

ACTA REUNIÓN MENSUAL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA HSLV Acta No. 02.

LUGAR	Carpa estudiante Universidad del Cauca- -Hospital Susana López de Valencia
FECHA	29 de febrero de 2024
HORA	3:00 p.m.

Asistentes:

Gloria María Muñoz	Vocal- Asociación de Usuarios
Germán Ardilla	Representante Equipo Médico -Hospital Susana López de Valencia
Miguel Perafan	Líder Comunal
Jorge Eduardo Sotelo	Fiscal - Asociación de Usuarios
Tatiana Fernanda García Delgado	Líder proceso SIAU
Cristian Pérez	Representante Enfermería - Hospital Susana López de Valencia
Rosa Dorado	Líder política participación ciudadana y social en salud- Hospital Susana López de Valencia
Diana Marcela Valverde Henao	Apoyo SIAU - Hospital Susana López de Valencia
Johana Collazos	Profesional Apoyo Gerencia - Hospital Susana López de Valencia
Silvia Patricia Papamija	Apoyo Gestión clínica - Hospital Susana López de Valencia
Jefferson Bermúdez	Profesional de cartera -- Hospital Susana López de Valencia

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura acta anterior
3. Verificación de tareas anteriores
4. Desarrollo del Comité (entrega informes de PQRSD y satisfacción correspondiente al mes de enero 2023) –(indicadores asistenciales y financieros correspondientes al II semestre del año 2023)
5. Propositiones y varios

DESARROLLO DEL COMITÉ:

1. **Verificación del quórum:** la Dra. Tatiana Fernanda García Delgado, Líder proceso SIAU, con pleno respeto a la Ley de Transparencia. Refiere que el comité tiene como finalidad cumplir con una de las actividades que consiste en informar a los entes de control y a la ciudadanía sobre los indicadores asistenciales



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto –
Honestidad.

"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



correspondientes al cierre II semestre del año 2023, saluda a los asistentes, se verifica la asistencia de los integrantes, se da comienzo a la reunión.

