

# POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

## **Hospital Susana López de Valencia E.S.E. avanza en su Transformación Digital**

En el marco de la Política de Gobierno Digital y el Plan de Transformación Digital Institucional, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. continúa desarrollando iniciativas tecnológicas orientadas a fortalecer la calidad de los servicios de salud, optimizar los procesos institucionales y mejorar la experiencia de usuarios, familiares y colaboradores.

Actualmente, se adelantan proyectos estratégicos que buscan modernizar la gestión hospitalaria mediante el uso de tecnologías innovadoras, automatización de procesos, analítica de datos e inteligencia artificial.

### Principales avances:

#### **Sistema de Notificaciones para Familiares de Pacientes en Cirugía**

Proyecto orientado a brindar información oportuna y en tiempo real sobre el estado de los pacientes durante los procedimientos quirúrgicos, reduciendo la incertidumbre de los familiares y fortaleciendo la comunicación institucional, garantizando siempre la protección de los datos personales.

#### **Plataforma de Análisis de Morbilidad Institucional**

Iniciativa que permitirá optimizar el procesamiento y análisis de la información clínica, fortaleciendo la calidad de los datos y facilitando la generación de reportes para la toma de decisiones en salud.

#### **Sistema Integral de Gestión de Talento Humano**

Proyecto que busca centralizar y automatizar procesos relacionados con Talento Humano, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión del Riesgo, mejorando la trazabilidad de la información, reduciendo tareas manuales y fortaleciendo la eficiencia administrativa

#### **Sistema de Automatización y Reporte Epidemiológico:**

Herramienta diseñada para optimizar la generación de reportes de vigilancia epidemiológica, automatizando la validación y consolidación de datos para fortalecer la calidad de la información y apoyar la toma de decisiones en salud pública.

#### **Sistema de Alertas Tempranas basado en Inteligencia Artificial**

Proyecto innovador que utiliza técnicas de Machine Learning para anticipar escenarios de sobreocupación en los servicios de urgencias, permitiendo una gestión más eficiente de la capacidad instalada y contribuyendo a mejorar la atención de los pacientes.

#### **Sistema de Información para la Gestión de Calidad**

Plataforma web institucional que permite administrar y realizar seguimiento a los planes de mejoramiento derivados de auditorías internas y externas, fortaleciendo la trazabilidad de las acciones, el control de los compromisos y la cultura de mejoramiento continuo en el Hospital.

Estas iniciativas reflejan el compromiso del Hospital Susana López de Valencia E.S.E. con la innovación, la transformación digital y la mejora continua, incorporando soluciones tecnológicas que contribuyen a una atención más segura, eficiente, oportuna y centrada en las necesidades de nuestros usuarios y sus familias.

**“Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor”**