



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.

“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



ACTA REUNIÓN MENSUAL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA HSLV

Acta No. 03

LUGAR	Carpa estudiante Universidad del Cauca- -Hospital Susana López de Valencia
FECHA	27 de marzo de 2024
HORA	3:00 p.m.

Asistentes:

Miguel Perafán	Representante de la comunidad
Gloria María Muñoz	Vocal Asociados
Jorge Eduardo Sotelo	Fiscal Asociados
Cristian Pérez	Representante Enfermería - Hospital Susana López de Valencia
Germán Ardila	Representante Médicos - Hospital Susana López de Valencia
Rosa Dorado	Líder política participación ciudadana y social en salud- Hospital Susana López de Valencia
Mayra Daniela Hoyos	Profesional Apoyo Gerencia - Hospital Susana López de Valencia
Tatiana García	Líder Proceso SIAU

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura acta anterior
3. Verificación de tareas anteriores
4. Desarrollo del Comité (entrega informes de PQRSD y satisfacción correspondiente al mes de febrero de 2024)
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO DEL COMITÉ:

1. **Verificación del quórum:** Una vez se constata el Quorum se da inicio al comité de Ética Hospitalaria.
2. **Lectura acta anterior:** Se lleva a cabo lectura del acta anterior donde los integrantes aprueban el acta, prosiguiendo con el comité mensual.
3. **Revisión de tareas**

No aplica.

4. **DESARROLLO DEL COMITÉ:** (Socialización de informes de PQRSD y satisfacción correspondiente al mes de marzo de 2024).



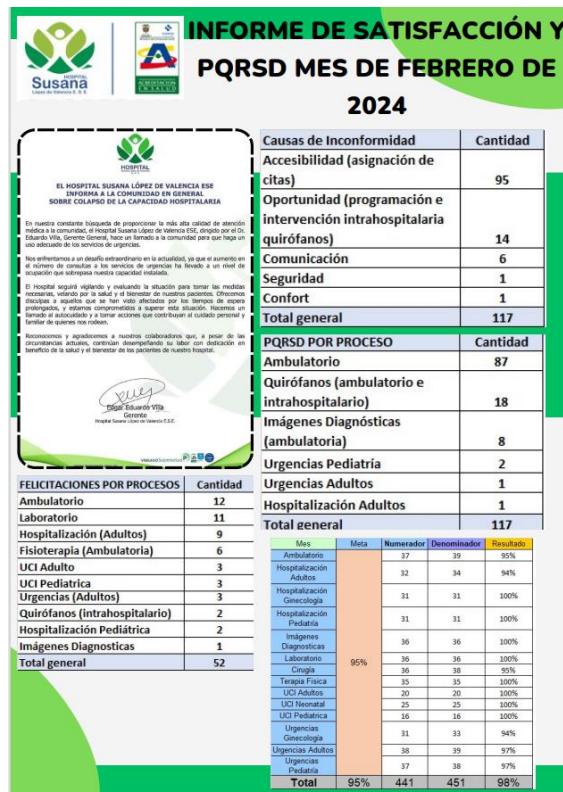
REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.

“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



La Doctora Tatiana Fernanda García Delgado, Líder proceso SIAU realiza la entrega de Infografía relacionada a las PQRSDF y Satisfacción del mes de febrero de 2024 a cada uno de los integrantes.



Fuente: Proceso SIAU, DGH, Hospital Susana López de Valencia E.S.E 2024

Se brinda información a detalle correspondiente a las peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones del mes de febrero de 2024, indicando que de acuerdo a los datos arrojados por los canales de atención, se recibieron un total de 117 manifestaciones, 52 felicitaciones y 117 pqrsd.

- Accesibilidad con un total de 95 manifestaciones registradas para la programación de citas con especialidades ambulatorias como: Urología, cirugía vascular y Otorrinolaringología.
- Oportunidad con un total de 14 manifestaciones registradas.
- Comunicación 6, Seguridad 1 y confort 1 presentados en los subprocesos de urgencias (adultos, pediatría y ginecología).