2. Lectura acta anterior: se hace lectura del acta anterior.

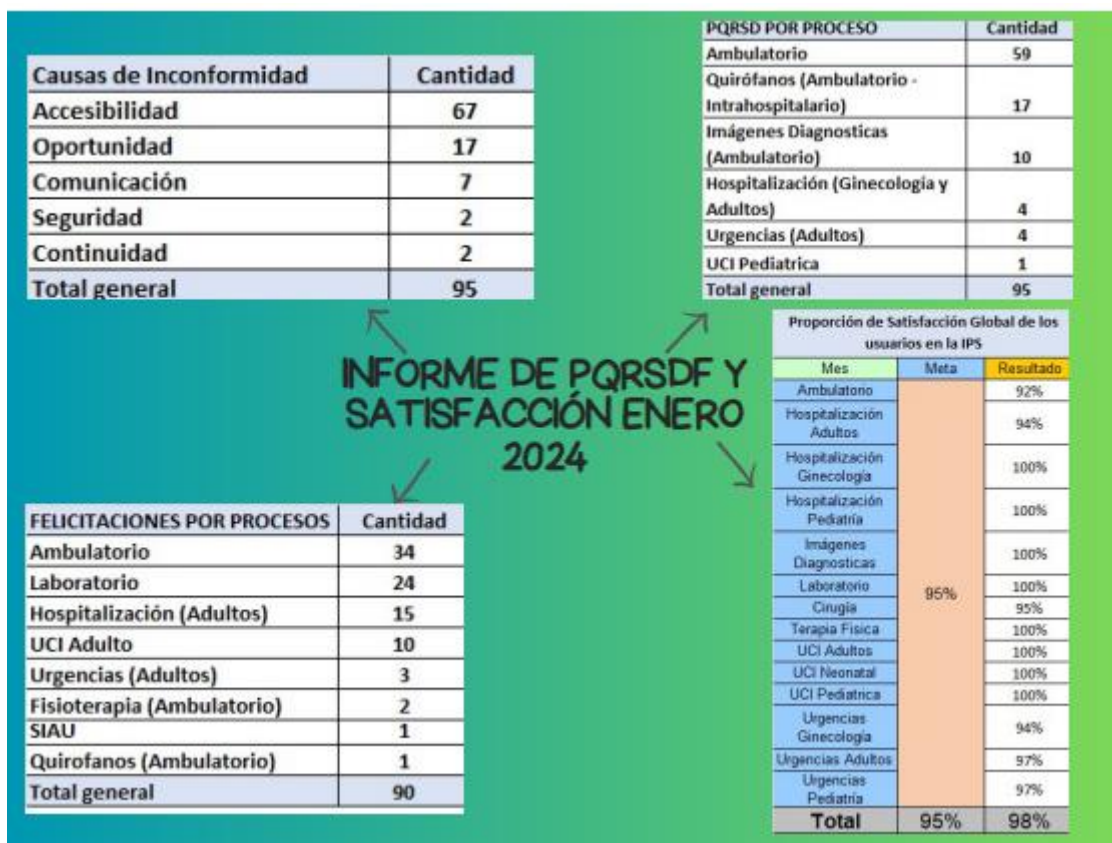
3. Revisión de tareas

No aplica

3. DESARROLLO DEL COMITÉ: (Socialización de informes de PQRSD y satisfacción correspondiente al mes de enero 2024)

La Dr. Tatiana Fernanda García Delgado, Líder proceso SIAU realiza la entrega de Infografía relacionada a las PQRSD y Satisfacción del mes de enero 2024 a cada uno de los integrantes.

-



la Dr. Tatiana Fernanda García Delgado, Líder proceso SIAU toma la palabra brindando toda la información correspondiente a las peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones del



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



mes de enero 2024, manifiesta que, de acuerdo a los datos arrojados por los canales de atención, se recibieron un total de 95 manifestaciones, 90 felicitaciones.

Refiere que esto no se había presentado y pide escalar esta información a la asociación de usuarios, coloca en conocimiento todo el tema de oportunidad, hace la acotación que se arranca el mes de enero con un aumento de pqrsl.

Resalta las principales causas de inconformidad:

- Accesibilidad representa un factor primordial, con un total de 67 manifestaciones registradas.
- Oportunidad con un total de 17 manifestaciones registradas. Destaca la preocupación por el elevado colapso en los subprocesos de urgencias adultos y urgencias pediatría; el colapso se ha visto agravado por el aumento en los ingresos hospitalarios, refiere que la Dra. Diana Marcela Valverde Henao, Apoyo SIAU, Hospital Susana López de Valencia, estuvo llevando a cabo una educación constante sobre la clasificación del triage enfatizando que no se atiende por orden de llegada, sino por el estado de salud del paciente. Se les explica a los pacientes cómo funciona esta clasificación y el tiempo estimado de espera para ser atendidos.
- Se evidenció una significativa disconformidad en cuanto a la comunicación con un total de 7 manifestaciones registradas.
- Seguridad del paciente con un total de 2 manifestaciones registradas.

La satisfacción global se encierra en un 98%.

En segundo lugar, la Dra. Tatiana García toma la palabra para dar inicio a la siguiente fase de la reunión. proporcionará el paso a los participantes para que realicen sus ponencias acerca de los indicadores asistenciales correspondientes al cierre del II semestre de la vigencia 2023.

Indicador asistencial:

La Profesional Silvia Patricia Papamija, apoyo de Gestión clínica - Hospital Susana López de Valencia, comenzó su presentación destacando que el Hospital Susana López de Valencia se caracteriza por ser hospital seguro y de confianza. Durante su exposición, presentó gráficos que mostraban una adherencia del 95% a la calidad de la historia clínica, con registros adecuado, adherencia a las guías médicas, las cuales son desarrolladas por un equipo de especialistas y médicos generales, reflejado una adherencia a las guías por los diferentes diagnósticos.

