



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Popayán, 12 de agosto del 2026

Alerta por alta ocupación en los Servicios de Urgencias

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. informa a la comunidad que sus servicios asistenciales presentan una ocupación crítica. Actualmente, **Urgencias Pediátricas registra una ocupación del 200%, Urgencias Adultos del 264% y Urgencias Ginecológicas del 190%**. Esta alta demanda también impacta la respuesta quirúrgica institucional. En este momento, los quirófanos se encuentran con máxima ocupación de salas, alta demanda de cirugías urgentes y necesidad de priorizar los procedimientos según el riesgo clínico de cada paciente.

Ante este escenario, el hospital mantiene activos los planes de contingencia y expansión hospitalaria, con el fin de continuar brindando una atención segura, digna y humana, sin embargo, nos encontramos en nuestra máxima capacidad de atención.

De acuerdo a la declaración de alerta roja hospitalaria en el Departamento y teniendo en cuenta la situación institucional, nos permitimos informar que el hospital aplicará de manera estricta los criterios de priorización clínica establecidos en el sistema de TRIAGE, **priorizando únicamente la atención de los pacientes clasificados con TRIAGE I (Emergencia)**, de acuerdo con la disponibilidad de la capacidad institucional y los protocolos de contingencia hospitalaria, de igual manera se suspenderá la atención de los procedimientos de cirugía ambulatoria en todas las especialidades, priorizando únicamente los pacientes emergentes e intrahospitalarios.

Para contribuir al cuidado de la vida y a una mejor atención, invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Alternativas con su EPS: si su situación no corresponde a una urgencia, utilice la consulta prioritaria de la red de su EPS. Esta acción ayuda a descongestionar los servicios de urgencias.

Ingreso de acompañantes: en urgencias de adultos, el ingreso de acompañantes estará permitido únicamente en casos específicos. En urgencias pediátricas, se permitirá un acompañante por menor.

Agradecemos la comprensión, el respeto y la solidaridad de nuestra comunidad. Su colaboración es fundamental para seguir brindando atención segura, digna y humana, incluso en medio de una alta demanda asistencial.

Yina Andrea Romero Imbachi

Gerente (E) Hospital Susana López de Valencia

Oficina de Comunicaciones

Dirección: Calle 15 No 17a - 196 La Ladera - Popayán

Correo: comunicaciones@hosusana.gov.co

www.hosusana.gov.co