



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
**"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"**



## **Informe de Seguimiento Programación Política de Participación Social en Salud**

**Período: II Semestre 2023**  
**JULIO A DICIEMBRE**

La Política de Participación Ciudadana y Social en Salud (PPCSS) en Colombia es un instrumento de planificación y acción que tiene como objetivo garantizar el ejercicio efectivo del derecho a la participación social en salud. La PPCSS está orientada a promover la participación de los ciudadanos, organizados o no, en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas, planes y programas de salud.

El Hospital Susana López de Valencia es una institución comprometida con la participación social en salud. Para el año 2023, el hospital elaboró un plan de acción para la implementación de la política de participación ciudadana y social en salud. Este plan de acción se basa en las siguientes líneas de acción :

1. Fortalecimiento institucional para la participación social en salud
2. Fomento del empoderamiento de la comunidad y las organizaciones sociales en salud
3. Impulso de una cultura de salud en la comunidad
4. Promoción del control social en salud
5. Inclusión de los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional
6. Rendición de cuentas para generar transparencia y confianza en la comunidad.

El presente informe tiene como objetivo dar seguimiento a la ejecución de la programación de esas acciones para fortalecer la participación ciudadana y social en salud del Hospital Susana López de Valencia en el año 2023, recopilando las estrategias implementadas y desarrolladas en cumplimiento a dicho plan de acción



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

## Actividad #1. Capacitar al equipo de trabajo en temas relacionados con participación ciudadana y social en salud

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	1	19	E1Lb	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	Capacitar al equipo de trabajo en temas relacionados con participación ciudadana y social en salud	2	01	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividad planeada:1**

**N° Actividad ejecutada:1**

**Fecha de ejecución:** octubre 12 de 2023

**Modalidad:** Virtual

**Hora:** 9:00 AM

**Participantes :** 10 personas del Equipo De Trabajo Políticas de Participación Ciudadana y Social En Salud del Hospital Susana López de Valencia.

**Tema:** Mecanismos de Monitoreo de la Política de Participación.

**Ponente :** John Vanegas Jimenez SUBRED NORTE

**Link:**

[https://teams.microsoft.com/join/19:meeting\\_MThlZTkxY2UtOWNkMC00ZmVkJTljNTgtNTcwNDA0MzhjZjUx@thread.v2/0?context=%7B%22Tid%22:%2243f35019-9438-4388-bab0-4e7c91bce0c3%22,%22Oid%22:%22c261ef22-6fd3-400a-b714-4279fb7d8c88%22%7D](https://teams.microsoft.com/join/19:meeting_MThlZTkxY2UtOWNkMC00ZmVkJTljNTgtNTcwNDA0MzhjZjUx@thread.v2/0?context=%7B%22Tid%22:%2243f35019-9438-4388-bab0-4e7c91bce0c3%22,%22Oid%22:%22c261ef22-6fd3-400a-b714-4279fb7d8c88%22%7D)

**Objetivo:**

Aprender de la experiencia de la Subred Norte en el desarrollo e implementación de mecanismos de monitoreo de la política de participación.

La capacitación inició con una presentación del contexto de la política de participación en Colombia. Luego, se abordaron los diferentes mecanismos de monitoreo que pueden ser utilizados por las organizaciones sociales y comunitarias, terminando en la implementación de la política bajo los lineamientos de la resolución 2063 de 2017 , los cuales bajo el formato de sispro se realiza el monitoreo y evaluación.

La capacitación fue una oportunidad importante para fortalecer los conocimiento para realizar el monitoreo de la política de participación. La capacitación se puede mejorar incorporando más ejemplos prácticos, ofreciendo capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas y brindando apoyo técnico y financiero a las organizaciones.

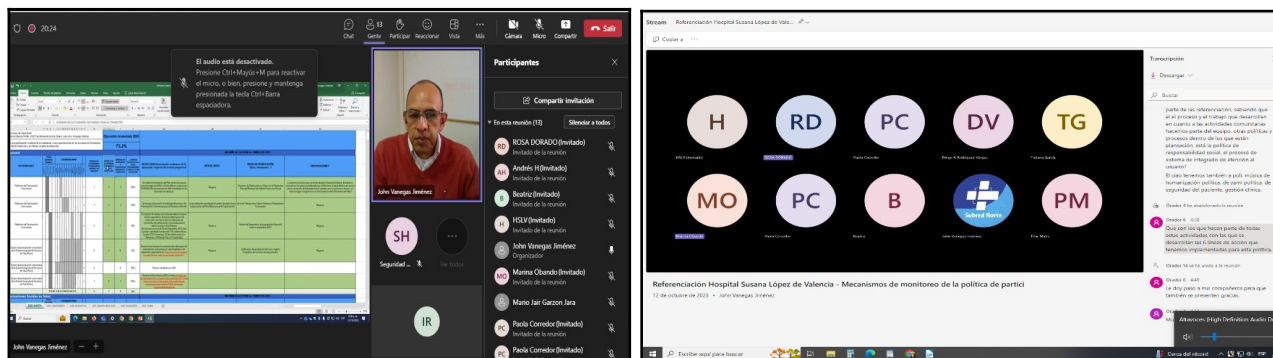


**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

La capacitación tuvo como objetivo brindar al equipo de trabajo conocimientos y herramientas relacionadas con Mecanismos de Participación en el ámbito de la salud.



**Actividad #2.** Impulsar iniciativas de uso y apropiación de tecnologías de información y comunicaciones a ciudadanía/organizaciones sociales en salud

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRE SION NÚMER ICA DE LA ACTIVI DAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACI ÓN DE LA ACTIVIDAD
2	2	19	E2Lc	M01	Fortalecimien to institucional para la participación social en salud.	A01	IMPULSAR INICIATIVAS DE USO Y APROPIACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES A CIUDADANÍA/ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.	2	25	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas: 2**

**N° Actividades ejecutadas: 2**

**Fecha de ejecución:** 18 de septiembre de 2023

**Lugar:** Auditorio H.S.L.V

**Hora:** 2:00 pm

**Tema:** IMPULSAR INICIATIVAS DE USO Y APROPIACIÓN DE TIC

**Ponente :** Comunicaciones

**Participantes :** 47 Madres FAMI

**Link :** <https://www.facebook.com/share/p/nm6fcXzvwSMtgmQN/?mibextid=xfxF2i>

El equipo de comunicaciones capacitó el 18 de septiembre a un grupo de 47 madres FAMI en esta temática, con el propósito de fortalecer sus habilidades en este aspecto y para que a través de las nuevas herramientas tecnológicas como son las redes sociales, puedan compartir contenidos sobre las diferentes acciones y labores que desarrollan como organización social en salud.



¡Pensando en ti, doy lo mejor de mí!

HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E

Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax. 8381151

Página: [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

Popayán, Cauca - Colombia



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

En la jornada de trabajo se abordó el tema sobre : aprendamos de las redes sociales, espacios de interacción e información para fortalecer la comunidad, temáticas que les permiten seguir fortaleciendo sus competencias como lideresas en sus comunidades.



**N° actividades planeadas: 2**

**N° Actividades ejecutadas: 2**

**Fecha de ejecución:** 5 de octubre de 2023

**Lugar:** Salón Comunal La Ladera

**Hora:** 2:00 pm

**Tema:** IMPULSAR INICIATIVAS DE USO Y APROPIACIÓN DE TIC

**Ponente :** Comunicaciones , Corporación Universitaria ComfacaUCA UnicomfacaUCA

**Participantes :** 35 Lideres Colaboradores del HSLV

**Link :** <https://www.facebook.com/share/p/1PHbWA8AcrTML9BQ/?mibextid=xfxF2i>

En esta ocasión, se realizó una capacitación a 35 colaboradores ,lideres y gerentes de procesos, en colaboración con la Corporación Universitaria ComfacaUCA UnicomfacaUCA, donde se abordaron temas como el impacto de Big Data, Seguridad Digital y Tecnologías de Cuarta Revolución Industrial en el sector de la salud.

Esta formación ha permitido estar a la vanguardia de las últimas tendencias tecnológicas, lo que se traduce en una mejor atención y, sobre todo, en garantizar la vida de nuestros usuarios, uno de nuestros principios fundamentales.







**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

### Actividad #3. Garantizar canales de comunicación para la participación social en salud

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	3	19	E2Lc	M02	Promover el control social en salud.	A02	GARANTIZAR CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	1	25	2023-01-02	2023-12-31

Esta actividad se desarrolla en el I Semestre.

### Actividad #4. Fortalecer estrategias de información y comunicación con buen acceso para la visibilización de procesos participativos (Boletines)

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	4	19	E2Ld	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON BUEN ACCESO PARA LA VISIBILIZACIÓN DE PROCESOS PARTICIPATIVOS (BOLETINES)	3	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas:2

Nº Actividades ejecutadas:2

Fecha de ejecución:

1- El 14 de octubre

2 – El 15 de diciembre

Lugar: página web [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

Destinatarios: Ciudadanía en General.