En cuanto a las políticas trazadoras de seguridad del paciente, se enfocaron en la reestructuración de una política centrada en el paciente, colaborador y asistencial, liderada por un profesional especializado en el tema. Se incorporaron vigías de seguridad para identificar eventos adversos en tiempo real y mitigar sus resultados. Asimismo, se llevaron a cabo campañas de promoción y buenas prácticas para mantener una atención segura y continua.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Los indicadores revelaron el éxito de dos grandes políticas trazadoras: humanización y seguridad del paciente. Hoy en día, el Hospital Susana de Valencia se destaca por su enfoque inclusivo en la humanización, con intervenciones de música terapéutica, programas de lectura y educación en derechos y deberes del paciente, iluminando el camino hacia una atención médica más empática y segura.

ESTADISTICAS

Quadro 2. Egresos hospitalarios, días estancia, promedio días estancia, porcentaje ocupacional III Trimestre 2023 y 2022

SERVICIOS	III Trimestre 2023	III Trimestre 2022
Número de camas	220	208
Egresos hospitalarios	7.429	9.573
Días estancia	28.949	26.955
Promedio días estancia	3,90	2,82
Porcentaje ocupacional	143,03	140,86
Giro de cama	11,24	15,34

Quadro 3. Egresos hospitalarios, días estancia, promedio días estancia, porcentaje ocupacional IV trimestre 2023 y 2022

SERVICIOS	IV Trimestre 2023	IV Trimestre 2022
Número de camas	215	229
Egresos hospitalarios	6.638	8.763
Días estancia	29.041	25.246
Promedio días estancia	4,37	2,88
Porcentaje ocupacional	146,82	119,83
Giro de cama	10,29	12,76



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



ADHERENCIA A HISTORIA CLINICA

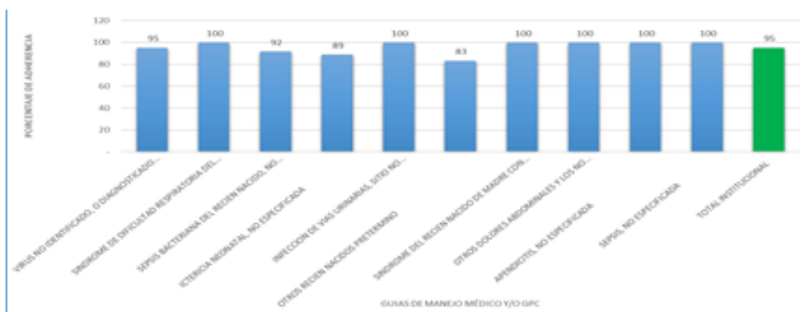
Gráfica No. 1 Adherencia diligendamiento de historia clínica II semestre año 2023



Fuente: Dinámica Gerencial.

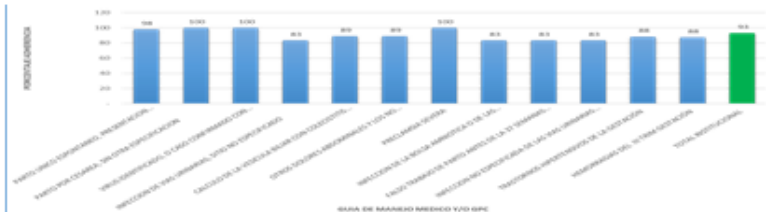
ADHERENCIA A GUIAS

Gráfica No. 1 ADHERENCIA A GUIAS DE MANEJO MEDICO II SEMESTRE AÑO 2023 PEDIATRIA



Fuente: Dinámica gerencial

Gráfica No. 1 ADHERENCIA A GUIAS DE MANEJO MEDICO II SEMESTRE AÑO 2023 ADULTOS



Fuente: Dinámica gerencial



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



GESTIÓN CLÍNICA

Reestructuración programa de seguridad del paciente

- ✓ Reestructuración del modelo de operatividad de seguridad del paciente
- ✓ Modelo centrado en el paciente, su familia y el colaborador asistencial
- ✓ Cada línea de acción está liderada por un profesional especialista en el tema.

