

**PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2023**

#	ACTIVIDAD	Nº DE ACCIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	CICLO DE GESTIÓN
1	CAPACITAR AL EQUIPO DE TRABAJO EN TEMAS RELACIONADOS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD	2						1				1			EJECUCIÓN
2	IMPULSAR INICIATIVAS DE USO Y APROPIACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES A CIUDADANÍA/ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.	2									1	1			EJECUCIÓN
3	GARANTIZAR CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	1	1												EJECUCIÓN
4	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON BUEN ACCESO PARA LA VISIBILIZACIÓN DE PROCESOS PARTICIPATIVOS (BOLETINES)	3						1			1			1	EJECUCIÓN
5	PUBLICAR LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD CON CASILLA PARA OBSERVACIONES DE LA CIUDADANÍA.	1	1												FORMULACIÓN
6	CAPACITACIONES Y ORIENTACIÓN A MADRES FAMI, REDES, USUARIOS Y FAMILIA EN LACTANCIA MATERNA Y DEMÁS TEMAS DEL RECIÉN NACIDO A TRAVÉS DE LA LINEA AMIGA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	EJECUCIÓN
7	APOYAR Y ASESORAR A LA COMUNIDAD PARA LA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS SOCIALES EN SALUD A LA POBLACIÓN VULNERABLE EN LA CIUDAD DE POPAYÁN.	4				1	1					2			FORMULACIÓN
8	ACTIVIDAD MULTICULTURALIDAD PARA LA RECOLECCIÓN DE NECESIDADES DE SALUD Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1					1				1				FORMULACIÓN
9	ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES PARA LA DIFUSIÓN DE TEMAS RELACIONADOS CON PYM	1						1							EJECUCIÓN
10	APOYAR A LOS GESTORES EN SALUD EN LA EDUCACIÓN Y DESPLIEGUE DE ACCIONES EN LA COMUNIDAD PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	4			1			1	1	1				1	EJECUCIÓN
11	ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR LA CULTURA EN SALUD CON LA COMUNIDAD	4			1		1			1			1		EJECUCIÓN
12	ACTIVIDADES LÚDICAS PARA LA CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN DE VALORES SOCIALES Y CÍVICOS	4			1			1		1			1		EJECUCIÓN
13	JORNADAS DE EDUCACIÓN, MANTENIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA	5										5			EJECUCIÓN
14	JORNADA VACUNACIÓN TALENTO HUMANO Y COMUNIDAD	4					1		1	1		1			EJECUCIÓN
15	PARTICIPAR EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO.	2				1			1						EJECUCIÓN
16	SOCIALIZACIÓN DE ESTRATEGIAS Y RUTAS PARA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO	2			1								1		EJECUCIÓN
17	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN LA COMUNIDAD	1											1		EJECUCIÓN
18	FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPSS	2					1						1		EJECUCIÓN
19	FOMENTAR EL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE LAS RONDAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.	2				1							1		EVALUACIÓN
20	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EL INFORME DE PQRSD Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y ESCUCHAR PROPUESTAS PARA EL MEJORAMIENTO POR PARTE DE LA COMUNIDAD	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	EVALUACIÓN
21	PRESENTAR PQRSD Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ANTE COMITÉ DE ÉTICA PARA SU RESPECTIVA EVALUACIÓN.	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	EVALUACIÓN
22	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EL CRECIMIENTO CONTRATACIÓN, ESTADO FINANCIERO, PROYECCIONES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS "YO ME INFORMO Y PARTICIPO"	2		1						1					EVALUACIÓN
23	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS LOS RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ASISTENCIALES Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO.	2		1						1					EVALUACIÓN
24	REALIZAR CONSULTA A LA CIUDADANÍA POR MEDIO DE LA PÁGINA WEB DEL CRONOGRAMA PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2023	1	1												FORMULACIÓN
25	AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	1				1									FORMULACIÓN/ EVALUACIÓN
26	SOCIALIZAR A LOS GRUPOS DE VALOR ASPECTOS RELEVANTES SOBRE INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	4			1	1					1		1		FORMULACIÓN
27	PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y DE VEEDURÍAS EN EL COMITÉ DE ÉTICA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	EVALUACIÓN
28	ASOCIACIÓN DE USUARIOS PARTICIPES EN LAS JORNADAS DE AUTOEVALUACIÓN DE ESTANDARES DE ACREDITACION Y PLANEACION	1							1						EJECUCIÓN