



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor



HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2025
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2025																										
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSVL																										
EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLÓGIA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CICLO DE GESTIÓN PÚBLICA	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSALUD			
									DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE	SEPTIEMBRE	AGOSTO	JULIO	JUNIO	MAYO	ABRIL	MARZO	FEBRERO	ENERO	DECIEMBRE					
1 . Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación social en salud	1- Fortalecimiento institucional para la participación social en salud	A - DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS A NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL, CON RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y EN EL DESARROLLO DE LA PPSS	GESTIÓN	PLANEAR Y EJECUTAR EL 80% DE LAS ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD PPCSS	ACTUALIZAR LA FICHA TÉCNICA DE INVERSIÓN QUE DE CUENTA DE TODA LA VIGENCIA, DONDE SE ESPECIFIQUE EL PRESUPUESTO DEL RECURSO ASIGNADO A LAS PPSS Y CONTRATACIÓN DE TH	SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIÓN	FICHA TÉCNICA ACTUALIZADA /CONTRATO	PPCSS	X			1										1	NO APLICA			
			EDUCACIÓN	70% DEL TALENTO HUMANO DEL HSLV SENSIBILIZADO MEDIANTE LAS JORNADAS DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN CON LOS CONTENIDOS ACTUALIZADOS DE LA PPSS	PARTICIPAR EN JORNADAS DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN INSTITUCIONAL CON LOS CONTENIDOS ACTUALIZADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD A 2025	INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN PRESENCIALES Y/O VIRTUAL	ANALISIS DE RESPUESTA DEL PRETES Y POSTES DE LAS JORNADAS DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN	TALENTO HUMANO PCSS	X												1	2	01- TRABAJADO RES SECTOR SALUD			
		E - REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD.	GESTIÓN	70% DEL EQUIPO DE TRABAJO CAPACITADO EN TEMAS DE PPCSS	PARTICIPAR EN ENCUENTROS VIRTUALES O PRESENCIALES CON LA INSTITUCIONALIDAD PARA COORDINAR ACCIONES CONJUNTAS RELACIONADAS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD	TALLERES PRESENCIALES O VIRTUALES	LISTADOS Y/O CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN	PPCSS	X			1									3	2	01- TRABAJADO RES SECTOR SALUD			
		H- INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD	GESTIÓN	70 % DEL TALENTO HUMANO DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD CAPACITADO SOBRE ENFOQUE DIFERENCIAL	GESTIONAR CAPACITACIÓN PARA EL TALENTO HUMANO DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD Y PARA ORGANIZACIONES SOCIALES SOBRE EL ENFOQUE DIFERENCIAL	CAPACITACIÓN PRESENCIAL O VIRTUAL	LISTADOS Y/O CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN	PPCSS	X												4	1	01- TRABAJADO RES SECTOR SALUD 25- CIUDADANÍA GENERAL			
Total actividades mensuales de la Línea de acción 1												1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	6	6	Total de actividades 2025	
Elaboró:		Revisó:		Revisó:		Revisó:		Revisó:		Aprobó:																
Rosa Amalia Dorado Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado Participe ASIES		Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica		Jessica L. Valencia Rodríguez Jefe Oficina Asesora de Planeación		Yina Andrea Romero Subdirectora Científica		Julián Andrés Legarda Subdirector Administrativo		Lucy Ximena Ibarra Gerente																
Fecha de aprobación:				Vigencia: por gestión documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso																						



8211721 - 8309780
Calle 15 N° 17 A - 196
La Ladera - Popayán, Cauca
Colombia
www.bosusana.gov.co

