar la efectividad de las intervenciones, sino que también promueve la sostenibilidad a largo plazo al involucrar a los miembros de la comunidad en la continuidad y el desarrollo de las actividades.

Otro aspecto clave es la colaboración intersectorial que "Susanita" fomenta, trabajando de la mano con instituciones de salud, organizaciones comunitarias, voluntarios y líderes locales. Esta colaboración multidisciplinaria no solo enriquece las intervenciones, sino que también crea **redes de apoyo y recursos que pueden ser replicadas en otras iniciativas similares**.

Por último, el enfoque en la innovación, la calidad y la evaluación constante de resultados, posiciona al Hospital Susana López de Valencia E.S.E, como una de las instituciones públicas referentes de buenas prácticas y lecciones aprendidas del Suroccidente Colombiano, destacando su compromiso con la excelencia en la atención a los usuarios y su labor en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades a través de programas comunitarios efectivos, que fortalecen la relación con la comunidad y promueven hábitos saludables, su enfoque inclusivo hacia las poblaciones migrantes y la capacidad que tiene la institución de compartir y transferir el conocimiento adquirido a otras instituciones para que pueda ser replicado en otros contextos, mejorando la colaboración interinstitucional en pro de la región y el país.



DIRECCIÓN
Calle 15 # 17a - 196, La Ladera
Popayán, Cauca, Colombia

CELULAR
(+57) 3187163391

TELÉFONO
(602) 8386363

CORREO ELECTRÓNICO
idihslv@hosusana.gov.co

PÁGINA WEB
www.hosusana.gov.co



ELABORADO POR:
Lucy Ximena Ibarra Hernández
Gerente HSLV