Tema: ABC PPCSS.

Link boletín: <https://www.hosusana.gov.co/hslv/4-8-informes-de-la-oficina-de-control-interno/>

<https://www.hosusana.gov.co/hslv/noticias/>



¡Pensando en ti, doy lo mejor de mí!

HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E

Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax. 8381151

Página: [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

Popayán, Cauca - Colombia



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Dos boletines publicados en la página web de la institución que brindan información sobre los procesos participativos que se llevan a cabo en la institución. Esta información incluye detalles sobre los ejes, las actividades. La publicación de esta información esta en un formato accesible, como la página web de la institución y facilita que las personas se enteren de los procesos participativos.



**Actividad #5.** Publicar la política institucional de participación ciudadana y social en salud con casilla para observaciones de la ciudadanía.

NO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	5	19	E2L1	M01	Promovemos el control social en salud.	A01	PUBLICAR LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD CON CASILLA PARA OBSERVACIONES DE LA CIUDADANÍA.	1	25	2023-12-31	2023-12-31

Actividad desarrollada en el I Semestre.



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Actividad #6.** Capacitaciones y orientación a madres fami, redes, usuarios y usuarios, y familia en lactancia materna y demás temas del recién nacido a través de la línea amiga

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	6	19	E3La	M01	Fomentamos el empoderamiento de la comunidad y las organizaciones sociales en salud.	A01	CAPACITACIONES Y ORIENTACIÓN A MADRES FAMI, REDES, USUARIOS, Y USUARIOS, Y FAMILIA EN LACTANCIA MATERNA Y DEMÁS TEMAS DEL RECIÉN NACIDO A TRAVÉS DE LA LINEA AMIGA	12	10	2023-01-02	2023-12-31

El Hospital Susana López de Valencia E. S. E. a través de la Política Institucional IAMII como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral durante el II semestre fortaleció los grupos de apoyo comunitario, Madres FAMI de la Asociación 31 de marzo dinamizando estrategias pedagógicas desde la presencialidad en diferentes temas:

**6.1 Fecha de ejecución:** julio de 2023

**Lugar:** Templo del agua HSLV.

**Hora:** 2:00 PM

**Participantes :** 30 personas entre Madres FAMI y sus usuarias

**Tema:** reconocer la importancia de completar el esquema de vacunación y los cuidados que se deben tener para estos casos, así como conocer los signos de alarma y consulta médica a 30 personas.

**Ponente :** Políticas de IAMII, Humanización, PYMS, PPCSS

## JULIO GRUPO COMUNITARIO





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



**6.2 Fecha de ejecución:** agosto de 2023

**Lugar:** Auditorio HSLV.

**Hora:** 2:00 PM

**Participantes :** 100 personas entre Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo y sus usuarias

**Tema:** Importancia de la lactancia materna y se enseñó la canción institucional de lactancia materna a 100 personas.

**Ponente :** Políticas de IAMI, Humanización, PYMS, PPCSS



**6.3 Fecha de ejecución:** 20 de septiembre de 2023

**Lugar:** Templo del agua HSLV.

**Hora:** 2:00 PM

**Participantes :** 45 personas entre Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo y sus usuarias

**Tema:** vínculo afectivo en la relación entre la madre y el hijo. Se llevó a cabo una sesión de fotografía del binomio madre-hijo, junto con un taller de manualidades diseñado para fortalecer este vínculo especial.

**Ponente :** Políticas de IAMI, Humanización, PYMS, PPCSS, Comunicaciones

**Link:** <https://www.facebook.com/share/p/vapEsyV7yt2GTjX8/?mibextid=xfxF2i>





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto - Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



## SEPTIEMBRE

### GRUPO COMUNITARIO



**6.4 Fecha de ejecución:** octubre de 2023

**Lugar:** Auditorio HSLV.

**Hora:** 2:00 PM

**Participantes :** 40 personas entre Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo y sus usuarias

**Tema:** generalidades de la Política IAMII. Además, se dedicó tiempo para discutir sobre la crianza con normas y límites, "Crea en familia tu disfraz",

**Ponente :** Políticas de IAMII, Humanización, PYMS, PPCSS

## OCTUBRE

### GRUPO COMUNITARIO





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



**6.5 Fecha de ejecución:** 10 de noviembre de 2023

**Lugar:** Auditorio HSLV.

**Hora:** 2:00 PM

**Participantes :** 47 Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo

**Tema:** entrega de certificados a los participantes que destacaron por su dedicación y participación en las actividades realizadas a lo largo del año 2023.

**Ponente :** Políticas de IAMII, Humanización, PYMS, PPCSS

**Link:** <https://www.facebook.com/share/p/MgYWRM2upFQ5EGbf/?mibextid=xfxF2i>

Durante este mes, se llevó a cabo la renovación de compromisos para el próximo año 2024. Además, se llevó a cabo la entrega de certificados a los participantes que destacaron por su dedicación y participación en las actividades realizadas a lo largo del año 2023.



### LINEA AMIGA

**6.6 Fecha de ejecución:** de julio a diciembre del 2023

**Tiempo:** 24 horas \* 7 días a la semana.

**Participantes :** 8 llamadas de usuarias

**Tema:** Problemas de lactancia materna, signos de alarma gestantes, puérpera , recién nacido o niños y niñas

**Responsable :** Políticas de IAMII.



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"

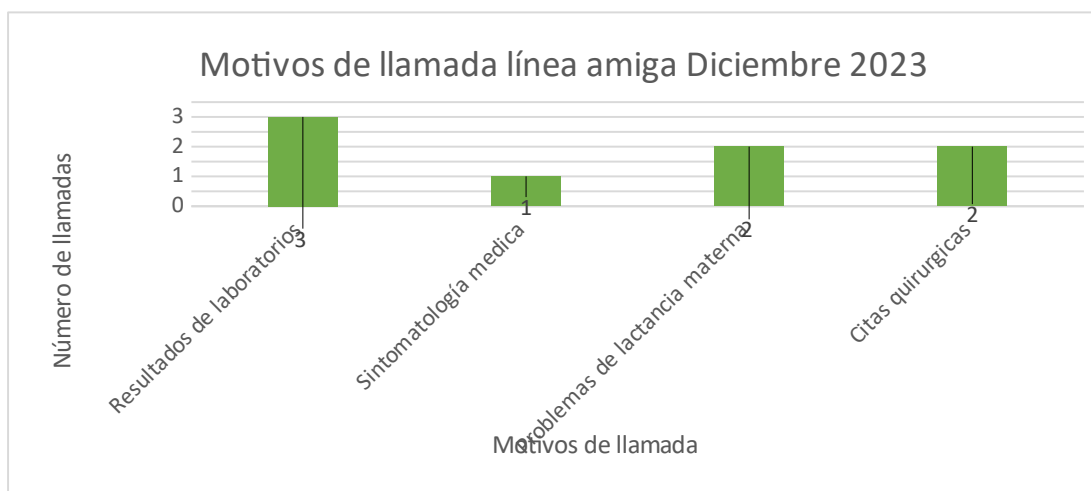


REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Se dispone de la "Línea Amiga", una línea telefónica operativa los 7 días de la semana, las 24 horas del día. Esta estrategia tiene como objetivo proporcionar orientación a los usuarios en temas relacionados con la lactancia materna, así como identificar signos de alarma en gestantes, puérperas, recién nacidos y niños. La cobertura de esta línea se extiende a todos los usuarios del departamento.



Es relevante destacar que el celular asignado a la "Línea Amiga" dejó de funcionar a partir del mes de mayo y se restableció en diciembre de 2023. Por esta razón, solo se dispone de información correspondiente a este último mes. Durante diciembre, se registraron un total de 8 llamadas telefónicas, y a continuación, se presentan los resultados obtenidos en dichas llamadas.



Al evaluar el comportamiento de la Línea Amiga durante el mes de diciembre de 2023, se identifica una tendencia preocupante. De manera específica, se destaca que la Línea Amiga no está siendo utilizada de la forma adecuada, ya que tan solo el 25% del total





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

de llamadas realizadas en el mes de diciembre está relacionado con temas de la política IAMII

**Actividad #7.** Apoyar y asesorar a la comunidad para la realización de campañas sociales en salud a la población vulnerable en la ciudad de Popayán.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	7	19	E3La	M02	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A02	APOYAR Y ASESORAR A LA COMUNIDAD PARA LA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS SOCIALES EN SALUD A LA POBLACIÓN VULNERABLE EN LA CIUDAD DE POPAYÁN.	4	10	2023-01-02	2023-12-31

**Nº actividades planeadas:** 2

**Nº Actividades ejecutadas:** 2

**Fecha de ejecución:** 16 de agosto de 2023

**Lugar:** Salón comunal Maria Oriente

**Hora:** 2 :00 PM

**Participantes :** 120 Adultos mayores de la Fundación Alegría de Vivir.

**Tema:** Cuidado de piel en adultos mayores.

**Responsable :** Responsabilidad Social

**7.1** Jornadas de promoción y mantenimiento de la salud en la comunidad en charla sobre cuidado de piel en adultos mayores , dirigida a los el grupo social Fundación Alegría de Vivir de las comunas 5 en el salón comunal de la Maria Oriente de Popayán.