VISITAR O BRASIL SuperSaiPlus



EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADA SPARLA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSAUD																			
									D	I	A	N	M	E	F	E	M	A	B	M	J	A	S	O	N	D	C	P <small>PPCSS</small>													
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	2- Fomentamos el empoderamiento de la comunidad y las organizaciones sociales en salud.	A- CREAM UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD	EDUCACIÓN	REALIZAR CHARLAS BREVES A MÍNIMO 50 PACIENTES Y/O FAMILIARES MENSUALES	EN SALAS DE ESPERA DEL HSLV E.S.E DICTAR CHARLAS BREVES A PACIENTES Y FAMILIARES, CON ENFOQUE EN PORS, RIESGOS CLÍNICOS, DERECHOS Y DEBERES INSTITUCIONALES	CHARLAS PRESENCIALES	LISTADOS DE EDUCACIÓN	PPCSS SIU HUMANIZACIÓN SEGURIDAD DEL PACIENTE PYMS	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	12	25- CIUDADANÍA GENERAL														
		B - ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	GESTIÓN	MOTIVAR A LA CIUDADANÍA Y A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES A INTEGRARSE EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA.	REALIZAR RECONOCIMIENTO PÚBLICO A PERSONAS O INSTITUCIONES QUE FOMENTEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA EN ALIANZA CON EL HSLV	ACTO PÚBLICO	NÚMERO DE PERSONAS O INSTITUCIONES RECONOCIDAS/NUMERO DE PERSONAS O INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	GERENCIA PPCSS SIU RESPONSABILIDAD SOCIAL COMUNICACIONES	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	1	25- CIUDADANÍA GENERAL															
		C- IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TICS EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	EDUCACIÓN COMUNICACIÓN	FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A UN MÍNIMO DE 20 PERSONAS EN EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA EN SALUD	GESTIONAR TALLER EN APROPIACIÓN Y USO DE TIC PARA ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	TALLERES PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	INFORME CON RELACIÓN A ENCUESTA CORTA PARA EVALUAR EL ALCANCE Y LA UTILIDAD DEL TALLER	PPCSS COMUNICACIONES	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	2	25- CIUDADANÍA GENERAL																
		D- FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESTRATEGIAS LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS	COMUNICACIÓN	DOS INFORMES CON RELACIÓN A LOS ESTÁNDARES DURABLES E IMPLEMENTADA PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA DE PPCSS	DISEÑAR Y DISTRIBUIR UN BOLETÍN INFORMATIVO SEMESTRAL SOBRE LAS ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS DEL HOSPITAL EN TEMAS COMO DERECHOS DE LOS PACIENTES, MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	PUBLICACIÓN EN LAS REDES SOCIALES DEL HOSPITAL (FACEBOOK, WHAT S APP INSTAGRAM Y GRUPOS VINCULADOS).	INFORME CON RELACIÓN A ENCUESTA SEMESTRAL PARA EVALUAR EL ALCANCE Y LA UTILIDAD DEL BOLETÍN.	PPCSS COMUNICACIONES	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	25- CIUDADANÍA GENERAL																	
		E- PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN QUE RECONOZCA LAS DINÁMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD	GESTIÓN	PARTICIPAR EN UN MÍNIMO DE 4 FERIAS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD EN EL AÑO	PARTICIPAR EN FERIAS DE SERVICIOS COMUNITARIAS BRINDANDO INFORMACIÓN DEL HOSPITAL PARA FACILITAR ACCESO DE LA CIUDADANÍA	JORNADAS COMUNITARIAS E INSTITUCIONALES DURANTE LAS FERIAS DE SERVICIOS	INFORME A PARTIR DE ENCUESTA EN EL QUE SE ESPECIFIQUE LA EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS, EL ALCANCE Y LA UTILIDAD DE LA FERIA DE SERVICIO	PPCSS COMUNICACIONES HUMANIZACIÓN PYMS SIU RESPONSABILIDAD SOCIAL	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	4	25- CIUDADANÍA GENERAL																	
		F- GESTIONAR RECURSOS PARA LA FINANCIACIÓN DE INICIATIVAS COMUNITARIAS PARA QUE LA COMUNIDAD INCIDA, INTERVENGA Y DECIDA EN EL CICLO DE LAS POLÍTICAS EN SALUD.	GESTIÓN	CAPACITAR A 10 LÍDERES COMUNITARIOS PARA QUE PUEDAN GESTIONAR RECURSOS Y FORMULAR PROYECTOS DE SALUD QUE RESPONDAN A LAS NEEDS DE LAS COMUNIDADES, GENERANDO UN MAYOR IMPACTO EN LA SALUD PÚBLICA.	GESTIONAR Y ARTICULAR CON ENTIDADES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS CAPACITACIONES PARA LÍDERES COMUNITARIOS ENFOCADO EN CÓMO GESTIONAR RECURSOS Y FORMULAR PROPUESTAS DE PROYECTOS EN SALUD QUE INCLUYAN A SUS COMUNIDADES.	TALLERES PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	CERTIFICADOS DE ASISTENCIA	EQUIPO PPCSS	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	2	25- CIUDADANÍA GENERAL																	
Total actividades mensuales de la Línea de acción 2																						24	24	Total de actividades 2025																	
Elaboró:			Revisó:			Revisó:			Revisó:			Revisó:			Aprobó:																										
Rosa Amalia Dorado Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado Participe ASIES			Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica			Jessica L. Valencia Rodríguez Jefe Oficina Asesora de Planeación			Yina Andrea Romero Subdirectora Científica			Julián Andrés Legarda Subdirector Administrativo			Lucy Ximena Ibarra Gerente																										
Fecha de aprobación:			Vigencia: por gestión documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso																																						



HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2025 RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV																							
EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CICLO DE GESTIÓN PÚBLICA	CRONOGRAMA		NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADA S PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSALUD										
3. Impulsar la cultura de la salud	3- Impulsar una cultura de salud en la comunidad	A- DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES	GESTIÓN EDUCACIÓN	IDENTIFICAR ESPACIOS, TEMÁTICAS, ACCIONES CLAVES DE SALUD Y LÍDERES QUE PUEDAN APOYAR Y POSICIONAR LA SALUD PÚBLICA EN EL TERRITORIO.	ASESORAR Y APOYAR CAMPAÑAS SOCIALES EN SALUD A LA POBLACIÓN VULNERABLE	REDES SOCIALES , EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES PRESENCIALES	INFORME CON RELACIÓN DE APOYO Y ASESORÍA A LA COMUNIDAD	PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL	DIAGNOSTICO FORUM ELABORACION EJECUCION EVALUACION	ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE		12	2	25- CIUDADANÍA GENERAL									
					SOCIALIZAR ESTRATEGIAS Y RUTAS PARA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO	PUBLICACIÓN EN REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	INFORME CON RELACIÓN DE LAS SOCIALIZACIONES, TEMÁTICAS, TIPO DE POBLACIÓN BENEFICIADA DE LA SOCIALIZACIÓN Y CONCLUSIONES RELEVANTES	PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL			1	13	2	25- CIUDADANÍA GENERAL									
		B- DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA	COMUNICACIÓN	DIFUNDIR EN LOS GRUPOS DE WHATSAPP COMUNITARIOS Y DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN LOS CUALES SE TIENE PARTICIPACION	APOYAR A LOS GESTORES EN SALUD EN LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN EDUCACIÓN VIAL Y SALUD A PROXIMOS DE LA COMUNIDAD PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	REDES SOCIALES , EVENTOS COMUNITARIOS,REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	PANTALLAZOS DE LAS DIFUSIONES	PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL PYMS COMUNICACIONES SIAU			1	14	1	25- CIUDADANÍA GENERAL									
					GENERAR INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO SOBRE TEMAS DE SALUD Y PSS EN UN MINIMOO DE 1000 PERSONAS POR CÁPSULA	CÁPSULAS INFORMATIVAS EN TEMAS DE SALUD Y PSS PUBLICADAS EN CANALES INSTITUCIONALES Y REDES SOCIALES	DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS EN PÁGINA WEB Y FACEBOOK, CANAL DE WHATS APP	PPCSS COMUNICACIONES	INFORME CON ESTADÍSTICAS DE ALCANCE POR CADA CÁPSULA Y COMENTARIOS SI APlica.		1	1	1	15	5	25- CIUDADANÍA GENERAL							