Se implementan los vigías de seguridad del paciente

✓ Su función principal es realizar rondas diarias por los subprocesos asistenciales, realizando búsqueda activa de fallas, incidentes y eventos adversos.

CAMPAÑA VIERNES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estrategia que se desarrolla mediante un stand rotativo por los diferentes procesos asistenciales realizando promoción de buenas prácticas en seguridad del paciente.

GESTIÓN CLÍNICA

¡Seguridad en nuestra atención!

Durante el año 2023 se registraron 3378 eventos clínicos los cuales se gestionaron en un 100%.

ESTRATEGIA ABRAZO DE SEGURIDAD

MES	TASA
ENERO	2.00
FEBRERO	1.67
MARZO	1.56
ABRIL	1.81
MAYO	1.89
JUNIO	2.81
JULIO	2.1
AGOSTO	2.58
SEPTIEMBRE	1.86
OCTUBRE	2.15
NOVIEMBRE	1.63
DICIEMBRE	2.04

Gráfico: Tendencia Tasa de eventos adversos en pacientes por cada 1000 riesgos identificados en estrategia abrazo de seguridad 2023. Fuente: dinámica gerencial.

¡SOMOS UN HOSPITAL SEGURO!

Adherencia a higiene de manos

93%

Porcentaje de Complicaciones Quirúrgicas

0,3%

Tasa de Infecciones

0,3%

Tasa de Reingresos

0%





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



INDICADORES

INDICADORES PROCESO DE GESTIÓN CLÍNICA 2023				META	I SEMESTRE	% CUMPLIMIENTO SEMESTRAL	III TRIM	IV TRIM	II SEMESTRE	% CUMPLIMIENTO SEMESTRAL
ELEMENTOS DE LA GESTIÓN CLÍNICA	CRITERIOS DE SEGUIMIENTO	Nº Indicador	MECANISMO DE MONITOREO							
MEJORA DE LA CALIDAD	Indicadores de gestión clínica	1	Éxito cama	14	12,46	100%	11,24	10,29	11,38	100%
		2	Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria después de 48 horas	<30	4,5	100%	4,52	6,54	5,53	100%
		3	Reingresos Urgencias < 72 HRS	<=1	0,03	100%	0	0	0	100%
		4	Reingresos hospitalización < 15 DIAS	<=2	0	100%	0	0	0	100%
		5	Adherencia HC	>=90%	93,50%	100%	95%	95%	95%	100%
	Adherencia a las políticas priorizadas	6	Adherencia Guías	>=90%	93,50%	100%	93%	91,8%	92,4%	100%
		7	Adherencia Humanización	>=85%	90%	100%	SEGUIMIENTO SEMESTRAL		90%	100%
		8	Adherencia seguridad del paciente	>=85%	88%	100%	SEGUIMIENTO SEMESTRAL		88,3%	100%
	Satisfacción del usuario	9	Satisfacción global del usuario	>=95%	98,85	100%	97,78%	97,34%	97,56%	100%
		10	Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	>=90%	99,2	100%	SEGUIMIENTO SEMESTRAL		90%	100%
GESTIÓN DEL RIESGO	Gestión del riesgo institucional	11	Porcentaje de cumplimiento de actividades de control	>=90%	100%	100%	SEGUIMIENTO SEMESTRAL		100%	100%
	Gestión del riesgo clínico	12	Tasa de Eventos adversos en pacientes por cada 1000 riesgos identificados estrategia abstron de seguridad	<=6	3 EA x 1000 riesgos identificados	100%	2,16 EA x 1000 riesgos identificados	2 EA x 1000 riesgos identificados	2,1 EA x 1000 riesgos identificados	100%
	Capacitación continua	13	Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación	>=95%	100%	100%	1,00%	1,00%	100%	100%
GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES POR PROCESOS	Indicadores por proceso	14	Balanced Scorecard Número de indicadores del proceso que cumplen con meta institucional (Número total de indicadores del proceso * 100)	>=85%	100%	100%	SEGUIMIENTO SEMESTRAL		91%	100%
		15	Analisis de productividad y rentabilidad por proceso	1	1	100%	INFORME DE ANALISIS SEMESTRAL		1	100%
	Eficiencia de los recursos	16	Número de actividades de entrenamiento de liderazgo realizadas/ Número total de actividades de entrenamiento de liderazgo programadas * 100	1	1	100%	NA para el periodo	NA para el periodo	NA para el periodo	100%
	Desarrollo de liderazgo									

