



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Popayán, 21 de mayo del 2026

Alerta por alta ocupación en los Servicios de Urgencias

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. informa a la comunidad que, en este momento, los Servicios de Urgencias presentan alta ocupación. Actualmente, **Urgencias Pediátricas** registra una ocupación del **436%**, **Urgencias Adultos del 216%**, y **Urgencias Ginecológicas 270%**. Esta situación nos ha obligado a mantener activos los planes de contingencia y expansión hospitalaria para continuar brindando atención segura.

Sin embargo, nos encontramos en nuestra máxima capacidad de atención por lo que nos permitimos informar que solo recibiremos **urgencias vitales**. Ante este escenario, el hospital aplica de manera estricta el proceso de referencia de pacientes desde las IPS de baja complejidad y la clasificación TRIAGE, que prioriza la atención según la gravedad del estado de salud.

El incremento general en la demanda y estos factores generan mayores tiempos de espera, por lo que solicitamos acudir a su IPS de referencia de acuerdo a la contratación de su EAPB.

Para contribuir al cuidado de la vida y a una mejor atención, invitamos a la comunidad a tener en cuenta:

- Alternativas con su EPS: Si no es una urgencia, utilice la consulta prioritaria de la red de su EPS para ayudar a descongestionar el servicio.
- Ingreso de acompañantes: En urgencias de adultos, solo en casos específicos; en pediatría, un acompañante por menor.

Agradecemos la comprensión y solidaridad de la comunidad. Su colaboración es clave para seguir brindando una atención digna, segura y humana. Agradecemos profundamente la comprensión, el respeto y la solidaridad de nuestra comunidad. Con su apoyo, seguimos trabajando para brindar una atención digna, segura y humana, incluso en medio de una alta demanda asistencial.

Lucy Ximena Ibarra Hernández
Gerente Hospital Susana López de Valencia

Oficina de Comunicaciones

Dirección: Calle 15 No 17a - 196 La Ladera - Popayán

Correo: comunicaciones@hosusana.gov.co

www.hosusana.gov.co