		C- PROMOVER UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DE DERECHOS PARA IMPLEMENTAR LA PPSS	GESTIÓN	5 JORNADAS DE FORMACIÓN A FORMADORES COMUNITARIOS	JORNADAS DE FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A MADRES FAMI, REDES, USUARIOS, Y FAMILIA EN LACTANCIA, MATERNA Y DEMAS TEMAS DE SALUD NACIDA Y ASESORÍA A TRAVÉS DE LA LÍNEA AMIGA	ENCUENTROS PRESENCIALES LÍNEA TELEFONICA Y DE WHATSAPP	INFORME CON RELACIÓN DE JORNADAS REALIZADAS, TEMÁTICAS Y POBLACIÓN BENEFICIADA, INCLUYENDO PRODUCCIÓN Y/O CONCLUSIONES DE LO REALIZADO	PPCSS IAMII HUMANIZACIÓN			1	1	1	16	2	25- CIUDADANÍA GENERAL							
					APOYAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR LA CULTURA EN SALUD CON LA COMUNIDAD (ESCUELA DE PACIENTES Y CUIDADORES)	JORNADAS PRESENCIALES		EQUIPO PPCSS			1	1	1	17	2	25- CIUDADANÍA GENERAL							
					PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN LA COMUNIDAD	PUBLICACIÓN EN REDES SOCIALES , EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS		PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL SIAU			1	1	1	18	1	25- CIUDADANÍA GENERAL							
	D- CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	GESTIÓN EDUCACIÓN	VACUNAR A UN MINIMOO DEL 20% DEL TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL SUSANA CONTRA ALGUNA DE LAS PRINCIPALES ENFERMEDADES PREVENIBLES POR VACUNACIÓN	APOYAR JORNADAS DE VACUNACIÓN AL TALENTO HUMANO DEL HSLV	1-JORNADAS PRESENCIALES 2-DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	INFORME CON REGISTRO DE VACUNACIÓN DEL TALENTO HUMANO DEL HSLV	PPCSS PYMS				1	1	1	19	2	01- TRABAJADORE S SECTOR SALUD							
					5 JORNADA DE EDUCACIÓN, MANTENIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA A UN MINIMOO DE 200 MUJERES	REDES SOCIALES , EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	LISTADO DE ASISTENCIA A LA JORNADA CON EL NÚMERO DE MUJERES EDUCADAS INFORMADAS Y SENSIBILIZADAS.	PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL				1	1	20	1	25- CIUDADANÍA GENERAL							
					ESTRUCTURAR LA PROPUESTA DE UN OBSERVATORIO CIUDADANO E IMPLEMENTAR PRUEBA PILOTO	DOCUMENTO DE PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN OBSERVATORIO CIUDADANO REDES SOCIALES , EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS		ENCUESTA DIRIGIDA A LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA ACTIVIDAD SOBRE EL ALCANCE Y LA UTILIDAD DEL OBSERVATORIO	GRUPO PPCSS		1	1	1	21	1	25- CIUDADANÍA GENERAL							
Total actividades mensuales de la Línea de acción 3										1	2	1	2	3	1	2	4	1	19	Total de actividades 2025			
Elaboró:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Aprobó:												
Rosa Amalia Dorado Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado Participe ASIES	Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica	Jessica L. Valencia Rodríguez Jefe Oficina Asesora de Planeación	Yina Andrea Romero Subdirectora Científica	Julián Andrés Legarda Subdirector Administrativo	Lucy Ximena Ibarra Gerente																		
Fecha de aprobación:	Vigencia: por gestión documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso																						