**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**7.2** Las jornadas de promoción y mantenimiento de la salud en la comunidad son actividades que se realizan con el objetivo de promover hábitos y estilos de vida saludables, prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida de la población. La salud comunitaria es un aspecto fundamental para el bienestar general de la población. Por parte del gerente del HSLV en alianzas con otras instituciones se le entrega a los adultos mayores kit de aseo personal.

**N° actividades planeadas:** 2

**N° Actividades ejecutadas:** 2

**Fecha de ejecución:** 31 de agosto de 2023

**Lugar:** Salón comunal Maria Oriente

**Hora:** 2 :00 PM

**Participantes :** 120 Adultos mayores de la Fundación Alegría de Vivir.

**Tema:** Entrega de Kit de aseo personal

**Responsable :** Responsabilidad Social

**Link :** <https://www.facebook.com/share/p/vYvc2urQFJcP1WU7/?mibextid=xfxF2i>





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Actividad #8.** Actividad multiculturalidad para la recolección de necesidades de salud y de participación ciudadana.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	8	19	E3La	M03	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A03	ACTIVIDAD MULTICULTURALIDAD PARA LA RECOLECCIÓN DE NECESIDADES DE SALUD Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	25	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas:** 0

**N° Actividades ejecutadas:** 1

**Fecha de ejecución:** 5 de septiembre

**Lugar:** Universidad Autónoma Indígena e Intercultural UAIIN

**Hora:** 8:00 AM

**Participantes :** 40 personas entre profesionales del Hospital Susana López de Valencia, representantes de la Universidad Autónoma Indígena e Intercultural UAIIN y de la Asociación Indígena del Cauca AIC.,

**Tema:** salud materno perinatal

**Ponente :** miembros de la Asociación Indígena del Cauca AIC

**Link:** <https://www.facebook.com/share/p/ixAXvwYvJq7HDqcs/?mibextid=xfxF2i>

Es la actividad adicional que promueve el diálogo y la interculturalidad entre diferentes grupos poblacionales. En este caso, el encuentro reunió a 40 participantes entre profesionales del Hospital Susana López de Valencia, representantes de la Universidad Autónoma Indígena e Intercultural UAIIN y de la Asociación Indígena del Cauca AIC. Este encuentro permitió que los diferentes participantes compartieran sus conocimientos y experiencias sobre la salud materno perinatal, desde diferentes perspectivas culturales.

Es una actividad que busca identificar las necesidades de salud de las poblaciones indígenas. El encuentro se centró en la salud materno perinatal, una etapa de la vida que es especialmente importante para las mujeres indígenas. Los participantes compartieron sus experiencias sobre los desafíos que enfrentan las mujeres indígenas en esta etapa, como la falta de acceso a servicios de salud de calidad, la discriminación y la violencia obstétrica.



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA



Es una actividad adicional que promueve la participación ciudadana de las poblaciones indígenas. El encuentro permitió que las poblaciones indígenas expresaran sus opiniones y demandas sobre la salud materno perinatal. Esto es importante para garantizar que los servicios de salud sean sensibles a las necesidades de estas poblaciones.

Se busca garantizar el respeto por algunas prácticas culturales que desde la institución se puedan implementar como en la alimentación y disposición de la placenta, corte del cordón umbilical, teniendo en cuenta los saberes ancestrales.

#### Actividad #9. Estrategia de comunicaciones para la difusión de temas relacionados con pym

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	9	19	E3Lb	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES PARA LA DIFUSIÓN DE TEMAS RELACIONADOS CON PYM	1	25	2023-01-02	2023-12-31

Actividad desarrollada en el I Semestre.



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Actividad #10.** Apoyar a los gestores en salud en la educación y despliegue de acciones en la comunidad para la promoción y mantenimiento de la salud.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	10	19	E3Lb	M02	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A02	APOYAR A LOS GESTORES EN SALUD EN LA EDUCACIÓN Y DESPLIEGUE DE ACCIONES EN LA COMUNIDAD PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	4	25	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas: 2**

**N° Actividades ejecutadas: 2**

**Fecha de ejecución:** 5 de agosto de 2023

**Lugar:** Auditorio HSLV

**Hora:** 8 :00 AM

**Participantes :** 40 líderes comunitarios en salud

**Tema:** Diplomado "Líderes y Lideresas en Promoción de la Salud Comunitaria"

**Ponente :** Universidad del Cauca a través de su Facultad de Ciencias de la Salud

**Link :** <https://www.facebook.com/share/p/xxTcsbBWdWZ9Xtp/?mibextid=xfxF2i>

**10.1** Esta actividad en articulación con la Universidad del Cauca se gestiona la capacitación a 40 líderes comunitarios en salud. Los líderes comunitarios son personas que desempeñan un papel importante en la promoción de la salud en sus comunidades. El diplomado les brinda las herramientas y conocimientos necesarios para liderar acciones de promoción de la salud, como campañas de sensibilización, talleres educativos y espacios de participación ciudadana.

Es una actividad que promueve la participación ciudadana en salud. El diplomado capacita a líderes comunitarios para que trabajen con sus comunidades en la identificación de las necesidades de salud y el desarrollo de estrategias de respuesta. Esto contribuye a promover la participación ciudadana en la toma de decisiones sobre salud.







**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Fecha de ejecución:** 10 de diciembre

**Lugar:** Auditorio HSLV

**Hora:** 8 :00 AM

**Participantes :** 40 líderes comunitarios en salud

**Tema:** certificación de la participación en el Diplomado "Líderes y Lideresas en Promoción de la Salud Comunitaria"

**Ponente :** Universidad del Cauca a través de su Facultad de Ciencias de la Salud

**10.2** Los 40 gestores en salud reciben su certificación de participación en el diplomado por parte de la Universidad del Cauca el 10 de diciembre en las instalaciones de la Universidad del Cauca a través de su Facultad de Ciencias de la Salud



**Actividad #11.** Actividades Educativas para fomentar la cultura en salud con la comunidad.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	11	19	E3Lb	M03	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A03	ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR LA CULTURA EN SALUD CON LA COMUNIDAD	4	25	2023-01-02	2023-12-31

**Nº actividades planeadas:** 2

**Nº Actividades ejecutadas:** 2

**Fecha de ejecución:** septiembre

**Lugar:** Auditorio Hospital de El Tambo

**Hora:** 8 :00 AM

**Participantes :** 40 líderes comunitarios en salud

**Tema:** Modelo de Atención Primaria en Salud

**Ponente :** Profesional Hospital de El Tambo



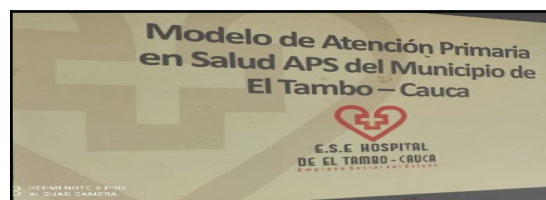
**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**11.1** La cultura en salud es el conjunto de valores, creencias, actitudes y prácticas que influyen en la salud de las personas y las comunidades. Es importante promover la cultura en salud para mejorar la salud de la población, prevenir enfermedades y promover el bienestar.

Se realiza por parte de un grupo de 40 líderes de las comunas de Popayán la Referenciación con el Hospital de El Tambo en modelo de atención primaria en salud.



**Nº actividades planeadas:** 2  
**Nº Actividades ejecutadas:** 2  
**Fecha de ejecución:** noviembre  
**Lugar:** Auditorio HSLV  
**Hora:** 8 :00 AM  
**Participantes :** 40 líderes comunitarios en salud  
**Tema:** Liderazgo.  
**Ponente :** Profesional Universidad del Cauca

**11.2** Esta actividad tiene el potencial de tener un impacto positivo en la comunidad, al promover el liderazgo en salud y la participación comunitaria. Los participantes aprenden sobre el liderazgo en salud y cómo pueden participar en la promoción de la salud de su comunidad.