SUSANITA HUMANIZADA E INCLUYENTE



- Música vibrando en ti
- Sanar leyendo con el libro viajero
- Educación en derechos y deberes
- Susanita Educa
- Ser luz para otros





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

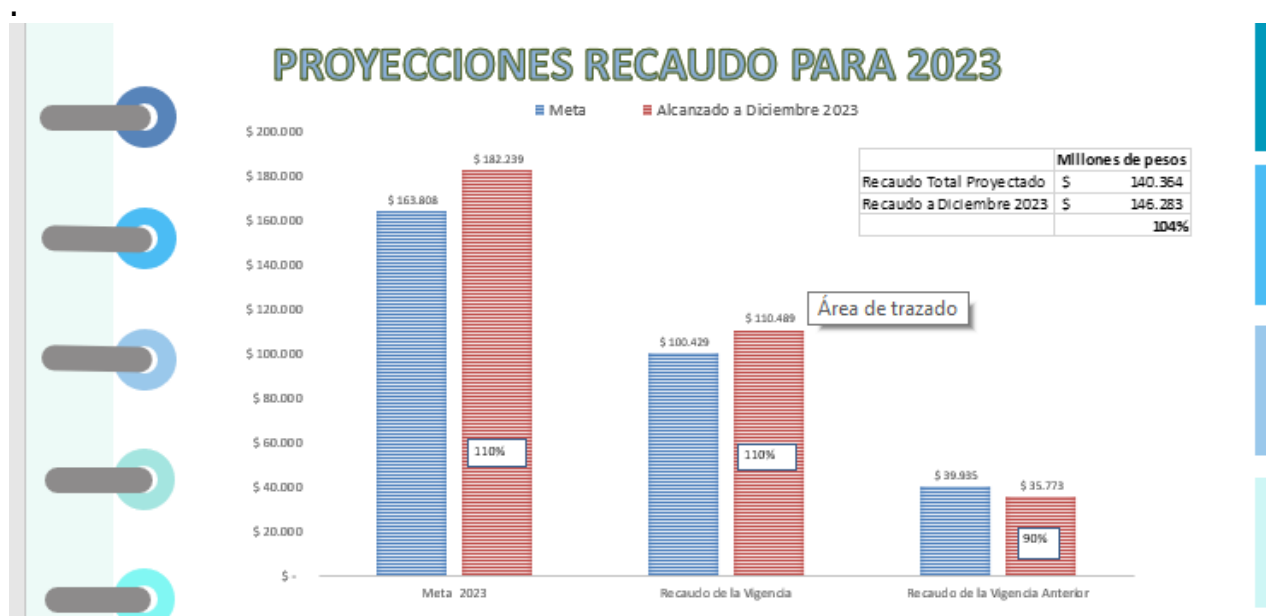
Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



La Sr. Jefferson Bermúdez - profesional en cartera del Hospital Susana López de Valencia, en su ponencia, abordó las proyecciones de recaudo para el año 2023, incluyendo el recaudo correspondiente a la vigencia 2023 y el recaudo de vigencias anteriores en 2023, y el total proyectado. También presentó las metas de recaudo establecidas para el 2023, comparándolas con los datos alcanzados hasta diciembre de este año, así como los comportamientos de la cartera neta.