8211721 - 8309780

Calle 15 N° 17 A - 196
La Ladera - Popayán, Cauca
Colombia
www.hosusana.gov.co

VIGILADO Supersalud





HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2025
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSVL

EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSVL (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CICLO DE GESTIÓN PÚBLICA	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSALUD			
									DICIEMBRE	Enero	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PPCS				
4. Control Social Elemento crucial del Derecho a la salud	4- Promovemos el control social en salud.	A - IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA	EDUCACIÓN	PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE UN MÍNIMO DE 3 REPRESENTANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPCSS	FORTALECER LA PARTICIPACIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y OTRAS ORGANIZACIONES DE CONTROL EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN PPCSS	EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, ENCUENTROS CON ENTIDADES TERRITORIALES -PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	NÚMERO DE REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS QUE HAN PARTICIPADO EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPCSS.	PPCSS SIAU	X												22	1	04- ASOCIACIÓN DE USUARIOS			
		B - MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES	COMUNICACIÓN	FORTALECER UN MÍNIMO DE TRES CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL HOSPITAL SUSANA Y LA CIUDADANÍA	MANTENER HABILITADOS Y CON PUBLICACIÓN CONTINUA Y ACTUALIZADA LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	MEDIOS TRADICIONALES MEDIOS DIGITALES EVENTOS PRESENCIALES	NÚMERO DE CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL HOSPITAL SUSANA Y LA CIUDADANÍA. FACEBOOK, PÁGINA WEB Y CANAL DE WHATSAPP	PPCSS COMUNICACIONES	X	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	25- CIUDADANÍA GENERAL			
		C- POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	GESTIÓN	IDENTIFICAR, RECONOCER A TRAVÉS DEL CONTROL SOCIAL LAS BUENAS PRÁCTICAS EN SALUD	IDENTIFICAR, RECONOCER Y PROMOVER INICIATIVAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS MEDIANTE LAS RONDAS EN LOS DIFERENTES PROCESOS Y SUBPROCESOS DEL HSVL E.S.E.	RECONOCIMIENTO A LOS PROCESOS, SUBPROCESOS CON MAYOR FELICITACIONES SEMESTRALMENTE	NÚMERO DE FELICITACIONES IDENTIFICADAS Y RECONOCIMIENTOS OTORGADOS	PPCSS SIAU	X						1							24	2	25- CIUDADANÍA GENERAL		
		D - IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS	EDUCACIÓN	1 PLAN DE CAPACITACIONES EN TEMAS RELACIONADOS CON PPCSS PARA EL 2025	REALIZAR PLAN DE CAPACITACIONES PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2025	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO	COBERTURA EN LA CAPACITACIÓN	GRUPO PPCSS	X		1											25	1	25- CIUDADANÍA GENERAL		
	6- Rendimos cuentas para generar transparencia y confianza en la comunidad.	50% DE LOS ASISTENTES A LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEBEN SER CIUDADANOS		AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO	REGISTRO DE ASISTENTES A LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	GRUPO PPCSS Y PLANEACIÓN	X	X					1							26	1	25- CIUDADANÍA GENERAL			
		REALIZAR MÍNIMO 4 ACTIVIDADES INFORMATIVAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL AÑO PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN DE LOS CIUDADANOS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL HSVL E.S.E.		DIÁLOGOS SOCIALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y OTRAS ACTIVIDADES PARA RENDIR CUENTAS DEL HSVL E.S.E.	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO JORNADAS SOCIALES A TRAVÉS DE DIÁLOGOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	INFORME DE LAS ACTIVIDADES INFORMATIVAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS REALIZADAS AL AÑO.	GRUPO PPCSS PLANEACIÓN	X	X	1				1	1	1	1	1	1		27	4	25- CIUDADANÍA GENERAL			
	4- Promovemos el control social en salud.	E- DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y A LA CIUDADANÍA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCIÓN DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD	EDUCACIÓN	FORTALECER EL CONOCIMIENTO DE UN MÍNIMO DE 20 FUNCIONARIOS Y 10 CIUDADANOS EN CONTROL SOCIAL EN SALUD	GESTIONAR CAPACITACIONES DIRIGIDAS A COLABORADORES, LÍDERES COMUNITARIOS, ORGANIZACIONES SOCIALES Y LA COMUNIDAD EN GENERAL, CENTRADA EN EL CONTROL SOCIAL	CAPACITACIÓN PRESENCIAL O VIRTUAL	LISTADOS Y/O CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN	PPCSS TALENTO HUMANO	X					1					1		28	2	25- CIUDADANÍA GENERAL			
Total actividades mensuales de la Línea de acción 4													2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	23	23	Total de actividades 2025
Elaboró:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	
Rosa Amalia Dorado Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado Participe ASE	Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica	Jessica L. Valencia Rodríguez Jefe Oficina Asesora de Planeación	Yina Andrea Romero Subdirectora Científica	Julián Andrés Legarda Subdirector Administrativo	Lucy Ximena Ibarra Gerente																					
Fecha de aprobación:	Vigencia: por gestión documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso																									