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Actividad #12.** Actividades lúdicas para la contribución a la formación de valores sociales y cívicos.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	12	19	E3Lb	M04	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A04	ACTIVIDADES LÚDICAS PARA LA CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN DE VALORES SOCIALES Y CÍVICOS	4	25	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas:** 2

**N° Actividades ejecutadas:** 2

**Fecha de ejecución:** 26 de septiembre de 2023

**Hora :** 3:00 PM

**Participantes :** 10 NNA del grupo Campeones.

**Lugar :** Tempete de agua HSLV

**Tema:** Cuidado Personal

**Actividad:** Entrega de Kit de higiene oral , higiene oral.

**Link:** <https://www.facebook.com/share/p/F7AjoUJ7sLarA6ZM/?mibextid=xfxF2i>

**12.1** El grupo "Campeones de Vida" de la Política de Responsabilidad Social del Hospital Susana López de Valencia E.S.E, y con el apoyo de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud fueron certificados como defensores de los dientes. En una jornada lúdica y recreativa celebrada en nuestra sede, a un grupo de 10 niñas y niños compartieron una tarde especial llena de diversión y aprendizaje junto a sus padres. A través de videos y otras piezas audiovisuales, descubrieron la importancia del cuidado dental y cómo cepillar correctamente sus dientes para una salud oral óptima. Además, como parte de esta enriquecedora actividad, nuestros pequeños defensores recibieron atención odontológica y consejos prácticos sobre el cuidado de sus sonrisas.







**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**N° actividades planeadas: 2**

**N° Actividades ejecutadas: 2**

**Fecha de ejecución:** 20 de noviembre de 2023

**Hora:** 3:00 PM

**Participantes :** 30 NNA del grupo Campeones.

**Lugar :** Auditorio HSLV

**Tema:** Reconocimiento.

**Link:** <https://www.facebook.com/share/p/Uc4LJcD9BLhSKUv7/?mibextid=xfxF2i>

**12.2** Se celebra grandes logros al graduar a 30 niñas y niños de las comunas 5 y 6 de Popayán, quienes se convierten en verdaderos campeones de vida. Estos jóvenes han fortalecido sus habilidades cívicas y sociales, recibiendo reconocimientos que los destacan como agentes comprometidos con la sociedad, listos para compartir sus conocimientos y capacidades en sus entornos. Acompañados por sus familias, recibieron las felicitaciones especiales por nuestros colaboradores del hospital, quienes fueron parte fundamental de esta jornada. Este éxito es resultado del trabajo conjunto y comprometido de los estudiantes de práctica de las Facultades de Psicología y Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, quienes guiaron a estos niños en cada paso. Además, se celebra con un compartir donde la empresa Dom Burger regaló unas deliciosas hamburguesas para nuestros nuevos graduados.



**Actividad #13.** Jornadas de educación, mantenimiento y promoción de la salud y de prevención de cáncer de mama.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	13	19	E3Lb	M05	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A05	JORNADAS DE EDUCACIÓN, MANTENIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA	5	25	2023-01-02	2023-12-31





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nº actividades planeadas: 5**

**Nº Actividades ejecutadas: 6**

**Fecha de ejecución:** 1 y 2 de octubre de 2023

**Participantes :** Comunidad en general

**Lugar :** Popayán

**Tema:** Jornadas de educación, mantenimiento y promoción de la salud y de prevención de cáncer de mama

**Link:** <https://www.facebook.com/share/p/4c7ooP8KdbXXk4jA/?mibextid=xfxF2i>

**13.1** En conmemoración del mes Rosa, el Hospital Susana López de Valencia ESE, se unió a la jornada de lanzamiento de la estrategia de alerta para la prevención del cáncer de mama. Nuestro propósito es sensibilizar a mujeres y hombres sobre la importancia de practicarse los exámenes médicos que permitan identificar cualquier síntoma asociado a la enfermedad para prevenir situaciones de riesgo.

Durante este emocionante evento, en el que participaron 20 personas de varias entidades de salud de la ciudad, se invita a toda la comunidad a unirse a nosotros en la difusión de información oportuna sobre esta situación.



**13.2** Además, nos enorgullece informar que el Hospital también participó en la carrera atlética de la marea rosa organizada y realizada recientemente por la Alcaldía de Popayán. Tuvimos un stand en el centro de la ciudad, donde promovimos los servicios de nuestro centro asistencial a la comunidad con 1500 personas que participan en esta cita deportiva.



VIGILADO **Supersalud**

Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax. 8381151

Página: [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

Popayán, Cauca - Colombia



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



**Fecha de ejecución:** 23 de octubre de 2023

**Participantes :** 100 Colaboradores del HSLV y Comunidad en general

**Lugar :** HSLV

**Tema:** Jornadas de educación, mantenimiento y promoción de la salud y de prevención de cáncer de mama

**Link:** <https://www.facebook.com/share/p/82uA2sxpSF2uaKnX/?mibextid=xfxF2i>

**13.3** Se instaló un stand en la institución para seguir impulsando la importancia del autoexamen en la detección temprana del cáncer de mama. En colaboración con la Secretaría de Salud Departamental y la Secretaría de Salud Municipal, se organiza la jornada informativa al interior de nuestro centro asistencial ,para brindar a nuestras colaboradoras y visitantes las herramientas necesarias para identificar cualquier síntoma de riesgo y tomar medidas adecuadas. No estamos solos en esta lucha, se invita a todos los visitantes a enviar mensajes de apoyo a quienes están enfrentando esta enfermedad. Porque juntos, podemos ser una fuente de fortaleza y esperanza.







REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



**Fecha de ejecución:** 28 y 29 octubre de 2023

**Participantes :** 90 personas entre madres sustitutas y lideresas grupo CREES

**Lugar :** Popayán

**Tema:** Jornadas de educación, mantenimiento y promoción de la salud y de prevención de cáncer de mama

Las jornadas de educación, mantenimiento y promoción de la salud y de prevención de cáncer de mama se llevaron a cabo durante el mes de octubre de 2023. El objetivo de estas jornadas fue sensibilizar a la población sobre la importancia de la detección temprana del cáncer de mama.

Las jornadas se desarrollaron en diferentes actividades, incluyendo:

**13.4– 13.5 Eventos en la comunidad:** se realizaron 2 actividades educativas y de sensibilización en la comunidad, como charlas a madres sustitutas del ICBF y grupo de mujeres lideresas CREES , un total de 90 participantes .



- MADRES SUSTITUTAS



- GRUPO CREES

**Fecha de ejecución:** 28 y 29 octubre de 2023

**Participantes :** Comunidad Universitaria

**Lugar :** Popayán

**Tema:** Jornadas de educación, mantenimiento y promoción de la salud y de prevención de cáncer de mama



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



**13.6 Capítulo universitario:** la creación del capítulo universitario para promover la prevención del cáncer de mama es una iniciativa que tuvo un impacto positivo en la salud de las mujeres en edad universitaria. Ayudó a aumentar el conocimiento sobre el cáncer de mama, promover la participación de los jóvenes en la prevención y apoyar la investigación, teniendo el impacto en la población universitaria de 2000 estudiantes de las diferentes instituciones de educación superior del Municipio de Popayán.



#### Actividad #14. Jornada vacunación talento humano y comunidad.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	1	19	E3Lb	M06	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A06	JORNADA VACUNACIÓN TALENTO HUMANO Y COMUNIDAD	4	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 3

Nº Actividades ejecutadas: 3

Fecha de ejecución:

- ✓ 7 de julio de 2023
- ✓ 29 de agosto de 2023
- ✓ 24 de octubre de 2023



¡Pensando en ti, doy lo mejor de mí!

HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E

Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax. 8381151

Página: [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

Popayán, Cauca - Colombia





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto - Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

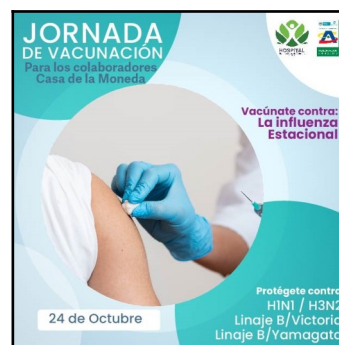
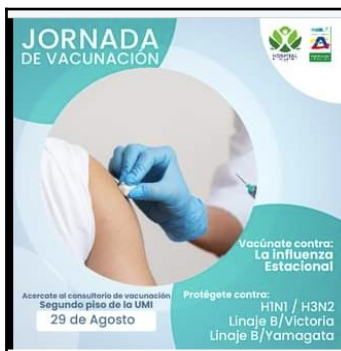
**Hora :** De 8 am a 5 pm

**Participantes :** 168 colaboradores del HSLV.

**Lugar :** Consultorio de Vacunación UMI

**Tema:** Vacunación contra el virus de influenza : H1N1 - H3N2 - Linaje B/ Victoria - Linaje B/ Yamagata

**Link :** <https://www.facebook.com/share/p/h4rX5h46taYWRM8V/?mibextid=xfxF2i>



La política de Promoción y Mantenimiento de la salud del Hospital Susana López de Valencia, realizó 4 jornadas de vacunación contra el virus de influenza para el talento humano en salud priorizado, logrando vacunar a 468 colaboradores.





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Adicionalmente se realiza apoyo en la difusión de jornadas de vacunación a la comunidad desde los entes territoriales.