Adicionalmente, compartió detalles sobre las entidades con mayor facturación :

NIT	ENTIDAD	Ventas proyectadas 2023	Ventas 2023	Variación
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	\$ 2.830.830.405	\$ 3.294.493.463	116%
817001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC EPS-INDIGENA	\$ 543.872.182	\$ 1.980.992.746	364%
800130907	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S A	\$ 191.341.778	\$ 194.117.491	101%
805001157	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A S.O.S	\$ 175.887.258	\$ 761.381.338	433%
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	\$ 147.453.224	\$ 386.621.515	262%
890303093	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA - COMFENALCO VALLE DEL AGENTE	\$ 15.720.651	\$ 23.635.671	150%
900298372	CAPITAL SALUD EPSS S.A.S	\$ -	\$ 839.766	
900604350	ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS)	\$ -	\$ 76.832	
901543761	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	\$ -	\$ 24.273.770	
837000084	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS E P S INDIGENA	\$ 2.120.334	\$ 4.068.222	192%
REGIMEN CONTRIBUTIVO		\$ 23.793.754.461	\$ 23.982.209.544	101%





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto –
Honestidad.
“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



NIT	ENTIDAD	Ventas proyectadas 2023	Ventas 2023	Variación
860002503	COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR S.A.	\$ 2.762.103	\$ 13.772.345	499%
800106339	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA S.A.	\$ 150.696	\$ 7.079.859	4698%
	MEDICINA PREPAGADA	\$ 170.979.765	\$ 145.608.423	85%
830023202	COSMITET LTDA CORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA	\$ 583.851.335	\$ 755.100.235	129%
900244911	IPS NUEVA POPAYAN UT	\$ 41.445.386	\$ 42.610.019	103%
800188271	UNIDAD MEDICO ASISTENCIAL DEL PUTUMAYO EMPRESA UNIPERSONAL	\$ -	\$ 4.466.243	
800176807	PROFESIONALES DE LA SALUD	\$ -	\$ 8.332.750	
901127521	UNION TEMPORAL SERVISAUD SAN JOSE	\$ -	\$ 445.390	
901158500	UNION TEMPORAL MEDISALUD UT	\$ -	\$ 164.162	
901174161	BIOS IPS MEDICAL CENTER SAS	\$ -	\$ 4.200.000	
901532405	CLINICA SAN RAFAEL DE POPAYAN SAS	\$ -	\$ 1.303.186	
	IPS PRIVADAS	\$ 674.403.936	\$ 819.365.532	121%
900146579	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E.	\$ -	\$ 78.425.400	
	IPS PUBLICAS	\$ -	\$ 78.425.400	
860009174	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	\$ 246.155.229	\$ 424.416.434	172%
860524654	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	\$ 118.332.034	\$ 106.821.587	90%
860002400	LA PREVISORA S.A. COMPANIA DE SEGUROS	\$ 125.371.092	\$ 19.133.362	15%
860011153	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.	\$ 87.911.230	\$ 29.233.782	33%
860903790	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	\$ 24.309.274	\$ 46.925.034	193%
860002184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	\$ 54.276.860	\$ 73.722.777	136%
830008686	LA EQUIPAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO LA CUAL PODRA IDENTIFICARSE TAMBIEN CON LA DE	\$ 13.011.635	\$ 9.689.090	74%
860037013	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$ 25.155.593	\$ 24.573.773	98%
860903407	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	\$ -	\$ -	
	COMPAÑIAS ASEGURADORAS	\$ 694.522.946	\$ 734.515.839	106%