8211721 - 8309780

Calle 15 N° 17 A - 196
La Ladera - Popayán, Cauca
Colombia
www.hosusana.gov.co





Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGI A OPERATIVA	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADA S PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSAUD								
									D	I	F	R	E	A	L	E	N	B	M	A	J	J	S	O	N	D	PCCS			
5. Gestión y garantía de la salud con participación en el proceso de decisión	5- Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.	A - DISEÑAR Y DESARROLLAR LAS METODOLOGÍAS DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN PARTICIPATIVA CON ÉNFASIS EN LA GARANTÍA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA IDENTIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, ATENCIÓNES EN SALUD Y LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SALUD DE SU ENTORNO	GESTIÓN EDUCACIÓN	ARTICULACIÓN CON AL MENOS UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN PROCESOS PARTICIPATIVOS Y CONSOLIDACIÓN DE PROYECTOS DE SALUD	ACOMPAÑAMIENTO A ORGANIZACIONES SOCIALES EN PROCESOS PARTICIPATIVOS Y CONSOLIDACIÓN DE PROYECTOS EN SALUD	REUNIONES, ASESORIAS	ACTAS DE REUNIÓN, LISTADOS DE ASISTENCIA Y/O EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PPSCC RESPONSABILIDAD SOCIAL SIAU PLANEACIÓN COMUNICACIONES	D	I	F	R	E	A	L	E	N	B	M	A	J	J	S	O	N	D	PCCS			
									X																					
		B - IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE PERMITAN A LA CIUDADANÍA PARTICIPAR EN LA GESTIÓN DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	GESTIÓN COMUNICACIÓN	RECIBIR COMO MÍNIMO 20 ENCUESTAS DILIGENCIADAS Y/O FÍSICAS DE LA CIUDADANÍA SOBRE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD, PROVENIENTES DE AL MENOS 3 ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS DIFERENTES.	SACAR A CONSULTA EL PLAN DE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, CON CASILLA DE OBSERVACIONES	REDES SOCIALES INSTITUCIONALES , EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	INFORME DE LA CONSULTA DEL PLAN DE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD HSLV 2025	EQUIPO PPCSS	X	X																	30	1	25- CIUDADANÍA GENERAL	
		C- DEFINIR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA INVERSIÓN PÚBLICA	GESTIÓN	FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS SOBRE TEMAS FINANCIEROS, ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS LA CONTRATACIÓN, ESTADOS FINANCIEROS, PORTAFOLIO DE SERVICIOS PRINCIPALES E INDICADORES ASISTENCIALES CON ACCIONES DE MEJORAMIENTO "YO ME INFORMO Y MEJOREMOS"	SOCIALIZACIONES ANTE EL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	ACTA DE REUNIÓN	PPCSS SIAU	X	X																		21	2	04- ASOCIACIÓN DE USUARIOS
		D - FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISIÓN SIENDO LOS PROCESOS DE PEDAGOGÍA Y COMUNICACIÓN, UN ELEMENTO DETERMINANTE PARA SU CONSOLIDACIÓN	GESTIÓN COMUNICACIÓN	PARTICIPACIÓN EN EL 80% DE LOS ESPACIOS DE COMITÉ DE ÉTICA	PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN EL COMITÉ DE ÉTICA	REALIZAR CONSULTA A LA CIUDADANÍA POR MEDIO DE LA PÁGINA WEB Y PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, Y PRESENCIAL DEL PLAN DE ACCIÓN PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2025, CON CASILLA DE OBSERVACIONES	REUNIONES DE JUNTA DIRECTIVA	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS ENCUENTROS DE LA JUNTA DIRECTIVA	PLANEACION PPCSS RESP SOCIAL SIAU COMUNICACIONES	X																	32	2	25- CIUDADANÍA GENERAL	
Total actividades mensuales de la Línea de acción 5																											44	Total de actividades 2025		
Elaboró:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:	Revisó:			
Rosa Amalia Dorado Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado Participe ASIES	Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica	Jessica L. Valencia Rodríguez Jefe Oficina Asesora de Planeación	Yina Andrea Romero Subdirectora Científica	Julián Andrés Legarda Subdirector Administrativo	Lucy Ximena Ibarra Gerente																									
Fecha de aprobación:	Vigencia: por gestión documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso																													



8211721 - 8309780
Calle 15 N° 17 A - 196
La Ladera - Popayán, Cauca
Colombia
www.hosusana.gov.co

VIGILADO Supersalud





Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor



HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2025
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV

EJE (Resolución 2063 de 2017)	LÍNEA DE PPCSS HSLV (Resolución 0345 de 2022)	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CICLO DE GESTIÓN PÚBLICA	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	POBLACIÓN OBJETIVO FUENTE FORMATO SISPRO – MINSAUD		
									D F I O E A R G M E J E V A L U C U L U S A C C I O N	F E B R E R O	M A R C O R O	J A R I O N O	J U N I O N O	A G O S T O I O	S E P T E M B R E	O C T O B R E	N O V E M B R E	P C S S							
TOTAL DE ACCIONES MENSUALES										8	10	9	9	8	14	8	8	10	10	12	10	116	Total de actividades 2025		
Elaboró: Rosa Amalia Dorado Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud Afiliado Participe ASIES	Revisó: Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica	Revisó: Jessica L. Valencia Rodríguez Jefe Oficina Asesora de Planeación	Revisó: Yina Andrea Romero Subdirectora Científica	Revisó: Julian Andrés Legarda Subdirector Administrativo	Revisó: Lucy Ximena Ibarra Gerente	Aprobó:																			
Fecha de aprobación:		Vigencia: por gestión documental 5 años y/o si existen cambios normativos o en el proceso																							



8211721 - 8309780
Calle 15 N° 17 A - 196
La Ladera - Popayán, Cauca
Colombia
www.hosusana.gov.co

VIGILADO Supersalud