**VACUNACIÓN FIEBRE AMARILLA PARA VIAJEROS**  
Mayores de 18 años

**PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN - PAI**

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES
1. Ips Gesenco 2. Ips Viva 1A 3. Sanidad Policía	1. IPS Bios Medical Center 2. C.S. San José	1. C. Médico Sanitas 2. C.S. Loma de La Virgen
JUEVES	VIERNES	SÁBADO
1. C.S. 31 de Marzo 2. C. La Estancia	1. IPS Claepe 2. C.S. Alfonso López	1. IPS Nueva Popayán

www.popayan.gov.co | Alcaldía de Popayán | @AlcaldiaPopayan



**Actividad #15.** Participar en los espacios de formación en salud pública con enfoque diferencial y de género.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	15	19	E3Lc	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	PARTICIPAR EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO.	2	01	2023-01-02	2023-12-31

Estas actividades se desarrollaron en el I Semestre del año.



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

## Actividad #16. Socialización de estrategias y rutas para la prevención de violencia de género.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	16	19	E3Lc	M0	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A02	SOCIALIZACIÓN DE ESTRATEGIAS Y RUTAS PARA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO	2	25	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas: 1**

**N° Actividades ejecutadas:3**

**Fecha de ejecución: noviembre de 2023**

**Participantes :** Colaboradores del HSLV, comunidad en general

**Lugar :** HSLV - Parque Caldas.

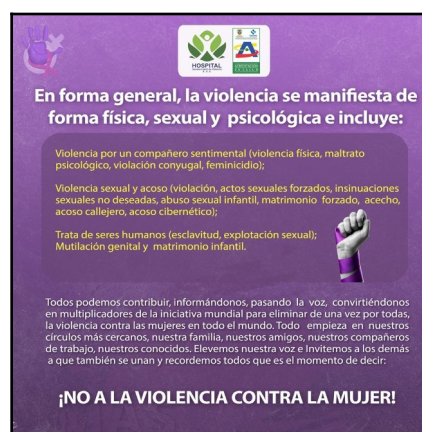
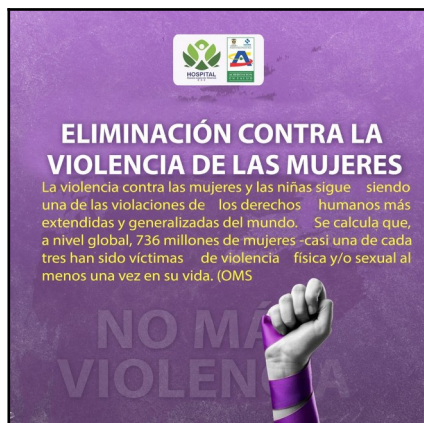
**Tema:** Prevención de violencias basadas en género , Socialización ruta de atención a víctimas de violencia basada en género.

**Link :** <https://tinyurl.com/yktxhr4w>

<https://www.facebook.com/share/p/AbNZFw4rwCEEtJiJ/?mibextid=xfxF2i>

<https://fb.watch/oEn1YlaR6F/?mibextid=Nif5oz>

**16.1** En la prevención de violencias basadas en género en el Hospital Susana López de Valencia ESE, se compromete una vez más a intensificar nuestras acciones en contra de esta problemática. Extendemos una cordial invitación a toda la comunidad para que se una desde el 25 de noviembre hasta el 10 de diciembre en una serie de actividades diseñadas para dignificar y proteger la vida de la mujer. Se cree firmemente que la participación activa de cada individuo es fundamental para erradicar la violencia de género.







**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**16.2** En otra actividad en el Parque de Caldas de Popayán, se conmemora el Día de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.

El equipo del Hospital Susana López de Valencia ESE, se sumó con entusiasmo a este acto público, donde activamente dieron a conocer la ruta de atención para víctimas, brindando a 500 personas de la comunidad participante información valiosa sobre el sistema de atención al usuario. Esta actividad, respaldada por la Gobernación del Cauca y liderada por la Secretaría de la Mujer, busca generar conciencia y promover un cambio positivo en nuestra sociedad.



**16.3** Se realiza video informativo publicado y difundido en los diferentes canales institucionales .





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

## Actividad #17. Promoción y educación de Derechos humanos en la comunidad.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	17	19	E3Lc	M03	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A03	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN LA COMUNIDAD	1	25	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas: 1**

**N° Actividades ejecutadas:3**

**Fecha de ejecución:** 25 de noviembre hasta el 10 de diciembre de 2023

**Participantes :** 100 personas, entre estudiantes, docentes, profesionales y miembros de la comunidad.

**Lugar :** HSLV.

**Tema:** Promoción y Educación de Derechos Humanos en la Comunidad.

**17.1** Charla sobre los Derechos humanos que estuvo a cargo del Dr Germán Ardila , quien abordó temas como los principios fundamentales de los Derechos humanos, los derechos civiles y políticos, los derechos económicos, sociales y culturales, y los derechos colectivos.



**17.2** Emisión radial en la emisora Tropicana donde es invitado el Dr Ardila para entrevista en derechos humanos ,dado que es fundamental para promover una cultura de respeto a los derechos humanos haciendo énfasis en los derechos de la mujer y



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
**"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"**



especialmente en aquellos relacionados con violencia basada en género . Al educar a las personas sobre sus derechos, les estamos empoderando para defenderlos.



**17.3-** El Dr. Ardila, referente en Violencias del Hospital Susana López de Valencia, participó con un grupo de líderes indígenas en un taller sobre derechos humanos. El taller se llevó a cabo el 28 de noviembre de 2023 en las instalaciones de la Universidad Autónoma e Intercultural Indígena UAIIN en la ciudad de Popayán.

El taller estuvo a cargo de un grupo de estudiantes de Derecho propio, quienes brindaron herramientas para que los participantes pudieran identificar y defender sus Derechos humanos.

#### **Resultados:**

- Los participantes mostraron un mayor conocimiento sobre los Derechos humanos desde la interculturalidad siendo más conscientes de la importancia de defender sus Derechos humanos.
- Las actividades generaron un espacio de diálogo y reflexión sobre el tema.







**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

## Actividad #18. Fomento de la participación de la asociación de usuarios en los espacios de formación en PPCSS

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	18	19	E4La	M01	Promovemos el control social en salud.	A01	FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPCSS	2	04	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas: 1**

**N° Actividades ejecutadas: 2**

**Fecha de ejecución: 21 y 22 de noviembre de 2023**

**Participantes : 18 personas.**

**Lugar : Escuela Superior de Administración Pública ESAP**

**Tema: Seminario en Control Social y Veedurías Ciudadanas.**

**Link : <https://tinyurl.com/2xaps9h7>**

**18.1** Los días 21 y 22 de noviembre asistieron 18 personas al seminario en Control Social y Veedurías Ciudadanas para promover una participación más activa en el sistema de salud; realizado por la Escuela Superior de Administración Pública ESAP.

En este evento, se destacó el valioso aporte de la Asociación de Usuarios del Hospital Susana López de Valencia ESE, quienes han sido pieza clave en fomentar la participación en espacios de formación dedicados a la ciudadanía y la salud.





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
**"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"**



**N° actividades planeadas: 1**

**N° Actividades ejecutadas: 2**

**Fecha de ejecución: 23 de noviembre de 2023**

**Participantes : 12 personas.**

**Lugar : Alcaldía Municipal, con la Secretaria Municipal de Salud**

**Tema: Seminario en Control Social y Veedurías Ciudadanas.**

**18.2** Adicionalmente reunión en el Auditorio de la Alcaldía Municipal, con la Secretaria Municipal de Salud y 20 líderes comunales, acerca de la Política de Servicio al ciudadano y mecanismos de seguridad para la misión médica ante el maltrato de los usuarios externos, como siempre, nuestra Asociación son participantes activos en estos escenarios que permiten fortalecer la práctica en control social.

La Asociación de usuarios en la capacitación de respeto ante el maltrato al personal médico liderado por la secretaria municipal de salud y la cruz roja colombiana





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Actividad #19.** Fomentar el control social en la institución a través de las rondas de satisfacción del usuario.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	19	19	E4La	M02	Promovemos el control social en salud.	A02	FOMENTAR EL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE LAS RONDAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.	2	25	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas:** 1

**N° Actividades ejecutadas:** 2

**Fecha de ejecución:** septiembre y noviembre de 2023

**Participantes :** 39 personas.

**Lugar :** Hospital Susana López de Valencia

**Tema:** Control Social .

En cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud, desde el proceso de Atención al Usuario, con el liderazgo de la junta directiva de la Asociación de usuarios del Hospital Susana López de Valencia se llevó a cabo la actividad de divulgación de los derechos y deberes de los usuarios en los subprocesos de urgencias del Hospital Susana López de Valencia, con el objetivo de promover la conciencia y el conocimiento de los derechos y deberes que tienen los usuarios durante su atención en el hospital.