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



NIT	ENTIDAD	Ventas proyectadas 2023	Ventas 2023	Variación
805022186	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 4	\$ 3.654.457.735	\$ 2.688.952.838	74%
901541188	DISPENSARIO MEDICO CALI	\$ 1.582.093.532	\$ 2.031.530.889	128%
900593683	POLICIA METROPOLITANA DE POPAYAN	\$ 597.873.219	\$ 1.794.289.327	300%
891500319	UNIVERSIDAD DEL CAUCA	\$ 357.780.621	\$ 299.726.816	84%
830039670	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	\$ 382.086.077	\$ -	0%
890399010	UNIVERSIDAD DEL VALLE	\$ 160.863.324	\$ -	0%
901495943	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	\$ 20.943.855	\$ 56.098.975	268%
830053105	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A	\$ -	\$ 46.195.592	
800118954	UNIVERSIDAD DE NARIÑO	\$ 11.372.484	\$ -	0%
899999063	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 2.656.992	\$ -	0%
804001890	UNIVERSIDAD DE SANTANDER	\$ -	\$ 4.436.700	
901682277	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	\$ -	\$ 20.051.904	
REGIMEN ESPECIAL		\$ 6.770.077.839	\$ 6.941.283.041	103%
860002180	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A	\$ 50.360.576	\$ 634.070.307	1259%
860002184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	\$ 414.020.655	\$ 703.071.909	170%
860002400	LA PREVISORA S.A COMPAÑIA DE SEGUROS	\$ 894.986.143	\$ 2.501.629.791	280%
860009578	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$ 2.246.725.480	\$ 2.088.084.557	93%
860028415	LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO LA CUAL PODRA IDENTIFICARSE TAMBIEN CON LA DENOMINACION ALTERNATIVA LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES	\$ 50.657.135	\$ 190.382.610	376%
860037013	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$ 1.991.252.338	\$ 1.195.103.479	60%
860039988	LIBERTY SEGUROS S.A	\$ 27.368.849	\$ 146.844.030	537%
860524654	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	\$ 79.124.144	\$ 288.483.293	365%
890903407	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	\$ 254.320.446	\$ 516.876.902	203%
891700037	MAFFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.	\$ 710.320	\$ 59.906.791	8434%
901037916	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES	\$ 1.357.757.755	\$ 2.268.411.216	167%
Total 8. SOAT		\$ 7.367.283.841	\$ 10.592.864.885	144%

NIT	ENTIDAD	Ventas proyectadas 2023	Ventas 2023	Variación
891580016	DEPARTAMENTO DEL CAUCA	\$ 833.437.920	\$ 2.117.755.316	
Total 9. PPNA		\$ 833.437.920	\$ 2.117.755.316	254%
800226175	COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLUENA S.A	\$ 23.843.666	\$ 21.592.988	91%
830008686	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO LA CUAL PODRA IDENTIFICARSE TAMBIEN CON LA	\$ 5.658.899	\$ 23.615.839	417%
860002183	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.	\$ 18.956.978	\$ 15.710.971	83%
860002503	COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR S.A.	\$ 8.366.235	\$ 100.425.590	1200%
860011153	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	\$ 324.772.694	\$ 461.344.193	142%
860503617	SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.	\$ -	\$ 396.243	
890903790	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANAS S.A	\$ 182.073.572	\$ 145.639.945	80%
Total 91. ARL		\$ 563.672.039	\$ 768.725.769	136%
899999034	SENA - SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	\$ 170.716.684	\$ 265.848.660	156%
900978341	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	\$ -	\$ 13.652.813	
Total 92. CONVENIOS		\$ 170.716.684	\$ 279.501.473	164%
891501676	ANTI CIPO PACIENTES CUOTAS DE RECUPERACION (INFORMATIVA)	\$ 321.867.017	\$ 339.707.233	106%
891501676	COPAGOS (INFORMATIVA)	\$ -	\$ 5.751.906	
891501676	CUOTA MODERADORA (INFORMATIVA)	\$ 19.772.399	\$ 38.898.228	197%
891501676	PARTICULARES VIGENCIA (INFORMATIVA)	\$ 183.052.435	\$ 286.608.671	157%
Total 99. PARTICULARES		\$ 524.691.850	\$ 670.966.038	128%



