



HOSPITAL
Susana López de Valencia
E.S.E.

Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

COMUNICADO A LA OPINION PÚBLICA

Popayán, 09 de agosto 2026

Alerta por alta ocupación en el Servicio de Urgencias

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E., como institución pública de referencia para la atención de pacientes del departamento del Cauca, se permite informar a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), a las autoridades competentes y a la comunidad en general que, como consecuencia del incremento sostenido en la demanda de servicios provenientes de la red hospitalaria del departamento, la institución ha superado su capacidad instalada después de la activación de las áreas para expansión hospitalaria como respuesta a la contingencia actualmente presentada.

A pesar de la activación de los planes institucionales de contingencia, la expansión de la capacidad hospitalaria y la optimización permanente de los recursos humanos, físicos y tecnológicos, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., se encuentra operando en su **máxima capacidad en los servicios de Urgencias, Hospitalización y Cirugía, tanto en el bloque Adultos, incluyendo Ginecobstetricia, como en el bloque de Pediatría.**

En este contexto, y con el propósito de garantizar la atención oportuna de los pacientes emergentes, proteger la seguridad de quienes ya se encuentran hospitalizados y preservar la continuidad de los servicios críticos, **la institución aplicará de manera estricta los criterios de priorización clínica establecidos en el sistema de TRIAGE, priorizando la atención de los pacientes clasificados como TRIAGE I (Emergencia)**, de acuerdo con la disponibilidad de la capacidad institucional y los protocolos de contingencia hospitalaria.

Esta decisión obedece exclusivamente a la necesidad de garantizar una respuesta segura, responsable y ética frente a una situación extraordinaria que supera la capacidad operativa del hospital.

Por lo anterior, hacemos un llamado respetuoso a las EAPB, a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de la red primaria, a las autoridades sanitarias y a toda la comunidad caucana para contribuir al uso adecuado de los servicios hospitalarios.

Oficina de Comunicaciones

Dirección: Calle 15 No 17a - 196 La Ladera - Popayán

Correo: comunicaciones@hosusana.gov.co

www.hosusana.gov.co



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

Recomendaciones a la comunidad

- Si su condición de salud no representa una emergencia que comprometa la vida o una función vital, acuda inicialmente a la IPS de la red primaria de su EAPB, donde recibirá la atención correspondiente según su condición clínica.
- Haga uso de los servicios de urgencias únicamente cuando exista una verdadera situación de emergencia.
- Permita que los recursos institucionales disponibles sean destinados prioritariamente a los pacientes que requieren atención inmediata para preservar su vida.

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. reitera su compromiso con la protección de la vida, la seguridad del paciente y la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y responsabilidad social. Así mismo, se continuará trabajando de manera articulada con las autoridades departamentales, las EAPB y los demás actores del Sistema para afrontar esta contingencia y restablecer, en el menor tiempo posible, la capacidad de respuesta institucional.

Agradecemos la comprensión, la solidaridad y el compromiso de toda la comunidad. El uso responsable de los servicios de salud es fundamental para garantizar que los pacientes en condición crítica reciban la atención oportuna que requieren.

Yina Andrea Romero Imbachi
Gerente (E) Hospital Susana López de Valencia ESE