Durante la preparación y ejecución de la actividad, se realizaron las siguientes acciones:

- **Sesiones de divulgación:** Se llevaron a cabo sesiones breves de divulgación en las cuales se presentó materiales informativos a los usuarios del hospital. garantizando la participación de los usuarios. Durante las sesiones, se explicaron los derechos y deberes de los usuarios, y se respondieron preguntas y dudas que surgieron.

### Resultados obtenidos

La actividad de divulgación de derechos y deberes en los subprocesos de urgencias fue exitosa y se lograron los siguientes resultados:

- Se alcanzó una cobertura de 37 usuarios en el II semestre de 2023, durante las dos sesiones.
- El material empleado fue muy didáctico, teniendo un impacto positivo aumentando el conocimiento de los usuarios sobre sus derechos y deberes.
- Se dejó un espacio de diálogo y retroalimentación con los usuarios, lo que mostró áreas de mejora y posibles soluciones para garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios en el hospital.





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA



CONTROL SOCIAL 2023 > CONTROL SOCIAL II TRIMESTRE 2023	
Nombre	Tipo
Noviembre	Documento de Mi...
SEPTIEMBRE	Documento de Mi...

**Actividad #20.** Presentar a la asociación de usuarios el informe de pqrds y satisfacción de los usuarios y escuchar propuestas para el mejoramiento por parte de la comunidad.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	20	19	E4Ld	M01	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.	A01	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EL INFORME DE PQRS Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y ESCUCHAR PROPUESTAS PARA EL MEJORAMIENTO POR PARTE DE LA COMUNIDAD	12	4	2023-01-02	2023-12-31

**Nº actividades planeadas:** 6

**Nº Actividades ejecutadas:** 6

**Fecha de ejecución:** julio a diciembre de 2023

**Participantes :** Asociación de Usuarios y Representantes del HSLV

**Responsable:** SIAU

**Lugar :** Hospital Susana López de Valencia

**Tema:** Presentar a la asociación de usuarios el informe de pqrds y satisfacción de los usuarios y escuchar propuestas para el mejoramiento por parte de la comunidad



¡Pensando en ti, doy lo mejor de mí!

HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E

Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax. 8381151

Página: [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

Popayán, Cauca - Colombia



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
**"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"**



Durante el transcurso del II semestre 2023 se dio cumplimiento a esta actividad participando en las 6 reuniones mensuales programadas con los integrantes de la junta directiva de la Asociación de usuarios del Hospital Susana López de Valencia y por parte de la Institución la funcionaria delegada desde el Proceso de Atención al usuario y los referentes de la Política de participación Ciudadana y Social en Salud y Responsabilidad Social, en donde se socializo los informes de PQRSD y Satisfacción respectivos, en las 6 reuniones programadas para esta vigencia, las cuales se encuentran en el repositorio de Gerencia y en planeación (Gestión documental) de la Institución.

Durante las reuniones, se llevan a cabo las siguientes actividades respaldadas por evidencias concretas, se siguió un orden del día que incluía: verificación del quórum, lectura del acta anterior, Desarrollo de la reunión, Propositiones y varios, revisión de tareas anteriores.

- Presentación del informe de PQRSD y satisfacción de los usuarios:

Un componente crucial fue la socialización de informes de PQRSD, liderado por la Dra. Tatiana Fernanda García Delgado, Líder proceso SIAU. Los informes socializados de junio a noviembre, abordaron causas de inconformidad relacionadas con la accesibilidad, comunicación, confort, oportunidad, seguridad, continuidad y procesos específicos como ambulatorio, administrativo, hospitalización, quirófanos, economato, urgencias, pediatría, laboratorios, terceros, gestión de recursos físicos y ambientales, fisioterapia y UCI pediátrica.

- Espacio de propuestas y sugerencias:

Se brinda a la junta directiva de la Asociación de Usuarios un espacio para establecer propuestas y sugerencias para el mejoramiento de los servicios de salud, garantizando un ambiente de escucha y respeto. Las propuestas y sugerencias se registran y se consideran para la planificación de acciones de mejora.

Se destacó la atención a casos particulares, incluyendo controles sociales en servicios de urgencias, se solicitó la intervención del líder del proceso ambulatorio en el Comité de Ética Hospitalario, se plantearon actividades como la creación de piezas educativas en forma de vídeos sobre derechos y deberes de los usuarios que evidencian un compromiso educativo, se emprendió la acción de oficiar a entidades de control e intervención en las EAPB mediante derechos de petición, abordando preocupaciones sobre el cierre de un hospital de primer nivel y manifestando inquietudes sobre el silencio administrativo y barreras administrativas.

- Resultados obtenidos:



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Las reuniones mensuales con la Asociación de Usuarios han demostrado ser un espacio efectivo para la comunicación y participación activa de la comunidad, obteniendo los siguientes resultados:

- Fortalecer la relación entre el hospital y la asociación de usuarios, promoviendo la confianza y la transparencia en la comunicación.
- Identificación de oportunidades de mejora para la IPS a través de las PQRSD recibidas.
- Velar por que se propicie un manejo de situaciones críticas como el colapso en los servicios.
- Brindar un panorama integral de las acciones llevadas a cabo durante el periodo mencionado y su relevancia en el marco de la Política de Participación Ciudadana en Salud.

ACTAS ASOCIACION DE USUARIOS > ACTAS ASOCIACION LISTAS > II SEMESTRE 2023	
Nombre	Tipo
Agosto 2023	Documento de Mi...
Diciembre 2023	Documento de Mi...
Julio 2023	Documento de Mi...
noviembre	Documento de Mi...
Octubre 2023	Documento de Mi...
Septiembre 2023	Documento de Mi...

**Actividad #21.** Presentar PQRSD y satisfacción de los usuarios ante comité de ética para su respectiva evaluación.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	21	19	E4Ld	M02	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento	A02	PRESENTAR PQRSD Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ANTE COMITÉ DE ÉTICA PARA SU RESPECTIVA EVALUACIÓN.	12	7	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas:** 6

**N° Actividades ejecutadas:** 6

**Fecha de ejecución:** julio a diciembre de 2023

**Participantes :** Integrantes del comité de ética

**Responsable:** SIAU

**Lugar :** Hospital Susana López de Valencia

**Tema:** Presentar PQRSD y satisfacción de los usuarios ante comité de ética para su respectiva evaluación.





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Durante el transcurso del II Semestre de 2023, se llevaron a cabo 6 encuentros, en donde la participación de los delegados por parte de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria precedido por el señor Gerente o a quien delegue, y en apoyo de la líder del proceso de Atención al Usuario, tiene por objetivo principal, analizar el informe mensual de las PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias), de tal manera las principales causas de insatisfacción de los usuarios, puedan ser identificadas, buscando tomar acciones pertinentes para abordar las manifestaciones de discomfort. Además, la participación de los delegados de la asociación en trabajo conjunto con el representante de la comunidad asegura que las decisiones tomadas sean transparentes, garantizando una atención de calidad y humanizada a los usuarios.

El Comité de Ética Hospitalaria también cuenta con la participación del representante de los médicos y los jefes de enfermería vinculados al Hospital Susana López de Valencia; su presencia en el comité permite una visión más amplia desde su rol médico y de enfermería, quienes son los actores clave en la prestación de los servicios.

Las actas se encuentran en el repositorio de Gerencia y en gestión de planeación (Gestión documental).

COMITE ETICA HOSPITALARIA > COMITE DE ETICA HOSPITALARIO LISTO > II SEMESTRE 2023			
Nombre	Tipo	Tamaño	
Agosto 2023	Documento de Mi...	1.738 KB	
Diciembre 2023	Documento de Mi...	1.738 KB	
Julio 2023	Documento de Mi...	577 KB	
Noviembre 2023	Documento de Mi...	602 KB	
Octubre 2023	Documento de Mi...	607 KB	
Septiembre 2023	Documento de Mi...	726 KB	

**Actividad #22.** Presentar a la asociación de usuarios el crecimiento contratación, estado financiero, proyecciones y portafolio de servicios "YO ME INFORMO Y PARTICIPO"

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	22	19	E4Ld	M03	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento	A03	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EL CRECIMIENTO CONTRATACIÓN, ESTADO FINANCIERO, PROYECCIONES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS "YO ME INFORMO Y PARTICIPO"	2	04	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas: 1**

**N° Actividades ejecutadas: 1**

**Fecha de ejecución: agosto de 2023**

**Participantes :** Lideres de financiera y cartera HSLV, Asociación de Usuarios

¡Pensando en ti, doy lo mejor de mí!



HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E

Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax. 8381151

Página: [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

Popayán, Cauca - Colombia



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Responsable:** SIAU

**Lugar :** Hospital Susana López de Valencia

**Tema:** Socialización del crecimiento contratación, estado financiero, proyecciones y portafolio de servicios.

En el mes de agosto, se llevó a cabo la socialización de el crecimiento , contratación estados , proyecciones y portafolio de servicios del primer semestre de 2023 en el Hospital Susana López de Valencia. Durante la presentación del líder del área financiera y de cartera, presentaron y reflejó un análisis de los activos, pasivos y patrimonio, proyección de ingresos para el 2023, Se presentaron metas de recaudo para el año, comparándolas con los datos alcanzados hasta junio. Las proyecciones se ilustraron mediante gráficas, mostrando comportamientos de cartera neta.

Las actas se encuentran en el repositorio de Gerencia y en gestión de planeación (Gestión documental)



**Actividad #23.** Presentar a la asociación de usuarios los resultados de los principales indicadores asistenciales y acciones de mejoramiento.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	23	19	E4Ld	M04	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.	A04	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS LOS RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ASISTENCIALES Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO.	2	04	2023-01-02	2023-12-31

**Nº actividades planeadas:** 1

**Nº Actividades ejecutadas:** 1

**Fecha de ejecución:** agosto de 2023

**Participantes :** Lideres de financiera y cartera HSLV, Asociación de Usuarios



¡Pensando en ti, doy lo mejor de mí!

HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E

Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax. 8381151

Página: [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

Popayán, Cauca - Colombia



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Responsable:** SIAU

**Lugar :** Hospital Susana López de Valencia

**Tema:** Socialización de indicadores asistenciales y acciones de mejoramiento

Durante el mes de agosto, se llevó a cabo la socialización de indicadores asistenciales y acciones de mejoramiento del I semestre de 2023 en el Hospital Susana López de Valencia. Durante la presentación del líder de gestión clínica, enfatizó la seguridad y confianza que caracterizan al hospital. Realizo comparaciones trimestrales, destacando la atención integral, reflejo un cumplimiento que superó el 90%, evidenciando mejoras en la calidad y otros indicadores.

Egresos hospitalarios, días estancia, promedio días estancia, porcentaje ocupacional			
SERVICIOS	I Trimestre 2023	I Trimestre 2022	
Número de camas	229	208	
Egresos hospitalarios	8.598	7.860	
Días estancia	24.772	24.729	
Promedio días estancia	2,70	3,15	
Porcentaje ocupacional	117,77	132,10	
Días de cama	13,10	12,60	

SERVICIOS	II Trimestre 2023	II Trimestre 2022
Número de camas	233	208
Egresos hospitalarios	6.018	8.852
Días estancia	25.725	25.764
Promedio días estancia	4,27	2,91
Porcentaje ocupacional	121,33	136,12

OTROS INDICADORES	II TRIM 2023	II TRIM 2022	META
Proporción de Consentimiento informado adecuadamente diligenciado	97,62	93,7	95%
Proporción de Entendimiento Consentimiento Informado	98,34	91,28	100%
Porcentaje de adherencia a escala de dolor en HC	98%	96,2%	90%
Porcentaje de adherencia educativa al paciente y su familia	87,6%	88%	90%
Tiempo de espera (Triage ambulatorio)	20,16 min	25,07 min	30 min

L. MEJORA DE LA CALIDAD	I TRIM 2023	II TRIM 2022	META
Indicadores de Gestión Clínica			
1. Promedio de Egresos por cama -HOSPITAL	25,83	14	N.A
2. Tasa de mortalidad Hospitalaria después de 48 horas	5,66	4,27	<30 tasa x 1000
3. Proporción de ingresos en pacientes a unidades de cuidados intensivos de 24 horas	0	0,14	<=1
4. Tasa de ingresos en pacientes hospitalizados en planta de UCI	0	0,79	<=2
5. Adherencia a Historia Clínica	93%	90%	90%
6. Adherencia a Cuidado de Emergencias	93%	95%	90%

Las actas se encuentran en el repositorio de Gerencia y en gestión de planeación (Gestión documental)

**Actividad #24.** Realizar consulta a la ciudadanía por medio de la página web del cronograma para implementación de la política de participación ciudadana y social en salud vigencia 2023

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	24	19	E4Ld	M05	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A05	REALIZAR CONSULTA A LA CIUDADANÍA POR MEDIO DE LA PÁGINA WEB DEL CRONOGRAMA PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2023	1	04	2023-01-02	2023-12-31





**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Esta actividad se desarrolla en el I Semestre del año.

### Actividad #25. Audiencia pública de rendición de cuentas.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	25	19	E2Ld	M06	Rendimos cuentas para generar transparencia y confianza en la comunidad.	A06	AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	1	25	2023-01-02	2023-12-31

Esta actividad se desarrolla en el I Semestre

### Actividad #26. Socializar a los grupos de valor aspectos relevantes sobre indicadores de seguridad del paciente

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	26	19	E4Ld	M07	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.	A07	SOCIALIZAR A LOS GRUPOS DE VALOR ASPECTOS RELEVANTES SOBRE INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	4	25	2023-01-02	2023-12-31

**N° actividades planeadas: 2**

**N° Actividades ejecutadas: 2**

**Fecha de ejecución: 28 de agosto de 2023**

**Participantes : 40 gestores de apoyo**

**Responsable: seguridad del paciente**

**Lugar : auditorio HSLV**

**Tema: Socializar a los grupos de valor aspectos relevantes sobre indicadores de seguridad del paciente**



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



**26.1** El referente de seguridad del paciente del Hospital Susana López de Valencia realizó una charla sobre aspectos relevantes de los indicadores de seguridad del paciente, dirigida a los gestores de apoyo que están en el diplomado de líderes. La charla se centró en las siguientes líneas de acción de la política de seguridad del paciente:

- Identificación correcta del paciente: Se explicó la importancia de identificar correctamente al paciente antes de realizar cualquier procedimiento o tratamiento.
- Comunicación efectiva: Se enfatizó la importancia de la comunicación efectiva entre los profesionales de salud y los pacientes.
- Administración segura de medicamentos: Se explicaron los pasos a seguir para la administración segura de medicamentos.
- Cirugía segura: Se abordaron los aspectos clave para la realización de cirugías seguras.
- Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud: Se discutieron las medidas de prevención de infecciones asociadas a la atención en salud en especial el lavado de manos
- Prevención de caídas: Se compartieron las recomendaciones para prevenir caídas en los pacientes hospitalizados.
- Prevención de úlceras por presión: Se explicaron las medidas para prevenir úlceras por presión.
- Seguridad en la atención del binomio madre e hijo: Se abordaron los aspectos clave para la seguridad de la atención al binomio madre e hijo.
- Seguridad en la administración de hemoderivados: Se discutieron las medidas de seguridad para la administración de hemoderivados.
- Seguridad en el uso de dispositivos o equipos médicos: Se compartieron las recomendaciones para la seguridad en el uso de dispositivos o equipos médicos.

Contó con la participación de 40 gestores de apoyo. Los participantes expresaron su satisfacción con la charla, y mencionaron que la información brindada fue de gran utilidad.



¡Pensando en ti, doy lo mejor de mí!



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



**N° actividades planeadas: 2**

**N° Actividades ejecutadas: 2**

**Fecha de ejecución:** 28 de septiembre de 2023

**Participantes :** 145 adultos mayores y alumnos de la escuela de Yanaconas

**Responsable:** seguridad del paciente

**Lugar :** auditorio HSLV

**Tema:** Socializar a los grupos de valor aspectos relevantes sobre indicadores de seguridad del paciente

**link :** <https://acortar.link/5Z8wXd>

**26.2** El referente de seguridad del paciente del Hospital Susana López de Valencia realizó una charla sobre aspectos relevantes de los indicadores de seguridad del paciente, dirigida a los adultos mayores del barrio Yanaconas La charla se centró en las siguientes líneas de acción de la política de seguridad del paciente:

- Identificación correcta del paciente: Se explicó la importancia de identificar correctamente al paciente antes de realizar cualquier procedimiento o tratamiento.
- Comunicación efectiva: Se enfatizó la importancia de la comunicación efectiva entre los profesionales de salud y los pacientes.
- Administración segura de medicamentos: Se explicaron los pasos a seguir para la administración segura de medicamentos.
- Cirugía segura: Se abordaron los aspectos clave para la realización de cirugías seguras.
- Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud: Se discutieron las medidas de prevención de infecciones asociadas a la atención en salud en especial el lavado de manos
- Prevención de caídas: Se compartieron las recomendaciones para prevenir caídas en los pacientes hospitalizados.
- Prevención de úlceras por presión: Se explicaron las medidas para prevenir úlceras por presión.
- Seguridad en la atención del binomio madre e hijo: Se abordaron los aspectos clave para la seguridad de la atención al binomio madre e hijo.
- Seguridad en la administración de hemoderivados: Se discutieron las medidas de seguridad para la administración de hemoderivados.
- Seguridad en el uso de dispositivos o equipos médicos: Se compartieron las recomendaciones para la seguridad en el uso de dispositivos o equipos médicos.