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Comportamiento Cartera Neta



HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.						
CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2023						
NT	NOMBRE DEL TERCERO	TOTAL CARTERA SIN RADICAR	TOTAL CARTERA RADICADA	PAGOS SIN LEGALIZAR	CARTERA NETA	%
901021565	BMSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	4.635.726.633	25.743.211.130	1.157.767.731	29.221.170.032	23,26%
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	3.658.220.193	12.420.785.104	1.241.352.345	14.837.652.952	11,81%
891580016	DEPARTAMENTO DEL CAUCA	138.571.563	13.867.819.513	27.964.808	13.978.426.268	11,13%
817001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC EPS-INDIGENA	2.581.247.920	10.764.562.697	46.764	13.345.763.853	10,62%
900156264	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A	3.342.196.116	16.725.743.417	6.762.115.043	13.305.824.490	10,59%
830074184	SALUD VIDA	0	10.455.259.465	916.496.983	9.538.762.482	7,59%
901037916	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES	888.340.253	2.985.107.689	32.880.113	3.840.567.829	3,06%
901097473	MEDIMAS EPS S.A.S.	0	3.495.137.245	60.590.107	3.434.547.138	2,73%
900593683	POICIA METROPOLITANA DEPOPAYAN	535.894.666	2.424.916.706	401.184.392	2.559.626.980	2,04%
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANTAS S.A.S	759.137.955	3.457.294.281	1.932.711.456	2.283.720.780	1,82%
860002400	LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	351.865.455	1.352.211.703	42.141.422	1.661.935.736	1,32%
860037013	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	19.804.415	1.579.654.731	25.914.734	1.573.544.412	1,25%
899999026	CARRECOM	0	1.480.973.219	-	1.480.973.219	1,18%
805000427	COOMEVA EPS S.A	0	1.580.111.549	178.669.706	1.401.441.843	1,12%
860009578	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	88.552.949	1.083.091.311	137.800	1.171.506.460	0,93%
901541188	DISPENSARIO MEDICO CALI	190.935.261	987.986.221	24.069.009	1.154.852.473	0,92%
830079672	FOONDO DESOLIDARIDAD Y GARANTIA	0	1.089.093.257	-	1.089.093.257	0,87%
860002184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	3.574.287	1.044.025.504	-	1.047.599.791	0,83%
	OTROS	741.694.569	8.731.445.841	779.662.349	8.693.478.061	6,92%
	TOTAL	17.935.762.235	121.268.430.583	13.583.704.762	125.620.488.056	



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Acciones realizada para recaudo 2023



1. Cobros Persuasivos.
2. Cobros Pre Jurídicos
3. Conciliación de Cartera.
4. Asistencia Compromisos Circular 030.
5. Audiencias de Conciliación Extrajudicial ante la
Superintendencia Nacional de Salud.
6. Visitas a las ERP.
7. Otros.

Se finaliza la reunión agradeciendo la participación de todos los presentes.

Una vez agotado el orden de día se da por terminado a las 6:00 p.m.

Firmas,

Se anexa listado de asistencia.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



		HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.		Código: SILV-SR-03 F07		
		LISTA DE ASISTENTES ACTIVIDADES		Versión: 7		
				Página 1 de 2		

Capacitación ☐ Socialización ☐ Comité ☒ Reunión ☐ Otro: _____ Hoja No. ☐

Fecha: 29 febrero 2024
Tema: 29 febrero 2024. comité de ética hospitalaria.
Responsable(s): SIAO.
Hora de Inicio: _____ Hora de Finalización: _____

N°	CEDULA	NOMBRE COMPLETO	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	1061781995	Ramiro Huan Samay Busteros	Coordinador	Ramiro Huan Sam B.
2	1144685756	Jeferson Brindley	Coordinador	Jeferson
3	25277961	Rosa Analuis Ronda	Lider PPC3S	Rosa
4	10537688	Germán Aída M.	Indicador	Germán
5	34669223	Gloria Ma Muñoz Muñoz	Vocal	Gloria
6	87245401	Miguel Peralta M.	Comunidad	Miguel
7	10527049	Jorge Eduardo Sotelo e	comité ética	Jorge
8	10255661	Olivia T Peris R	Externa	Olivia
9	1061666151	Tatiana García Delgado	L. SIAO	Tatiana
10	10613978	Dora Valverde Heredia	p SIAO	Dora
11	30873408	Johana Calleas Guzmán	Prof Apoyo	Johana
12	1037650073	Silvia Papamiguel Ruiz	Apoyo Gestión Clínica	Silvia
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				