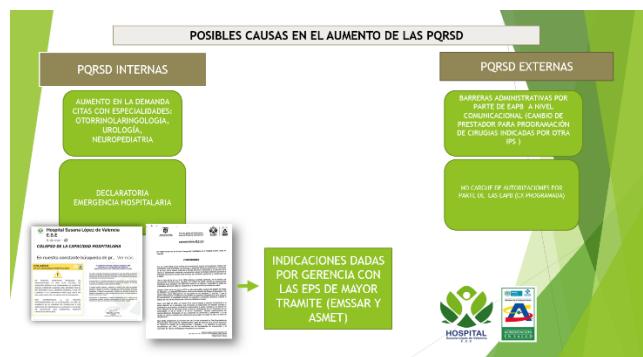
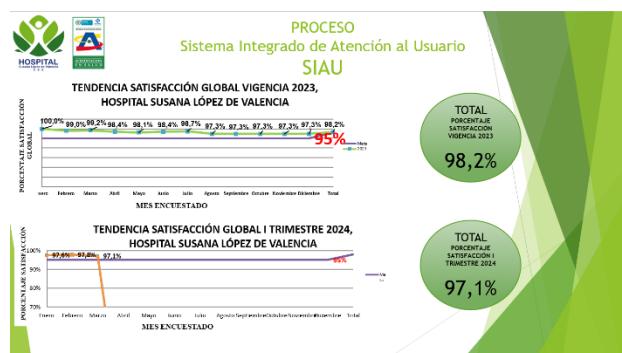
La líder del proceso SIAU refirió la gran preocupación ante el desbordamiento de las pqrsd, donde la mayor insatisfacción de los usuarios está encausado hacia la accesibilidad para la programación de citas con especialidades ambulatorias (urología, otorrinolaringología y



cirugía vascular), seguido a la oportunidad en la programación de procedimientos quirúrgicos ambulatorios e intrahospitalarios. En dialogo sostenido y de acuerdo a la trazabilidad realizada por los líderes de los procesos refieren que también una de las principales causas, es la inasistencia de los usuarios a las citas médicas, la cartera por parte de las EAPB con mayor población asegurada, la no entrega de material el cual debe entregar las casas medicas contratadas directamente por las EAPB, la no realización de trámites por parte de los usuarios donde la mayoría al momento de asignarle el turno quirúrgico expresan no haber hecho la solicitud o expresan que ante situaciones personales la cancelas; ya a nivel general se da a conocer a la Asociación de Usuarios la resolución emitida por gerencia (0088) "por medio de la cual se declara Emergencia Hospitalaria en el Hospital Susana López de Valencia", ya que el Hospital se encuentra por encima de la capacidad hospitalaria instalada con un porcentaje ocupacional superior al 100%, dicha resolución tiene por objeto dar continuidad a los mecanismos que reduzcan el colapso del hospital, dado que aún persiste dicho desbordamiento ante la falta de acceso de la atención primaria en salud .

Así mismo se da lectura al artículo segundo en el cual se suscita "el recurso humano requerido para controlar la emergencia, recursos físicos, insumos, medico quirúrgicos y equipamiento requerido para controlar la emergencia", "medidas de contingencia asistencial requeridas, en donde se menciona el acompañamiento trasversal que realizará SIAU".

En este contexto también se socializa y se hace entrega a la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios un informe comparativo en el cual se despliega información del comportamiento de las pqrsd durante la vigencia 2023 a corte del mes de febrero de 2024.





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.

“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



EMPODERAMIENTO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, REALIZANDO CONTROL SOCIAL PERIODICO – 21 AÑOS



Fuente: Proceso SIAU, DGH, Hospital Susana López de Valencia E.S.E 2024

5. Proporciones y varios

Los Delegados de la Asociación de Usuarios y Comunidad, solicitan tener en cuenta lo referido en la reunión mensual con la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios en Pleno, referente a la nueva Asamblea de Elección, periodo 2024-2026.

Una vez agotado el orden de día se da por terminado a las 5:00 p.m.

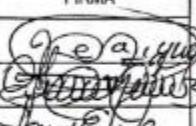
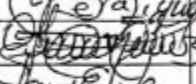
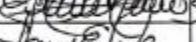
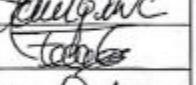
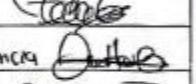
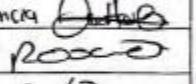
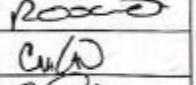
Se anexa listado de asistencia y comunicado a la prensa por parte de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



		HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. LISTA DE ASISTENTES ACTIVIDADES				Código: SLV-SR-03 F07 Versión: 7 Página 1 de 2				
Capacitación	<input type="checkbox"/>	Socialización	<input type="checkbox"/>	Comité	<input type="checkbox"/>		Reunión	<input type="checkbox"/>	Otro: _____	Hoja No. _____
Fecha: 27 marzo 2024 Tema: Comité Ética Hospitalaria Responsable(s): Hora de Inicio: 3:00 pm. Hora de Finalización:										
Nº	CÉDULA	NOMBRE COMPLETO			CARGO O ACTIVIDAD		FIRMA			
1	87245401	Miguel Pérez M. Comunidad			Vocal Asesurarios					
2	34569213	Gloria MA Muñoz M.			Fiscal - Asociación					
3	10522049	Jorge Eduardo Jatobá			Líder SIAU					
4	1061686159	Giovana García Delgado			Profesional Apoyo Hacienda					
5	1061686159	Mayra Daniela Hoyos B.			Líder PPESS					
6	25277461	Raiza Amalia Donado			Enfermero					
7	10255661	Cynthia T. Pérez R.			MEOP.					
8	10537688	Carmen Aracila M.								
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										