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Contó con la participación de 145 adultos mayores y alumnos de la escuela de Yanacónas . Los participantes expresaron su satisfacción con la charla, y mencionaron que la información brindada fue de gran utilidad.

### Actividad #27. Participación de la asociación de usuarios en el comité de ética

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	27	19	E4Ld	M08	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.	A08	PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN EL COMITÉ DE ÉTICA	12	04	2023-01-02	2023-12-31



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



**N° actividades planeadas: 6**

**N° Actividades ejecutadas: 6**

**Fecha de ejecución:** julio a diciembre de 2023

**Participantes :** Representantes de la asociación de Usuarios en el comité de ética

**Responsable:** SIAU

**Lugar :** Hospital Susana López de Valencia

**Tema:** Participación de la asociación de usuarios en el comité de ética.

Es relevante destacar cómo se involucra la asociación de usuarios en el comité de ética en el II Semestre de 2023, donde se llevaron a cabo 6 encuentros, con la participación de los delegados por parte de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria garantizando la participación según resolución 0168 de Mayo de 2022, que tiene por objetivo principal, analizar el informe mensual de las PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias), buscando tomar acciones pertinentes para abordar las manifestaciones de discomfort. Además, la participación de los delegados de la asociación en trabajo conjunto con el representante de la comunidad asegura que las decisiones tomadas sean transparentes, garantizando una atención de calidad y humanizada a los usuarios.

El Comité de Ética Hospitalaria también cuenta con la participación del representante de los médicos y los jefes de enfermería vinculados al Hospital Susana López de Valencia; su presencia en el comité permite una visión más amplia desde su rol médico y de enfermería, quienes son los actores clave en la prestación de los servicios.

Las actas se encuentran en el repositorio de Gerencia y en gestión de planeación (Gestión documental).

COMITE ETICA HOSPITALARIA > COMITE DE ETICA HOSPITALARIO LISTO > II SEMESTRE 2023			
Nombre	Tipo	Tamaño	
Agosto 2023	Documento de Mi...	1.738 KB	
Diciembre 2023	Documento de Mi...	1.738 KB	
Julio 2023	Documento de Mi...	577 KB	
Noviembre 2023	Documento de Mi...	602 KB	
Octubre 2023	Documento de Mi...	607 KB	
Septiembre 2023	Documento de Mi...	726 KB	

**Actividad #28.** Asociación de usuarios partícipes en las jornadas de autoevaluación de estándares de acreditación y planeación

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	
------------------	-------------------------	--	--	--	----------------------------	--	--	------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--



**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

2	28	19	E5La	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	ASOCIACIÓN DE USUARIOS PARTICIPES EN LAS JORNADAS DE AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN Y PLANEACIÓN	1	04	2023-01-02	2023-12-31
---	----	----	------	-----	--	-----	--	---	----	------------	------------

**N° actividades planeadas: 1**

**N° Actividades ejecutadas: 1**

**Fecha de ejecución:** julio de 2023

**Participantes :** Representantes de la asociación de Usuarios en el comité de ética

**Responsable:** SIAU

**Lugar :** Hospital Susana López de Valencia

**Tema:** Asociación de usuarios participes en las jornadas de autoevaluación de estándares de acreditación y planeación

El 26 de julio de 2023, se llevó a cabo la socialización de la cartilla de acreditación para la Asociación de Usuarios de Popayán. La actividad estuvo a cargo de la Jefe de Planeación del Hospital Susana López de Valencia.

La socialización tuvo como objetivo brindar información sobre los estándares de acreditación, los cuales son un conjunto de requisitos que deben cumplir las organizaciones para demostrar que brindan servicios de salud de alta calidad.

La actividad se inició con una presentación sobre los estándares de acreditación. En la presentación, se abordaron temas como:

- La importancia de la acreditación
- Los tipos de acreditación
- Los estándares de acreditación para las asociaciones de usuarios

Al finalizar la actividad, la Asociación de usuarios manifestó su agradecimiento por la información proporcionada. Dijeron que la actividad les había sido de gran utilidad para comprender los estándares de acreditación y el proceso de autoevaluación.







REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
**"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"**



A continuación, se presentan algunos de los comentarios que los representantes de la asociación de usuarios hicieron sobre la actividad:

- "La actividad fue muy informativa. Aprendimos mucho sobre los estándares de acreditación."
- "El ejercicio práctico nos ayudó a entender mejor cómo realizan la autoevaluación."
- "Estamos comprometidos con aportar a mejorar la calidad de los servicios que brinda la institución."



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
**"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"**



## **Resultados y logros obtenidos para la política de participación social en salud del Hospital Susana López de Valencia**

Para el II Semestre del 2023 se plantearon 22 actividades en el Plan de La Política de Participación Ciudadana y Social en Salud, de las cuales se desarrollaron dando cumplimiento al 100% y de las cuales todas estas involucran a ciudadano.

Las actividades desarrolladas en el marco de la política de participación social en salud del Hospital Susana López de Valencia tuvieron un impacto positivo en la participación de la comunidad en la salud. Las actividades ayudaron a las personas a comprender mejor su derecho a participar en las decisiones que afectan su salud, y a desarrollar las habilidades y el conocimiento necesarios para participar de manera efectiva.

Los resultados y logros obtenidos en la implementación de la política de participación social en salud del Hospital Susana López de Valencia en el II semestre de 2023 fueron los siguientes:

- ✓ Mayor participación de la comunidad: Se registró un aumento significativo en la participación de la comunidad en los procesos de planeación y evaluación de los servicios de salud del hospital. Esto se debe, en parte, a las actividades educativas desarrolladas en el marco de la política de participación social en salud.
- ✓ Se conformaron nuevos espacios de participación comunitaria, con otros grupos sociales. Esto demuestra que la participación social en salud es un proceso que se puede expandir y fortalecer.
- ✓ Mayor involucramiento en la promoción y prevención de la salud: las personas se involucraron más en las actividades de promoción y prevención de la salud. Esto es importante, ya que la participación de la comunidad es esencial para el éxito de estas iniciativas.
- ✓ Aumentó la participación de la comunidad en los procesos de planeación y evaluación de los servicios de salud del hospital.
- ✓ Se conformaron nuevos espacios de participación comunitaria, con otros grupos sociales.
- ✓ Las personas se involucraron más en las actividades de promoción y prevención de la salud.
- ✓ Estos resultados son alentadores y demuestran que las actividades educativas son una herramienta eficaz para promover la participación social en salud.



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



## Fases del ciclo que fueron sometidas a participación:

La participación se involucró en todas las fases del ciclo de gestión, desde el diagnóstico hasta la evaluación.

**Diagnóstico:** la participación se centró en la identificación de problemas, necesidades y prioridades de salud en la comunidad. Para ello, se realizaron reuniones con grupos de usuarios, organizaciones sociales en salud y autoridades locales.

**Formulación:** la participación se centró en la definición de las estrategias y acciones para abordar los problemas de salud identificados. Para ello, se crearon grupos de trabajo integrados por representantes de la comunidad, el personal de salud y las autoridades locales.

**Ejecución:** la participación se centró en la implementación de las actividades. Para ello, se involucran diferentes grupos de valor para la ejecución y seguimiento de las iniciativas de salud.

**Evaluación:** la participación se centró en el seguimiento y evaluación de los resultados de los programas , planes y proyectos de la institución , rendición de cuentas . Para ello, se realizaron encuestas y grupos de discusión con los grupos de valor.

## Grupos de valor involucrados

Los principales grupos de valor involucrados en la implementación de la política de participación social en salud del Hospital Susana López de Valencia fueron los siguientes:

- Usuarios: Los usuarios fueron los principales beneficiarios de las actividades de participación. Se involucraron en la identificación de problemas, necesidades y prioridades, en la implementación de los programas , en el seguimiento y evaluación de los resultados.
- Colaboradores: también se beneficio de la participación. Se sintió más compromiso y empoderamiento, al sentirse partícipe de las decisiones y mejoras en el hospital.
- Comunidad: la comunidad en general se benefició de la participación, al tener una mayor voz en las decisiones relacionadas con su salud.
- Madres fami: grupo social con el cual el HSLV desarrolla acciones de formación.
- Asociación de usuarios: representación en el control social y como mecanismo de participación .
- Campeones de la vida :grupo social con el cual el HSLV desarrolla acciones de formación.





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

**Nuestro Valores:**  
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.  
**"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"**



- Fundación Alegría de Vivir : grupo social con el cual el HSLV desarrolla acciones de promoción y mantenimiento de la salud , campañas sociales.

•

Además de estos grupos, también se involucró a otros actores relevantes, como las autoridades locales, las organizaciones sociales en salud y el sector privado.

Rosa Amalia Dorado  
Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud  
Hospital Susana López de Valencia, E.S.E.  
Popayán enero de 2024